

Tulokset, jotka haluat saavuttaa. Ihmiset, joiden kanssa haluat työskennellä.

Vuosikertomus

2021



Sisällysluettelo

3 Enfo 2021

- 4 Enfo lyhyesti
- 5 Vuosi 2021 – luvut ja kohokohdat
- 6 Toimitusjohtajan katsaus

7 Datavetoisen muutoksen mahdollistaja

- 8 Markkinakatsaus
- 9 Strategia
- 12 Enfon liiketoiminta

15 Vastuullisuus

- 16 Enfo vastuullisena toimijana
- 17 Henkilöstö ja kulttuuri
- 21 Asiakkaat
- 24 Vastuullista toimintaa

27 Hallinnointi

- 28 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
- 31 Hallitus
- 33 Johtoryhmä

35 Tilinpäätös

- 36 Hallituksen toimintakertomus
- 42 Konsernitilinpäätös (IFRS)
- 66 Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)
- 76 Tunnusluvut
- 78 Tilintarkastuskertomus

Enfo 2021

Enfo kehitti vuonna 2021 kasvuvalmiuksiaan uudistetun strategiansa mukaisesti keskittyen digitaaliseen luottamukseen, dataan ja analytiikkaan sekä pilvipalveluihin.

- 4 Enfo lyhyesti**
- 5 Vuosi 2021 - luvut ja kohokohtat**
- 6 Toimitusjohtajan katsaus**

Enfo lyhyesti

Enfo on pohjoismainen IT-palveluyritys, jonka yli 800 digiasiantuntijaa työskentelee digitaalisen luottamuksen, datan ja analytiikan, sovellusten, integraatioiden, pilvipalveluiden ja jatkuvien palveluiden parissa. Panostamme yhteistyöhön ja toimimme kestäväällä tavalla kaikessa, mitä teemme. Työskentelemme yhdessä asiakkaidemme kanssa vastuullisemman ja älykkäämmän maailman puolesta, jossa teknologia voimaannuttaa niin yksilöitä, yrityksiä kuin yhteiskuntiakin.

Tarkoituksemme on työskennellä vastuullisemman ja älykkäämmän huomisen puolesta.

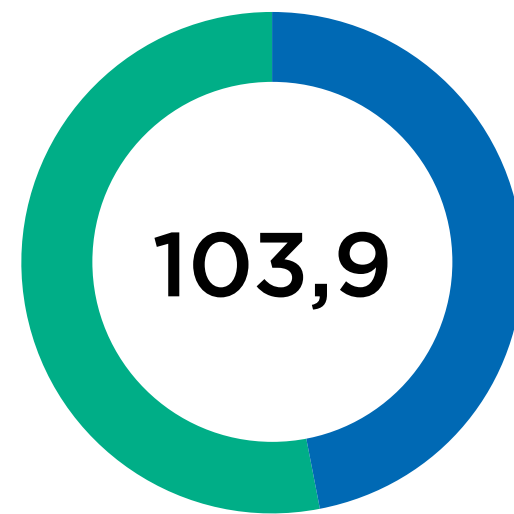
Avainluvut

	IFRS 2021	IFRS 2020
Liikevaihto (MEUR)	103,9	101,5
Käyttökate EBITDA (MEUR)	7,4	7,7
Liikevoitto EBIT (MEUR)	-2,3	-1,5
Tilikauden voitto (MEUR)	-3,9	-2,7
Oman pääoman tuotto %	-9,3	-7,8
Omavaraisuusaste %	37,9	40,1
Nettovelkaantumisaste %	92,5	86,1
Korolliset nettovelat (MEUR)	34,3	40,8
Taseen loppusumma (MEUR)	98,6	118,5



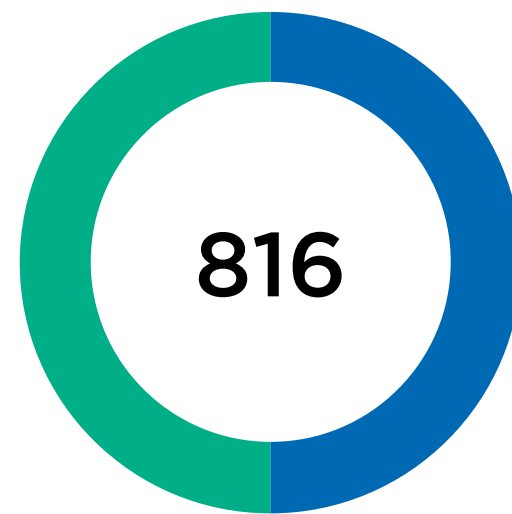
Vuosi 2021 - luvut ja kohokohdat

Liikevaihto
MEUR, yhteensä



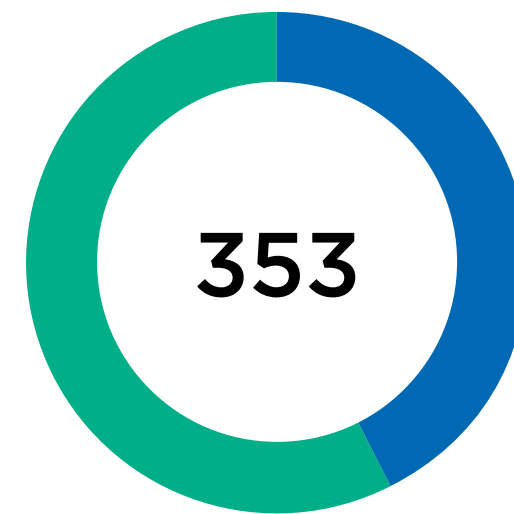
Suomi 47 %
Ruotsi 53 %

Asiantuntijamme
yhteensä



Suomi 50 %
Ruotsi 50 %

Asiakkaamme



Suomi 144
Ruotsi 193

Käyttökate (EBITDA)
MEUR

7,4
(7,1 %)

Enfolaiset antoivat
arvosanan

4,0
asteikolla 1-5 kysyttäessä,
onko Enfo hyvä
työpaikka

Kohokohdat

Uusi toimitusjohtaja

Mikko Valorinta nimitetään toimitusjohtajaksi 1.3.2021 alkaen.

Enfo panostaa vahvemmin digitaaliseen vastuullisuuteen

Thomas Andersson nimitetään Enfon uuden Digital Trust -liiketoiminta-alueen johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 11.5.2021 alkaen.

Painopiste kulttuurissa, inklusiivisuudessa ja monimuotoisuudessa

Monimuotoisuus-, yhdenvertaisuus- ja inklusiivisuuskysymyksissä ansioitunut Henna Ylitalo nimitetään People & Culture -toiminnon johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 24.5.2021 alkaen.

Zuite Business Consultingin vähemmistöosuuden myynti

Enfo myy 30 prosentin omistusosuutensa ruotsalaisesta SAP-konsultointiyhtiö Zuite Business Consultingista norjalaiselle Pearl Group AS:lle.

Merkittävä tunnustus Enfon asiantuntijuudelle Microsoft Azure -analytiikkaratkaisujen alalla

Enfolle myönnetään Analytics on Microsoft Azure Advanced Specialization -tunnustus sen vahvasta osaamisesta Microsoft Azure -pohjaisissa analytiikkaratkaisuihin. Enfo on yksi ensimmäisistä pohjoismaisista yrityksistä, joille tunnustus on myönnetty.

Uusi strategia

Enfo julkistaa syyskuussa uudistetun strategiansa "Kiinni kasvussa".

Toimitusjohtajan katsaus

Pohjoismaiset yhteiskunnat alkoivat avautua uudelleen vuonna 2021, ja IT-palvelumarkkinat elpyivät voimakkaasti. Aloitin toimitusjohtajana Enfossa maaliskuun alussa, ja odotan innolla uuden strategiamme toteuttamista vuodesta 2022 alkaen.

Sitoutimme vuonna 2021 yli sata enfolaista strategiatyöhön ja lanseerasimme uuden strategiamme, "Kiinni kasvussa". Uusi strategia määritteli myös uuden tarkoituksemme, joka on "Työskentelemme vastuullisemman ja älykkäämmän huomisen puolesta". Enfon tavoitteena on olla asiakkaiden ja työntekijöiden luotetuin IT-kumppani pilvipohjaisten ratkaisujen kehittämisessä ja ylläpidossa. Asetamme digitaalisen, yhteiskunnallisen, ympäristöllisen ja taloudellisen vastuun jatkossakin etusijalle kaikessa, mitä teemme. Määrittelimme neljä kasvun ajuria, jotka edistävät kannattavaa kasvuamme vuosina 2022-2024: sitoutuneet työntekijät, toiminnan tehokkuus, aina ajanmukaiset palvelut ja kasvumme yhtenä Enfona. Uusi asiakaspauksemme – "Tulokset, jotka haluat saavuttaa. Ihmiset, joiden kanssa haluat työskennellä." – pohjautuu Enfon vahvaan asiakaskeskeisyyteen ja sitoutumiseen tulosten saavuttamisessa.

Järjestimme kesän alussa liiketoiminta-alueemme uudelleen. Kevyempi organisaatio antaa meille entistäkin paremmat lähtökohdat keskittyä asiakkaisiimme. Neljä liiketoimintaluetta ovat Applications & Data Sweden,

Care & Data Platforms Finland, Data & Analytics Finland ja uusi liiketoiminta-alue Digital Trust Sweden. Digital Trust -palvelumme tukevat asiakkaidemme datan ja sovellusten turvaa.

Myimme strategisten prioriteettiemme mukaisesti 30 % osuutemme ruotsalaisesta SAP-konsultointiyhtiö Zuite Business Consulting AB:sta norjalaiselle Pearl Group AS:lle. Kauppa ei vaikuttanut Enfon SAP-toimintoihin Suomessa, missä SAP S4/HANA ja 'SAP on cloud' -migraatiot ovat edelleen kasvun vetureita.

Enfo sai yhtenä ensimmäisistä yrityksistä koko Pohjoismaissa Analytics on Microsoft Azure Advanced Specialization -tunnustuksen vahvasta osaamisestaan Microsoft Azure -pohjaisissa analytiikkaratkaisuissa. Lisäksi saimme uuden Microsoft Azure Advanced Specialization -tunnustuksen pilvimigraatioista. Nämä kaksi tunnustusta heijastavat vahvaa sitoutumistamme Microsoftin ekosysteemiin ja syvällistä osaamistamme tällä alueella.

Vuoden 2022 alussa siirsimme Enfon Analytics Development Accelerator (ADA) -palvelun erilliseen tytäryhtiöön. Uuden yhtiön nimi on Qivada Oy ja se operoi osana Enfo-



Enfon uusi strategia asettaa meille kunnianhimoisia tavoitteita tuleville vuosille.

konsernia. Järjestely mahdollistaa meille ADA-palvelun kehittämisen ja kaupallistamisen kiihdyttämisen, sekä sen lanseeraamisen laajemmalle asiakaskunnalle.

Seuraamme Ukrainan kriisiä ja olemme huolissamme vakavasta tilanteesta. Sota saattaa myös lisätä markkinoiden epävarmuutta ja heilahtelua. Tilanteen kehittymisestä riippuen ryhdymme tarvittaviin toimiin palveluidemme turvaamiseksi ja laadun varmistamiseksi.

Enfon uusi strategia asettaa meille kunnianhimoisia tavoitteita tuleville vuosille. Asiakastyytyväisyys, henkilöstön sitoutuminen ja kannattava kasvu ovat edelleen strategiamme ytimessä. Kasvuamme ohjaavat digitaalinen luottamus, data ja analytiikka sekä pilvipalvelut. Strateginen suunta on asetettu, nyt on aika kääriä hihat.

Haluan kiittää Enfo-kollegoitani, asiakkaitamme, omistajiamme ja kumppaneitamme erinomaisesta yhteistyöstä vuonna 2021 ja odotan, että pääsemme yhdessä rakentamaan vastuullisempaa ja älykkäämpää huomista.

Mikko Valorinta

Datavetoisen muutoksen mahdollistaja

Me Enfolla autamme asiakkaitamme datavirtojen hallinnassa sekä datan jalostamisessa, analysoinnissa ja hyödyntämisessä. Kehitämme ja ylläpidämme pilvipalveluihin perustuvia IT-ratkaisuja ja tarjoamme asiakkaillemme jatkuvan tuen palvelut vuoden jokaisena päivänä. Tuemme asiakkaitamme kokonaisuuksien hallinnassa datan maailmassa. Varmistamme, että heidän dataansa säilytetään turvallisesti ja heidän päätöksensä pohjana oleva data on laadukasta.

- 8 Markkinakatsaus**
- 9 Strategia**
- 12 Enfon liiketoiminta**

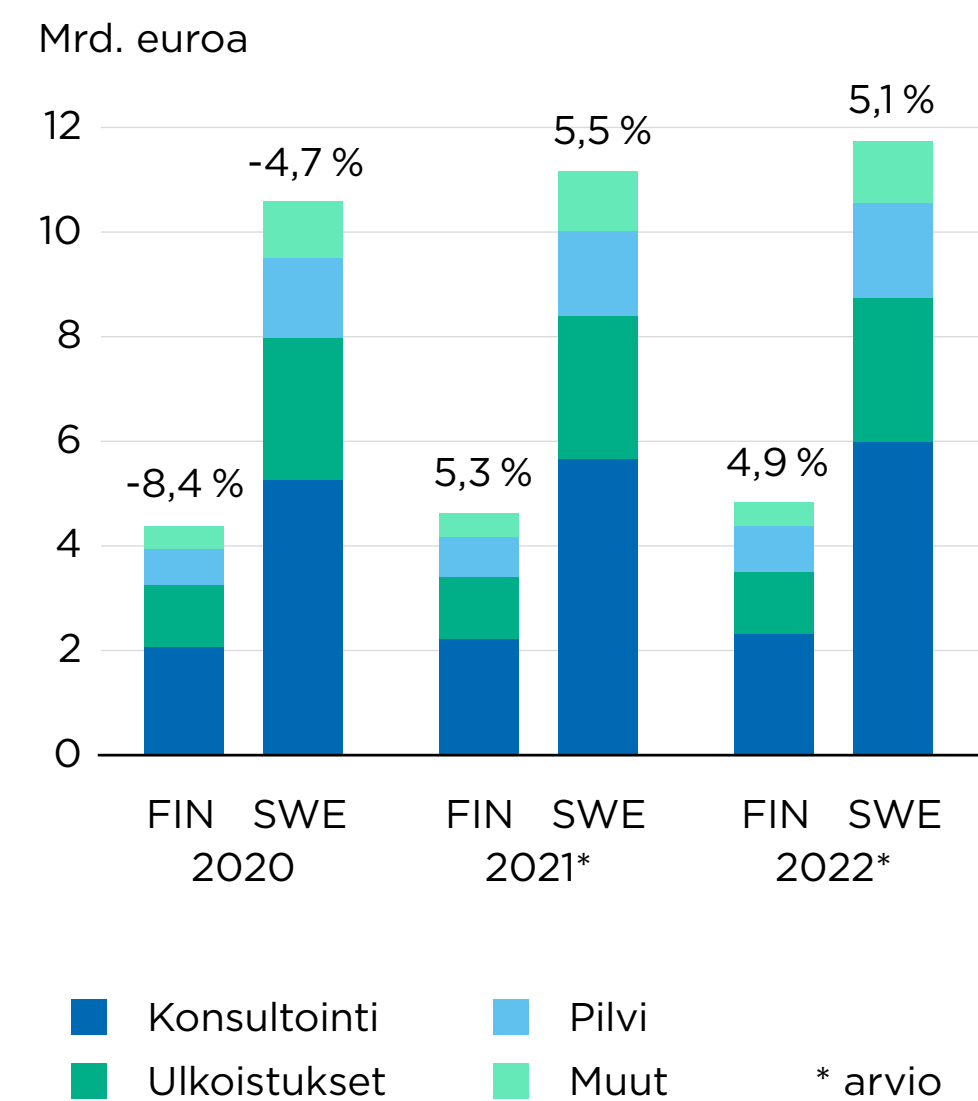
Markkinakatsaus

Talouksien uudelleenavautuminen pandemian jälkeen eteni vuonna 2021, ja toiminta oli useimmilla toimialoilla jo lähes normaalilla tasolla. Aiemmin lykättyjä IT-kehityshankkeita jatkettiin ja IT-palvelumarkkinat palasivat kasvu-uralle.

Koronaviruspandemian akuuteimman vaiheen lähestyessä loppuaan vuoden 2021 puolivälissä organisaatiot ja yritykset alkoivat palata normaaliin toimintaan. IT-palvelumarkkinat vilkas- tuivat digitalisaation kasvattaessa kysyntää. Tämä näkyy myös IT-palvelualan näkymissä, ja alalle ennustetaan voimakasta kasvua tulevina vuosina. Radarin arvion mukaan Suomen ja Ruotsin IT-palvelumarkkinoiden vuoden 2020 supistumista seuraa noin viiden prosentin vuotuinen kasvu vuosina 2021–2023.

Odotamme kysynnän palaavan useimmilla toimialoilla pandemiaa edeltäneelle tasolle vuoden 2022 alussa, vaikkakin esimerkiksi matkailu- ja majoitusalat elpyvät tätä hitaammin. Myös tilanne Suomen ja Ruotsin työ- markkinoilla tiukentui vuonna 2021, ja kilpailu parhaiden osaajien houkuttelemiseksi ja säilyt- tämiseksi on kiristynyt.

IT-palvelumarkkinoiden kasvu 2020–2022



Lähde: Radar

Datan vastuullinen käsittely on avainasemassa

Pandemia on kiihdyttänyt digitalisaatiota eri toimialoilla, emmekä näe tälle suuntaukselle loppua. Organisaatiot siirtävät dataansa yhä nopeammin pilveen varmistaakseen, että se on käytettävissä milloin ja missä tahansa. Datan määrä kasvaa uskomatonta vauhtia, mikä edellyttää parempia tallennus- ja hallintamenetelmiä. Yritykset investoivat myös parempiin työkaluihin, joilla ne voivat edistää innovaatioita ja liiketoimintaprosessien optimointia data-analyysin avulla.

Organisaatiot pyrkivät yhä useammin tehostamaan yhteistyötä antamalla kumppaneilleen, alihankkijoilleen ja toimittajilleen pääsyn soveluksiinsa ja dataansa. Tämä korostaa vastuullisen datan hallinnan merkitystä, koska yritykset ja niiden asiakkaat edellyttävät varmuutta siitä, että niiden dataa säilytetään ja hallitaan vastuullisesti. Siksi myös digitaalisen identiteettihallinnan kysyntä kasvaa vastaavasti, kun asiakkaat pyrkivät varmistamaan, että

oikeilla henkilöillä on pääsy oikeaan pilvessä säilytettävään dataan uusissa etä- ja hybridityöympäristöissä.

Etä- ja hybridityö on tullut jäädäkseen, mikä nopeuttaa pilvipalveluihin siirtymistä entisestään. IT-palveluyrityksille, kuten Enfolle, etätyökäytännöt mahdollistavat työntekijöiden joustavan siirtämisen projektien välillä heidän fyysisestä sijainnistaan riippumatta, jolloin henkilöstön osaaminen ja asiakkaiden tarpeet löytävät paremmin toisensa.

Vastuullisuus ja kestävä kehitys ovat huomion kohteena kaikilla toimialoilla. Yritykset keskittyvät yhä enemmän oman vastuullisuustyönsä kehittämiseen ja ovat lisäksi entistä kiinnostuneempia siitä, mitä niiden toimittajat ja kumppanit tekevät.

Lue lisää Enfon sitoutumisesta vastuullisuuden vahvistamiseen sivulta [15](#).

Strategia

Enfo julkisti vuosien 2022–2024 kasvustrategiansa syyskuussa 2021. Strategian mukaisesti Enfo keskittyy digitaaliseen luottamukseen, dataan ja analytiikkaan sekä pilvipalveluihin ja pyrkii olemaan asiakkaidensa ja työntekijöidensä luotetuin kumppani pilvipohjaisten teknologiaratkaisujen kehittämisessä ja ylläpitämisessä.

Enfon strategia perustuu datavetoisen päätöksenteon, pilvisiirtymän sekä kyberturvallisuuden ja luottamuksen kysynnän megatrendeihin. Me Enfolla autamme organisaatioita datavirtojen hallinnassa sekä datan jalostamisessa, analysoinnissa ja hyödyntämisessä. Tuemme asiakkaitamme datamaailman kokonaisuuksien hallinnassa. Tarjoamme asiakkaillemme mahdollisuuden hallinnoida ja käyttää dataa turvallisesti niin pilvessä kuin hybridiympäristöissä, kuten julkisessa pilvessä, yksityisessä pilvessä ja konesaleissa.

Strategiamme ytimessä on Enfon tarkoitus – työskennellä vastuullisemman ja älykkäämmän huomisen puolesta. Meille vastuullisuus tarkoittaa luottamuksen jatkuvaa rakentamista yhdessä asiakkaidemme ja työntekijöidemme kanssa sekä sitä, että toimimme aina digitaalisesti ja yhteiskunnallisesti sekä ympäristön ja talouden kannalta kestävällä tavalla. Haluamme työskennellä älykkään maailman puolesta, jossa organisaatioiden päätöksenteko perustuu laadukkaaseen dataan. Uskomme, että teknologia voimaannuttaa niin yksilöitä, yrityksiä kuin yhteiskuntiakin ja edistää niiden toimintaa.

Kasvun ajurit

Enfo on määritellyt neljä keskeistä kasvun ajuria. Niitä priorisoimalla Enfo sekä luo arvoa ja parantaa toimintansa kannattavuutta että välittää luomansa arvon asiakkailleen.

Olemme asettaneet itsellemme kunnianhimoiset tavoitteet erinomaisesta asiakastytyväisyydestä (+95 %:n suositusaste) ja työntekijöiden sitoutumisesta (eNPS >40). Uskomme vakaasti, että nämä muodostavat perustan kannattavalle kasvulle, ja tavoitteenamme on EBITA >8 % vuoden 2024 loppuun mennessä ja orgaaninen CAGR >8 % vuoden 2024 loppuun mennessä.

Enfon kasvun ajurit

Sitoutuneet ammattilaiset

Sitoutamme työntekijämme tarjoamalla ihmisille mielenkiintoista työtä ja kasvumahdollisuuksia, joiden hyödyntämiseen innostava johtaminen kannustaa, sekä luomalla inklusiivisen työympäristön, huolehtimalla jatkuvasta oppimisesta ja pitämällä osaamisemme aina markkinoiden tarpeiden mukaisena.

Toiminnan tehokkuus

Parannamme kannattavuuttamme ja tehokkuuttamme optimoimalla sisäiset, toimituksiin liittymättömät kustannuksemme, virtaviivaistamalla IT-ympäristöämme ja tarjoamalla väellemme tehokkaat työvälineet sekä tukemalla johtajiamme heidän tiimiensä ja liiketoiminnan tehokkaassa johtamisessa.

Aina ajanmukaiset palvelut

Pidämme palvelumme markkinoiden tarpeiden mukaisina tarjoamalla asiakkaillemme tarkoituksenmukaisia, uusimman teknologiaan perustuvia palveluja, kehittämällä kilpailukykyistä ja innovatiivista tarjontaa, sekä toimimalla ennakoivasti ja ehdottamalla uusia ideoita asiakkaillemme.

Kasvamme yhtenä Enfona

Toimimme asiakkaiden kanssa yhtenä tiiminä tarjoamalla heille monialaista asiantuntijuutta ja monialaisia ratkaisuja, huolehtimalla toimitusten yhdenmukaisuudesta, hyödyntämällä asiakkuuksien kasvupotentiaalin täysimääräisesti sekä tukemalla myynti- ja toimitustiimiemme yhteistyötä.

TARKOITUS

Työskentelemme vastuullisemman ja älykkäämmän huomisen puolesta

KASVUN AJURIT

Sitoutuneet työntekijät
Toiminnan tehokkuus
Aina ajanmukaiset palvelut
Kasvamme yhtenä Enfona

TARJOOMA

Digitaalinen luottamus
Data ja analytiikka
Sovellukset
Integraatiot
Pilvialustat
Jatkuvat palvelut

TRENDIT

Datan määrän kasvu
Pilveen siirtyminen
Luottamuksen merkitys

ARVOT

Yhteistyö
Luottamus
Jatkuva kehitys
Asiantuntijuus

Strategian toimeenpano vuonna 2021

Aloitimme vuosien 2022–2024 kasvustrategiamme suunnittelun vuoden 2021 toisella neljänneksellä haastavassa ympäristössä, koska pandemia oli lykännyt kasvupyrkimyksiämme ja siirtänyt painopistemme toiminnan kannattavuuden ylläpitämiseen vuonna 2020. Vaikka pandemia

vaikutti vuonna 2021 edelleen joihinkin asiakaskaisiimme, erityisesti matkailu- ja majoitusallalla, kyberturvallisuuden, identiteetin ja pääsynhallinnan (IAM), datan ja analytiikan sekä pilvipalvelujen kysyntä oli vahvaa.

Mukautimme organisaatiomme tähän kysyntään järjestämällä Enfon liiketoiminta-alueet uudelleen kesäkuun alussa. Neljä liiketoiminta-

aluetta ovat: Applications & Data Sweden, Care & Data Platforms Finland, Data & Analytics Finland ja uusi liiketoiminta-alue Digital Trust Sweden.

Julkistimme uudistetun strategiamme, *Kiinni kasvussa*, syyskuussa 2021. Sen suunnittelu oli yhteisöllinen prosessi, johon osallistui yli 100 enfolaista. Asiakastytyväisyys, työntekijöiden

sitouttaminen ja kestävä, kannattava kasvu muodostavat edelleen Enfon strategian ytimen. Strategia kuitenkin määrittelee Enfolle uuden tarkoituksen sekä uudet kasvun ajurit, KPI:t ja työntekijä- ja asiakaslupaukset, jotta palvelumme kehittyvät markkinoiden tarpeiden mukaisesti. Näin pidämme huolen niin Enfon kuin sen asiakkaiden, työntekijöiden ja sijoittajienkin menestyksestä myös tulevaisuudessa.

Myimme strategisten prioriteettiemme mukaisesti 30 % osuutemme ruotsalaisesta SAP-konsultointiyhtiöstä Zuite Business Consulting AB:sta norjalaiselle Pearl Group AS:lle. Kauppa ei vaikuttanut Enfon SAP-toimintoihin Suomessa, missä SAP S4/HANA ja 'SAP on cloud' -migraatiot olivat edelleen kasvun vetureita.

Yritykset jatkoivat datansa ja sovellustensa siirtämistä pilveen kiihtyvällä tahdilla vuonna 2021. Hyödyntääksemme näitä markkinatrendejä kehitimme edelleen osaamistamme ja strategisia kumppanuukiamme johtavien globaalien pilvipalvelujen tarjoajien kanssa ja keskityimme erityisesti Microsoftin ekosysteemiin. Työmme onnistumisesta kertoo, että Enfo sai yhtenä ensimmäisistä yrityksistä koko Pohjoismaissa Analytics on Microsoft Azure Advanced Specialization -tunnustuksen vahvasta osaamisestaan Microsoft Azure -pohjaisissa analytiikkaratkaisuihin. Ansaitimme myös uuden Microsoft Azure Advanced Specialization -statuksen pilvimigraatioille. Enfo kuuluu nykyään viiden suurimman Microsoftin jatkuvien palveluiden tuottajan joukkoon, ja tuplasimme Azure Consumed Revenuun viime vuonna.

Näkymät

Tärkein painopisteemme vuonna 2022 on uuden strategiamme onnistunut toteuttaminen. Konkreettiset toimet toteutetaan neljän kasvun ajurin puitteissa.

Kasvumme rakentuu sitoutuneiden ja motivoituneiden työntekijöidemme asiantuntijuudelle. IT-palvelujen kysynnän kasvun myötä myös osaajien kysyntä on kasvussa. Siksi työntekijöiden sitouttaminen on keskeisen tärkeää onnistumisemme kannalta. Jatkamme vuonna 2022 kulttuurimme ja johtamiskäytäntöjemme kehittämistä keskittyen erityisesti uuden työntekijälupauksemme toteuttamiseen. Uskomme, että Sitoutuneet ammattilaiset -kasvuajurin tavoitteiden saavuttaminen avaa tien myös muiden kasvun ajurien tavoitteiden toteutumiseen.

Korkea asiakastyytyväisyys on meille kunniasia. Asiakkaat ovat jo antaneet hyvää palautetta syvällisestä asiantuntijuudestamme ja yhteistyöhön perustuvista työtavoistamme. Jatkossa haluamme olla tunnettuja myös ennakoivasta tavastamme jakaa ideoita ja tietoa asiakkaidemme kanssa.

Enfo odottaa useimpien toimialojen liiketoiminnan palaavan pandemiaa edeltävälle tasolle vuonna 2022. Ennakoimme myös, että digitaaliset investoinnit jatkavan kasvuaan datan kasvun, pilvimigraatioiden ja luottamuksen trendien vaikutuksesta, joihin myös kasvustrategiamme perustuu. Olemme määrittäneet kolme aluetta, joilla odotamme kaksinumeroista kasvua seuraavien vuosien aikana: digitaalinen luottamus, data ja analytiikka sekä pilvipalvelut.

Jatkamme tarjoomamme kehittämistä ja panostamme korkealaatuisten palvelujen toimittamiseen ja vahvojen kumppanuuksien rakentamiseen asiakkaidemme kanssa. Kestävä toiminta on strateginen painopiste useimmille asiakkaillemme toimialasta riippumatta. Vastuullisuus on myös uuden strategiamme ytimessä – pyrimme integroimaan vastuullisuuden kaikkien toimintaamme, jotta oma toimintamme on digitaalisesti, sosiaalisesti, taloudellisesti

ja ympäristön kannalta vastuullista ja voimme tukea asiakkaitamme heidän vastuullisuustyössään.

Olemme avoimia yhtiön omistuspohjan laajentamiselle tulevaisuudessa.



Työntekijälupauksemme

Enfossa sinua arvostetaan omana itsenäsi. Olemme myötätuntoinen ja tiivis asiantuntijaperhe, joka työskentelee vastuullisemman ja älykkäämmän huomisen puolesta. Yhdessä voimme valjastaa vahvuutemme ja hyödyntää kaiken osaamisemme. Haluamme rohkaista enfolaisia löytämään itselleen sopivan tasapainon työn ja vapaa-ajan välillä. Kasvetaan yhdessä ja luodaan hyvä elämä Enfossa.

Asiakaslupauksemme

Tulokset, jotka haluat saavuttaa. Ihmiset, joiden kanssa haluat työskennellä.

Enfon liiketoiminta

Enfo järjesti vuonna 2021 liiketoiminta-alueensa uudelleen asiakaskeskeisyyden lisäämiseksi ja organisaation virtaviivaistamiseksi. Uusi Digital Trust -liiketoiminta-alue vahvistaa yhtiön panostusta digitaaliseen vastuullisuuteen.



Liiketoiminta-alueemme järjestettiin uudelleen vuonna 2021. Uusi organisaatio antaa meille hyvät valmiudet vastata datan kasvun, pilvipalveluihin siirtymisen ja luottamuksen megatrendeihin liittyvään asiakaskysyntään.

Enfon liiketoiminta-alueet ovat:

- Applications & Data, Sweden
- Digital Trust, Sweden
- Care & Data Platforms, Finland
- Data & Analytics, Finland

Näistä Digital Trust on uusi liiketoiminta-alue, joka kattaa esimerkiksi tietoturvaan sekä identiteetin- ja pääsynhallintaan (IAM) liittyvät palvelumme. Havaitimme asiakkaiden kasvavan kysynnän palveluille, joissa turvallisuus ei ole vain pakollinen osa vaan se tuottaa lisäarvoa. Ryhmitimme tietoturvarajojemme uudeksi Digital Trust -liiketoiminta-alueeksi hyödyntääksemme tämän potentiaalin. Ratkaisu osoittautui oikeaksi, sillä digitaalisten identiteettien tarjoomamme saavutti kaksinumeroisen kasvun vuonna 2021.

Lue lisää liiketoiminta-alueistamme sivulta [14](#).

Keskikokoisena yrityksenä Enfo yhdistää syvään asiantuntijuuden valitsemillaan palvelualueilla pienyrityksen ketteryyteen ja joustavuuteen. Tuemme palvelutarjoomaamme kattavalla kumppaniverkostolla ja sertifioidulla osaamisella. Enfon strategisia kumppaneita ovat muun muassa Microsoft, TIBCO, IBM, Amazon Web Services (AWS) ja SAP.

Keskityimme vuonna 2021 osaamisemme ja tarjoomamme kehittämiseen erityisesti pilvipalvelujen, turvallisuuden sekä datan ja analytiikan alueilla. Nämä palvelualueemme kasvoivat voimakkaimmin, mutta kaikki liiketoiminta-alueemme saavuttivat kasvua viime vuonna.

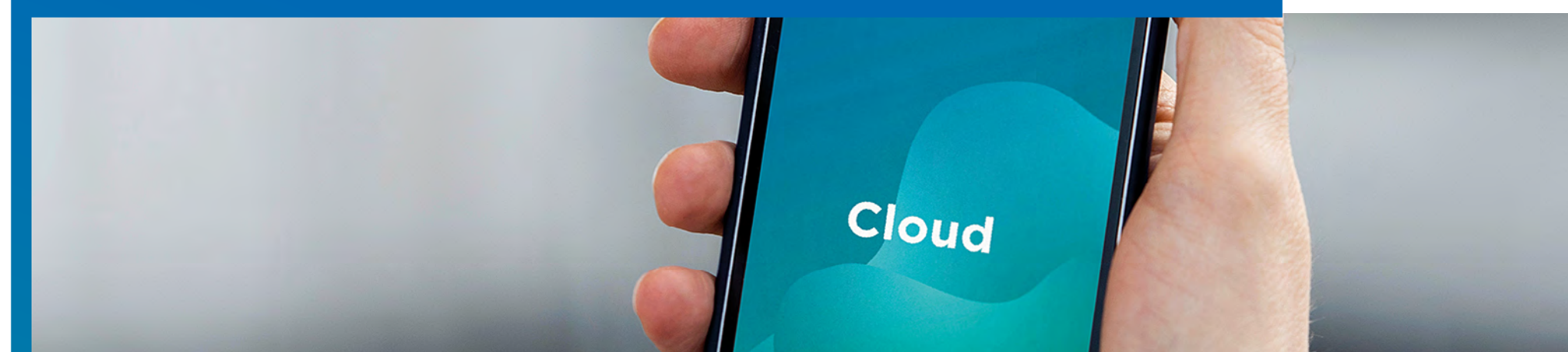
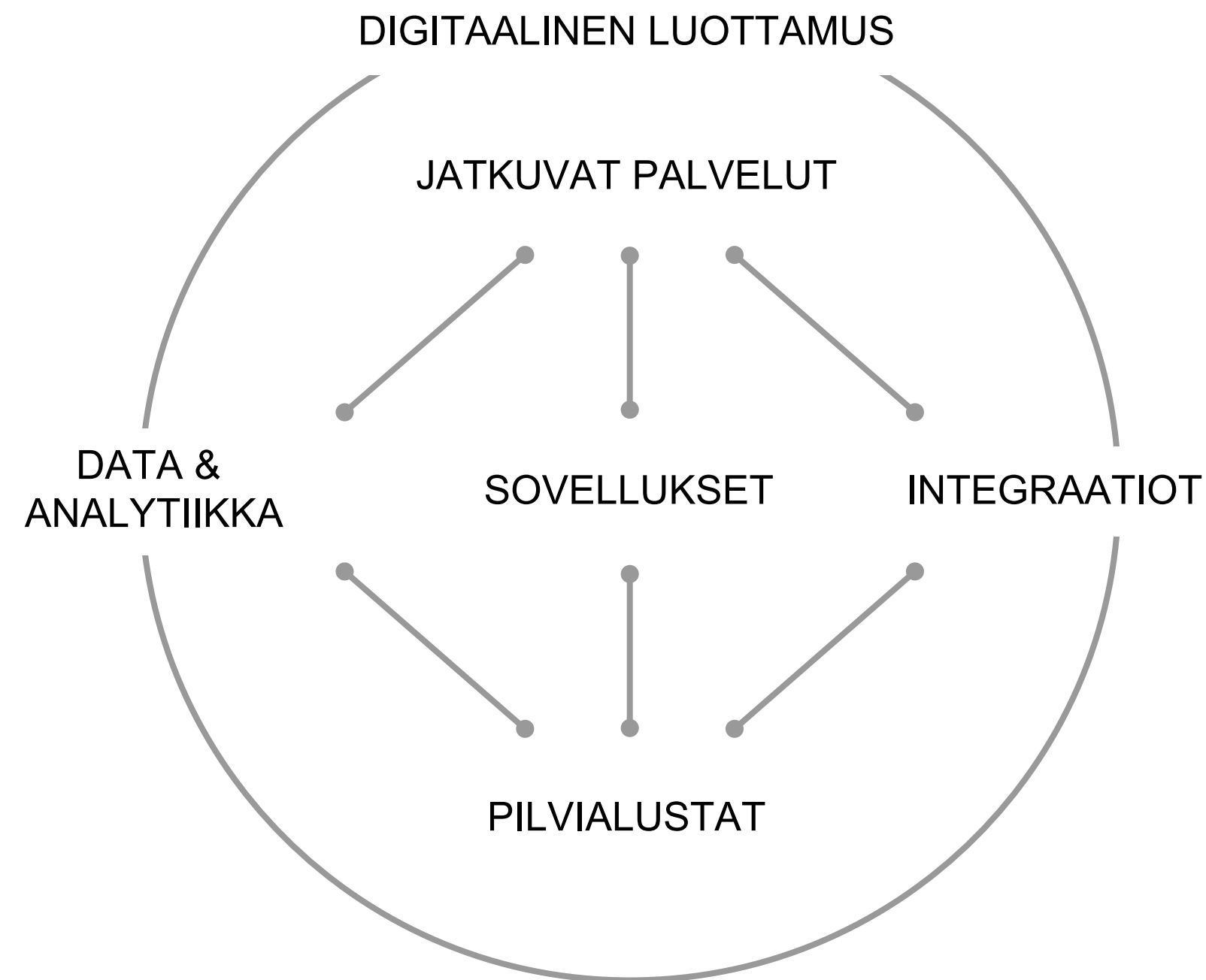
Osoituksena asiantuntijuudestamme turvallisuuden alalla Enfo saavutti ensimmäisenä suomalaisena yrityksenä Katakri2020-arviointikriteeristön mukaisen turvallisuusluokka III-tason. Enfon turvallisuusmenettelyjen riippumattomaan tarkastukseen perustuva sertifiointi auttaa varmistamaan Enfon ja sen asiakkaiden datan luottamuksellisuuden ja eheyden. Lisäksi Cyber Security Review -julkaisu sijoitti Enfon Euroopan parhaiden IAM-ratkaisujen tarjoajien joukkoon vuonna 2021.

Enfon työ datavetoisen liiketoiminnan kehittämisessä Azure-alustalla palkittiin vuonna 2021 Analytics on Microsoft Azure Advanced Specialization -tunnustuksella ja pilvimigraatioiden Azure Advanced Specialization -tunnustuksella.



Tarjoamme asiakkaillemme datavetoisen muutoksen, joka on rakennettu asiakkaan tarpeiden mukaisista, räätälöidyistä ja lisäarvoa tuottavista ratkaisuista, jotka parhaiten soveltuvat asiakkaan yksilölliseen tilanteeseen.

Thomas Andersson
EVP, Digital Trust



Microsoft Azure – yksi maailman johtavista pilvialustoista

Laaja siirtymä etä- ja hybridityöhön on nopeuttanut organisaatioiden siirtymistä pilvipohjaisiin tallennusratkaisuihin ja -sovelluksiin. Muutos vaatii luotettavan kumppanin, jolla on todistetut kyvykkyydet arvioida, suunnitella ja toteuttaa projekti. Kaikkien liiketoiminnan kannalta välttämättömien liiketoiminta- ja analytiikkatyökalujen ja -ratkaisujen on oltava keskeytyksettä asiakkaan käytössä, jotta asiakkaan siirtymä pilveen olisi sujuva eikä sen toiminnassa esiinny häiriöitä.

Microsoft on maailman toiseksi suurin pilvipalvelujen tarjoaja Azure-alustallaan, jonka markkinaosuus on kasvanut jatkuvasti – erityisesti yrityssovelluksissa. Enfo sai vuonna 2021 kaksi tunnustusta Microsoft Azure -osaamisestaan. Toukuussa Enfo ansaitsi yhtenä ensimmäisistä pohjoismaisista yrityksistä Analytics on Microsoft Azure Advanced Specialization

-tunnustuksen, mikä osoittaa kykymme suunnitella ja toteuttaa korkealaatuisia analytiikkaratkaisuja Azure-pilvialustan työkalujen avulla. Tunnustuksen saaminen vaatii Microsoftin tiukkojen laatustandardien täyttämistä analytiikkaratkaisujen suunnittelussa sekä asiakkaiden tukemisessa, jotta he voivat hyödyntää pilveen tallennetun datansa koko potentiaalin.

Kesäkuussa 2021 Enfo saavutti vielä Advanced Specialization -tason Windows Server ja SQL Server -pohjaisten ratkaisujen ja palvelujen siirtämisessä Microsoftin julkiselle Azure-pilvialustalle. Tämä merkittävä tunnustus Enfon osaamiselle ja kokemukselle osoittaa, että Enfo on luotettava kumppani, joka toteuttaa pilvimigraatiot todistetun laadukkaasti.

Yritysten jatkaessa siirtymää pilvialustojen ja pilvipohjaisten sovellusten käyttöön kehitämme edelleen valmiuksiamme auttaa asiakkaitamme hyödyntämään Azure-alustan etuja ja panostamme Azure-markkinaosuutemme kasvattamiseen Suomessa ja Ruotsissa.

Liiketoiminta-alueet

Applications & Data, Sweden

Sovellukset, data & analytiikka, digitaaliset palvelut ja integraatiot kaikilla johtavilla teknologioilla

Palvelut

- Digitaalinen tuotteiden suunnittelu
- Ohjelmistokehitys
- Integraatioiden kehittäminen, ylläpito ja tuki
- Analytiikka ja BI
- Datan hallintapalvelut
- Pilvikonsultointi, -migraatiot ja -palvelut
- Asset management hallinta ja IoT
- Sovellushallinta

Työntekijät

256

Care & Data Platforms, Finland

Monipuoliset alustat, yhdessä ja välittäen

Palvelut

- Julkinen pilvi, yksityinen pilvi ja hybridi-pilvialustat ja -teknologiat
- Pilvikonsultointi, -migraatiot ja -palvelut
- Jatkuvat palvelut
- 24/7 service center (Service desk, Valvomo, SOC)
- Tietoturvapalvelut
- Laittehallintapalvelut
- Microsoft 365 -ratkaisut
- Ratkaisujen hallinta
- Verkot
- Ohjelmistorobotiikka
- SAP- ja Salesforce-ratkaisut

Työntekijät

274

Digital Trust, Sweden

Digitaalisten identiteettien hallinta mahdollistaa turvallisen yhteistyön paikasta ja ajasta riippumatta

Palvelut

- Digitaalisten identiteettien hallinta
- Hybridi-työpaikka - missä ja milloin tahansa
- Yritysten pääsynhallinta
- Yhteistyön hallinta
- Kyberturvallisuuspalvelut, jotka tuottavat lisäarvoa liiketoiminnalle
- Älykkäät työhönoton, tehtävien vaihtamisen ja työsuhteen päättymisen prosessit

Työntekijät

114

Data & Analytics, Finland

Tieto strategisena resurssina: datan eksponentiaalisen kasvun hallinta

Palvelut

- Suorituskyvyn hallinta: BI / analytiikka, suunnittelu, ennakointi, datavarastot / data mart -ratkaisut
- Data hub: Data lake -ratkaisut, datan virtualisointi, integraatiot, IoT
- Dataresurssien hallinta: metadata, datan hallinnointi, datamallit, dataluetellot, masterdatan hallinta

Työntekijät

103

Vastuullisuus

Työskentelemme vastuullisemman ja älykkäämmän huomisen puolesta. Meille vastuullisuus tarkoittaa luotamuksen jatkuvaa rakentamista yhdessä asiakkaidemme ja työntekijöidemme kanssa sekä sitä, että toimimme aina digitaalisesti ja yhteiskunnallisesti sekä ympäristön ja talouden kannalta kestävällä tavalla.

Haluamme työskennellä älykkään maailman puolesta, jossa organisaatioiden päätöksenteko perustuu laadukkaaseen dataan. Uskomme, että teknologia voimaannuttaa niin yksilöitä, yrityksiä kuin yhteiskuntiäkin ja edistää niiden toimintaa. Haluamme tarjota asiakkaillemme digitaalisen mielenrauhan ja tukea heitä toiminnan kestävässä kehittämisessä.

16 Enfo vastuullisena toimijana

17 Henkilöstö ja kulttuuri

21 Asiakkaat

24 Vastuullista toimintaa

Enfo vastuullisena toimijana

Enfo nosti vuonna 2021 yritys vastuun uuden strategiansa perustaksi. Tarkistimme lähestymistapaamme yritys vastuuseen, ja vastuullisuus työn rooleja ja vastuita selkeytettiin, jotta ne tukisivat Enfon strategian kestävän kehityksen linjauksia entistä paremmin.

Enfon vastuullisuusmissiona on olla vastuullisen digitaalisen kehittämisen ja liiketoiminnan ansios- ta ensisijainen työnantaja- ja toimittajavaihtoeh- to. Enfolaisille se tarkoittaa voimaannuttamista, jatkuvaa kehitystä ja Enfoa työpaikkana, jossa hy- vinvointi ja turvallisuus ovat etusijalla. Asiakkail- lemme se merkitsee kestävien ja vastuullisten lii- ketoimintakriittisten ratkaisujen mahdollistamista digitaalisessa ympäristössä.

Enfon yritys vastuumallilla on keskeinen rooli uu- dessa strategiassamme. Meille vastuullisuus tarkoi- ttaa luottamuksen jatkuvaa rakentamista yhdessä asiakkaidemme ja työntekijöidemme kanssa sekä sitä, että toimimme aina digitaalisesti ja yhteiskun- nallisesti sekä ympäristön ja talouden kannalta kes- tävällä tavalla. Olemme määrittäneet keskeiset suo- rituskyky mittarit yritys vastuun kaikille osa-alueille ja jatkamme tavoitteiden kehittämistä vuodelle 2022 suunnitellun olennaisuusarvion perusteella.

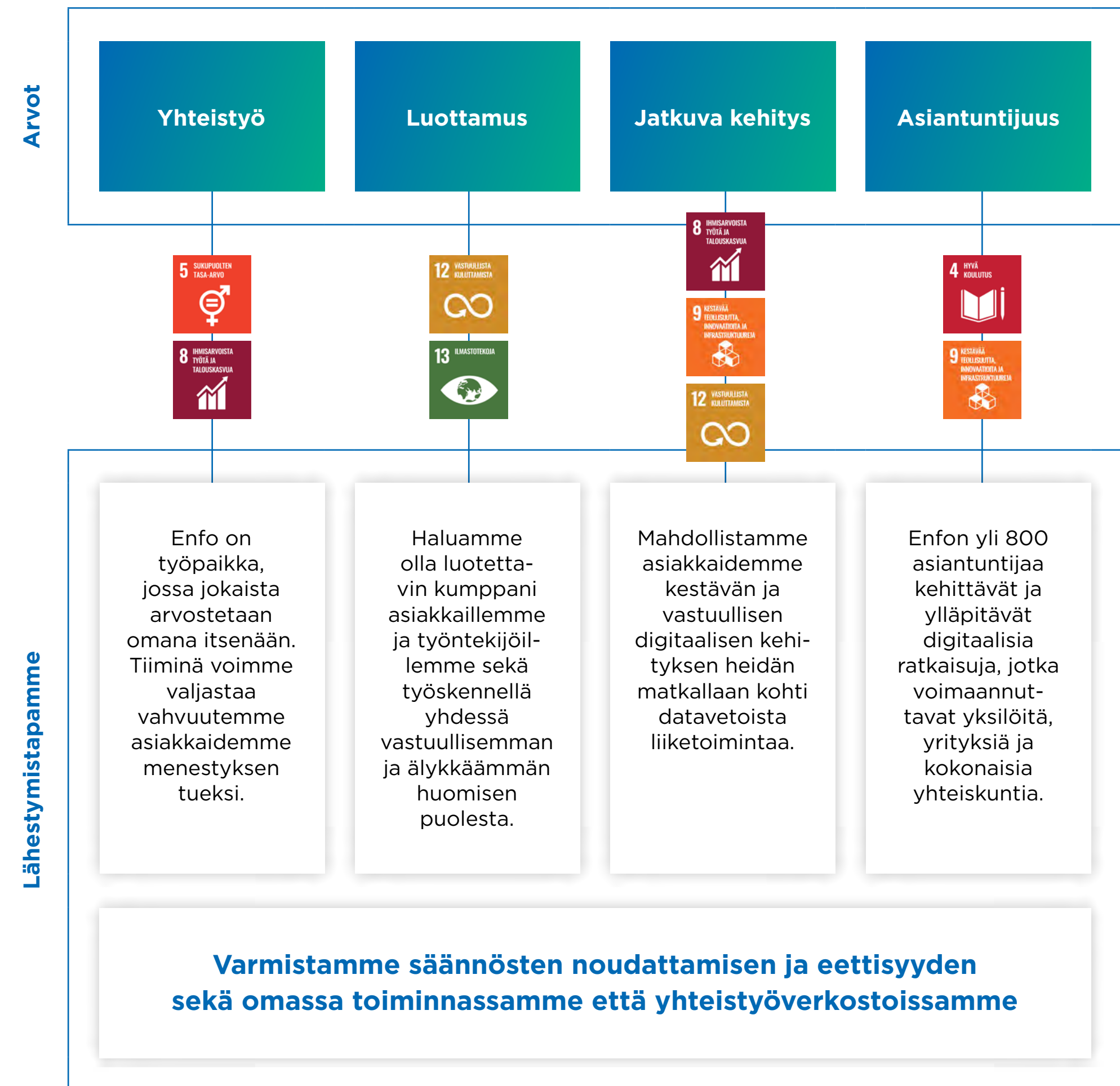
Olemme yhdistäneet vastuullisuutemme Yhdis- tyneiden kansakuntien kestävän kehityksen tavoit- teisiin, jotka rohkaisevat meitä työskentelemään paremman ja kestävämmän tulevaisuuden eteen. Keskitämme voimavaramme kuuteen näistä ta- voitteista, joihin uskomme voivamme vaikuttaa parhaiten.

Yritys vastuun siirrettiin vuonna 2021 suoraan toimitus- johtajan alaisuuteen vastuullisuusjohtamisen tehos- tamiseksi. Vastuullisuus työmme perustuu Enfon hal- linnollisiin asiakirjoihin: eettiseen toimintaohjeeseen, korruption vastaiseen toimintaohjeeseen, työympäris- tötoimintaohjeeseen ja ympäristötoimintaohjeeseen. Niitä käsitellään Enfon koulutuksissa, uusien enfolais- ten perehdytyksessä, verkkosivustolla sekä asiakas- ja toimittajasuhteissa.

Enfon yritys vastuumatriisi tiimiin kuuluu edustajia viestintä-, henkilöstö- ja Compliance-toiminnoista, ja heistä kaksi on johtoryhmän jäseniä. Uuden strate- giansa mukaisesti ja yritys vastuun merkitystä koros- taakseen Enfo nimitti syyskuussa 2021 Sr. Communi- cations Manager Stina Thorin Sustainability Leadin tehtävään.

Uusi strategia ja vahvempi panostus vastuullisuu- teen ovat voimaannuttaneet työntekijöitä Enfon kai- killa liiketoiminta-alueilla. Enfossa on järjestetty sisäi- siä työpajoja, joissa on innovoitu uusia tapoja tukea asiakkaita entistäkin paremmin heidän vastuullisuus- tavoitteidensa saavuttamisessa. Jatkoimme vuonna 2021 myös vastuullisuuden sisäistä toteuttamista jär- jestämällä neljännes vuosittain koko Enfon laajuisia tilaisuuksia, joissa jaettiin tietoa vastuullisuudesta ja annettiin enfolaisille mahdollisuus esittää kysymyksiä.

Enfon vastuullisuuden kulmakivet



Henkilöstö ja kulttuuri

Enfolaiset ovat Enfon uuden strategian ydin. Strategian toteuttamisen kannalta on ratkaisevan tärkeää, että meillä on oikeat ihmiset oikeissa tehtävissä. Enfo myös määritteli työntekijälupauksensa vuonna 2021. Uudessa arvolupauksessa painotetaan kasvumahdollisuuksia, työn ja vapaa-ajan tasapainoa sekä hyvää johtajuutta inklusiivisessa kulttuurissa.

Enfo on yli 800 Suomessa ja Ruotsissa työskentelevän digiasiantuntijan perhe. Työskentelemme vastuullisemman ja älykkäämmän huomisen puolesta, jossa teknologia voimaannuttaa niin yksilöitä, yrityksiä kuin yhteiskuntiakin ja edistää niiden toimintaa. Arvomme ovat Enfon kulttuurin ja kaiken toiminnan keskiössä. Haluamme vaalia yrityskulttuuria, jossa työntekijöitä arvostetaan omana itsenään ja kannustetaan kehittymään.

Enfolaiset uuden strategian ytimessä

Enfon vuonna 2021 julkaistuun uuteen strategiaan sisältyy myös työntekijälupaus. Lupaamme työntekijöillemme mahdollisuuksia ammatilliseen kasvuun, tukea työn ja vapaa-ajan tasapainottamiseen sekä hyvää johtajuutta inklusiivisessa työympäristössä, jonka peruskiviä ovat luottamus, asiantuntijuus, yhteistyö ja jatkuva kehitys.

Olemme ihmiskeskeisellä alalla, ja työntekijöidemme hyvinvointi ja ammatillinen kehitys ovat uuden strategiamme ytimessä. Tyytyväiset työntekijät ovat myös parhaita brändilähettiläitä uu-

sien osaajien houkuttelemiseen. Henkilöstön sitoutumisesta huolehtiminen oli keskeinen teema vuonna 2021, kun koronarajoitukset rajoittivat edelleen sosiaalista kanssakäymistä. Merkinä työmme onnistumisesta Enfo arvioitiin Ruotsin seitsemänneksi parhaaksi työpaikaksi Universumin toteuttamassa tutkimuksessa. Seuraamme työntekijöidemme sitoutumista eNPS-kyselyillä. Vuosittainen henkilöstötyytyväisyystutkimus täydentää näitä kuukausittaisia kyselyitä ja antaa meille syvällisempää tietoa siitä, miten voimme vahvistaa työntekijöidemme sitoutumista. Vuoden 2021 tulokset osoittavat, että työntekijöiden kokonaistyytyväisyys oli pysynyt hyvällä tasolla, kun henkilöstömme antoi väittämälle ”Enfo on mielestäni kaiken kaikkiaan hyvä työpaikka” keskimäärin 4,0 pistettä (asteikolla 1-5). Edellisvuoden tulos oli 4,2, ja tämä pieni lasku jakautui tasaisesti useimpien väittämien sekä kaikkien organisaatio- ja maantieteellisten muuttujien välille. Myös eNPS-pisteemme laskevat vuonna 2021.

Enfossa sinua arvostetaan omana itsenäsi. Olemme myötätuntoinen ja tiivis asiantuntijaperhe, joka työskentelee vastuullisemman ja älykkäämmän huomisen puolesta. Yhdessä voimme valjastaa vahvuutemme ja hyödyntää kaiken osaamisemme. Haluamme rohkaista enfolaisia löytämään itselleen sopivan tasapainon työn ja vapaa-ajan välillä. Kasvetaan yhdessä ja luodaan hyvä elämä Enfossa.



Henna Ylitalo
EVP, People & Culture

” Työntekijäkokemus on ratkaisevan tärkeä Enfon menestyksen kannalta. Oli hienoa aloittaa Enfolla toukokuussa ja päästä yhdessä huipputiimin kanssa kehittämään edelleen Enfon inspiroivaa arvopohjaa, joka luo työlle vankan perustan.

Painopisteessä työn ja vapaa-ajan tasapaino sekä inklusiivisuus

Haluamme tarjota työntekijöillemme työpaikan, joka takaa heidän hyvinvointinsa ja turvallisuutensa. Pyrimme löytämään jokaiselle työntekijällemme sopivan työn ja vapaa-ajan tasapainon, joka auttaa kaikkia kukoistamaan omana itsenään inklusiivisessa ympäristössä.

Vaativista työtilanteista ja stressistä johtuvat mielenterveysongelmat on todettu yhdeksi alamme terveysriskeistä. Siksi Enfo on muodostanut sisäisiä toimintaryhmiä, jotka edistävät enfolainen fyysistä ja psykososiaalista hyvinvointia. Sairauspoissaolot ovat pysyneet matalalla tasolla usean vuoden ajan, eikä niissä tapahtunut merkittävää muutosta vuonna 2021.

Yksi vuoden 2021 kohokohdista oli uuden monimuotoisuuden ja inklusiivisuuden itsearviointityökalun käyttöönotto. Olemme sitoutuneet olemaan inklusiivinen työpaikka, jossa jokainen tuntee kuuluvansa joukkoon. Työkalun jo tuottamat tulokset antavat hyvän pohjan jatkuvalla työllemme inklusiivisuuden ja yhdenvertaisten mahdollisuuksien tukemiseksi.

Tavoitteenamme on, että vuoden 2024 loppuun mennessä 30 prosenttia työntekijöistämme olisi naisia ja muita sukupuoliä, ja 70 prosenttia miehiä. Vuoden 2021 sukupuolijakauma oli 23 prosenttia naisia ja 77 prosenttia miehiä. Enfon johtoryhmässä oli vuonna 2021 kolme nais- ja neljä miesjäsentä. Yksi neljästä hallituksen jäsenestä oli nainen.

Osaamisen kehittäminen ja johtaminen

Yksi Enfon henkilöstötoiminnan keskeisistä tehtävistä on varmistaa, että meillä on oikeat ihmiset oikeissa tehtävissä ja heidän osaamisensa on ajan tasalla. Osaamisen kehittämisellä on tärkeä osa henkilöstömme motivoinnissa ja asiantuntijuuden päivittämisessä. Enfo palkitsee erityisen hyvän suoriutumisen kuukausittaisella Excellence Award -palkinnolla, joka myönnetään enfolainen itse keskuudestaan valitsemille henkilöille. Tunnustuksen saaminen vertaisiltaan on merkittävä sisäinen keino lisätä henkilöstön motivaatiota.

Kun olemme tietoisia henkilöstömme osaamisesta, voimme myös vastata markkinoiden kysyntään tehokkaammin. Kartoitimme vuonna 2021 työntekijöidemme roolit ja uratilanteet ammattiluokitusstandardien mukaisesti. Otimme myös käyttöön myLearning-oppimishallintajärjestelmän ja aloitimme Enfo College -koulutusohjelman kehittämisen. Ohjelma keskittyy Enfon

perustietoihin, asiakas- ja teknisiin taitoihin sekä vuorovaikutustaitoihin.

Kilpailu osaajista jatkui IT-markkinoilla kovana vuonna 2021. Päivitimme osaamisen hankinnan strategiaamme, jotta onnistumme varmasti houkuttelemaan oikeat osaajat palvelukseemme myös tulevaisuudessa. Vaikka perinteisellä rekrytointimainonnalla on edelleen roolinsa työnantajabrändin rakentamisessa, rekrytointin pääpaino on suositteluohjelmassamme. Suositeluohjelman kehittäminen perustuu aktiiviseen sisäiseen viestintään, kannustimiin ja työntekijöiden sitouttamiseen.

Uudistimme myös Enfon rekrytointitiimin roolia ja tehtäväkuvauksia uuden osaamisen hankinnan strategiaamme mukaisesti. Tiimi tekee nyt tiivistä yhteistyötä liiketoiminnan kanssa, jotta sen toiminta tukisi myynnin ja liiketoiminnan kehittämistä paremmin. Yksi sen uusista pitkän aikavälin strategisista aloitteista on yhteistyö pohjoismaisten yliopistojen kanssa vastavalmistuneiden hakijoiden rekrytointissa. Enfolalla on runsaasti koke-

”

Nykyiset työntekijämme ovat Enfon paras resurssi uusien työntekijöiden rekrytointissa.

Johanna Lintunen
Talent Acquisition &
Employer Branding Lead

neita seniorityöntekijöitä, mutta jatkuvuuden ja monimuotoisuuden varmistamiseksi myös jatkossa meidän on rekrytoitava enemmän nuoria kykyjä ja kehitettävä heidän osaamistaan. Nuorten kykyjen rekrytointin ja koulutuksen pilotti-ohjelma käynnistyy vuonna 2022.

Esimiehillä on tärkeä rooli työntekijöidemme hyvinvoinnin ja osaamisen kehittämisessä. Enfon johtamisperiaatteet kertovat, millainen enfolainen johtaja on. Niissä painotetaan välittämistä, yhteistyötä, avointa vuoropuhelua, kunnioitusta ja yrittäjähenkistä lähestymistapaa johtamiseen. Järjestimme vuonna 2021 stressinhallintaan keskittyvää esimieskoulutusta.

Enfon johtamisperiaatteet

Välitä

Enfolainen johtaja katsoo kokonaisuutta. Hän välittää asiakkaista ja kollegoista, kehittää yhtiötä pitkällä tähtäimellä ja pitää lupauksensa.

Luo lisäarvoa

Enfolainen johtaja etsii arvoa. Hän luo suhteita Enfon sisällä, asiakkaiden ja kumppanien kanssa, sekä myös laajemmin yhteiskunnassa.

Kommunikoi

Enfolainen johtaja kunnioittaa vuoropuhelua ja tiedonjakamista ja rakentaa sitoutuneisuutta ja ylpeyttä. Enfolainen johtaja osaa kuunnella.

Ajattele kuin yrittäjä

Enfolainen johtaja katsoo eteenpäin ja ottaa vastuuta sekä edistää jatkuvaa kehitystä niin yksilön, tiimin kuin koko yhtiön tasolla.

Kunnioita

Enfolainen johtaja arvostaa monimuotoisuutta ja näkee ihmisten parhaat puolet. Hän on mahdollistaja, joka tekee muiden työpäivästä hauskemman.

Tiedon lisääminen ja voimavarojen tuottaminen yhteiskunnalle

Tiedon ja kehityksen edistäminen sekä valikoidujen kansalaisjärjestöjen työn tukeminen ovat yritysvastuunme kulmakiviä oman henkilöstöme osaamisen kehittämisen ohella. Vuonna 2021 Enfo tuki Pelastakaa Lapset -järjestöä ja sen työtä heikommista lähtökohdista tulevien lasten oppimis- ja harrastusmahdollisuuksien tukemiseksi Suomessa ja Ruotsissa. Järjestön kautta lapset saavat muun muassa tarvitsemiaan oppimateriaaleja sekä tasa-arvoon ja lasten oikeuksiin liittyvää koulutusta.

Enfo myös jatkoi Arcanys Early Learning Foundationin tukemista jo neljättä vuotta peräkkäin. Enfon ulkomaisen kumppanin Arcanysin hallinnoima, Filippiineillä toimiva Arcanys Early Learning Foundation tarjoaa vähävaraisille perheille ilmaisia, matematiikan ja logiikan perustaitoja opettavia vanhempien ja lasten valmennusohjelmia. Järjestön kolmas oppimiskeskus Cebussa auttoi Enfon tuella 685 perhettä

ohjelman puitteissa vuonna 2021. Kaikki vuoden 2021 valmennusohjelmat järjestettiin verkossa koronapandemian vuoksi. Arcanys on antanut vuodesta 2012 alkaen yli 230 000 matematiikan oppituntia yli 8 000 perheelle. Olemme ylpeitä siitä, että saamme tukea Pelastakaa Lapset- ja Arcanys-järjestöjen parempaa tulevaisuutta rakentavaa varhaiskasvatustoimintaa.

Ruotsin syöpäyhdistys Cancerfondenin esitys voitti kilpailun, jossa Enfo tarjosi organisaatioille maksutonta digitaalista ratkaisua hyvinvoinnin edistämiseksi maailmassa. Enfo kehittää yhdessä Cancerfondenin kanssa heille räätälöidyn sovelluksen, jonka tavoitteena on tukea säätiön työtä syöpätutkimuksen edistämiseksi.

Lue lisää Cancerfonden-hankkeesta sivulta [20](#).

Enfon vaikutus yhteiskuntaan vuonna 2021

Materiaalit ja palvelut	23,3 MEUR
Palkat työntekijöille	49,9 MEUR
Eläkevakuutusmaksut ja eläkkeet	7,9 MEUR
Lainojen korkomaksut	0,9 MEUR
Yhteisöverot	0,1 MEUR
Osingot osakkeenomistajille	n/a

Enfolaiset lukuina

Yli
800
asiantuntijaa

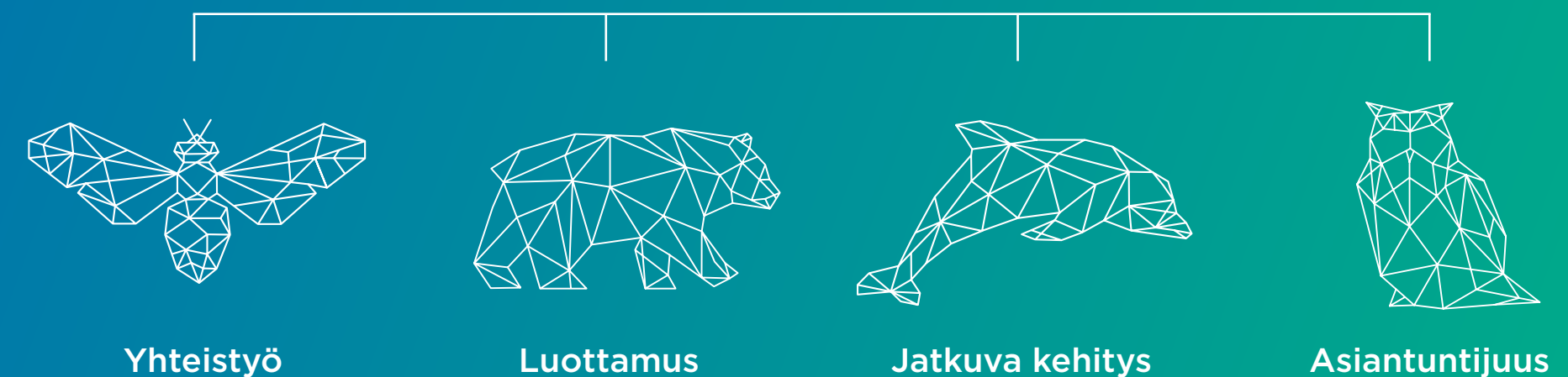
Naisten osuus
23%
henkilöstöstä

Miesten osuus
77%
henkilöstöstä

Henkilöstön
vaihtuvuus/kk
(12 kk keskiarvo)
1,6%

Enfon osaajat
antoivat arvosanan
4,0
asteikolla 1-5
kysyttäessä, onko
Enfo hyvä työpaikka

Arvomme



Tarinoita vastuullisuudesta



Uuden monimuotoisuus- ja inklusiivisuustyökalun pilotointi

Enfo sai mahdollisuuden osallistua uuden, lokakuussa 2021 lanseeratun monimuotoisuuden ja inklusiivisuuden itsearviointityökalun arviointiin ja toteuttamiseen. Sen tavoitteena on auttaa yrityksiä ja organisaatioita tunnistamaan erilaisia monimuotoisuuden ja inklusiivisuuden liittyviä näkökohtia ja käytäntöjä sekä määrittämään niiden tärkeimpiä kehityskohteita. Työkalu myös suosittelee toimenpiteitä ja tarjoaa vinkkejä ja tukimateriaaleja niiden toteuttamiseen. Enfolle työkalu on kattava monimuotoisuuden ja inklusiivisuuden työkalupakki ja arvokas alusta työntekijöiden tietoisuuden ja vuoropuhelun edistämiseen.

[Lue lisää \(englanniksi\) →](#)



Ruotsin 7. paras työnantaja

Enfo valittiin Universumin tekemässä kyselyssä Ruotsin seitsemänneksi parhaaksi työnantajaksi. Universumin Ruotsin parhaat työnantajat 2021 -raportin mukaan Enfon työntekijät arvostavat yrityksen kulttuuria keskimääräistä enemmän ja yleinen työtyytyväisyys on Enfossa korkealla tasolla. Enfon kokonaispisteet olivat 72,4, kun kaikkien työnantajien keskiarvo oli 56,3.

[Lue lisää \(englanniksi\) →](#)



Enfo tukee syöpätutkimusta pro bono -hankkeessa

Enfo julkisti keväällä 2021 hankkeen, jossa organisaatioilla oli mahdollisuus saada käyttöönsä maksuton digitaalinen työkalu hyvinvoinnin lisäämiseksi maailmassa. Cancerfonden (Ruotsin syöpäyhdistys) valikoitui voittajaksi hakijoiden joukosta. Enfo tuottaa yhteistyössä Cancerfondenin kanssa ratkaisun, joka tukee syöpätutkimusta parantamalla luovuttajien käyttökokemusta.

[Lue lisää \(englanniksi\) →](#)

Asiakkaat

Enfo keskittyi vuonna 2021 uuden asiakaslupauksensa toteuttamiseen: Tulokset, jotka haluat saavuttaa. Ihmiset, joiden kanssa haluat työskennellä. Korkean asiakastytyvyyden ylläpitäminen etätiimien ja virtuaalikokousten avulla oli keskeinen prioriteetti.

Enfo tarjoaa IT-palveluita pohjoismaisille suurille ja keskisuurille yrityksille ja organisaatioille. Sen päämarkkinat ovat Suomi ja Ruotsi. Jatkuvat palvelut ovat liiketoimintamme kivijalka, joka muodostaa noin puolet Enfon liikevaihdosta.

Enfon palvelut kattavat kaikki kannattavaan ja kestävään datavetoiseen liiketoimintaan liittyvät asiakastarpeet. Enfon kuusi keskeistä palvelualueita ovat: digitaalinen luottamus, data ja analytiikka, sovellukset, integraatiot, pilvialustat ja jatkuvat palvelut.

Enfo toimii ekosysteemeissä, joihin kuuluu asiakkaiden lisäksi alusta- ja ratkaisukumppaneita. Koska teemme tiivistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa, ymmärrämme heidän liiketoimintansa erityisiä tarpeita ja voimme tukea niitä sekä luoda arvoa yhdessä. Yritykset ja yhteiskunta digitalisoituvat nopealla tahdilla, ja Enfo haluaa olla asiakkaidensa luotetuin kumppani pilviteknologiaan pohjautuvien ratkaisujen kehittämisessä ja ylläpitämisessä. Enfon asiakaslupaus kiteyttää sitoutumisemme asiantuntijuteen ja kumppanuuteen: Tulokset, jotka haluat saavuttaa. Ihmiset, joiden kanssa haluat työskennellä.

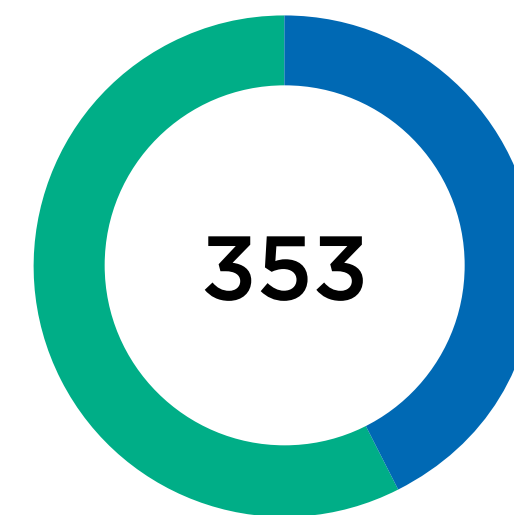
Keskiössä asiakaslähtöisyys

Korkealaatuisen asiakaskokemuksen varmistaminen on Enfon toiminnan ytimessä. Strategiamme neljästä kasvun ajurista kaksi liittyy suoraan siihen, miten palvelemme asiakkaita:

Aina ajanmukaiset palvelut viittaa siihen, että palvelumme ja osaamisemme ovat aina relevantteja markkinoiden tarpeisiin. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että tarjoamme asiakkaillemme tarkoituksenmukaisia, uusinta teknologiaa hyödyntäviä ja lisäarvoa tuottavia palveluja, ja että tiimimme ehdottavat uusia ja innovatiivisia ratkaisuja ennakoivasti asiakkaalle. **Kasvamme yhtenä Enfona** painottaa asiakkaan palvelemista yhtenä, monialaista asiantuntijuutta ja monialaisia ratkaisuja tarjoavana tiiminä sekä myynnin ja toimitusprojektien yhteensovittamista.

Joulukuussa 2021 tehdyn asiakaskokemuskyselymme mukaan 92 % asiakkaistamme suosittelee Enfoa muille, mikä osoittaa asiakas-keskeisen lähestymistapamme voiman. Enfon vahvuuksina mainittiin muun muassa asiantuntemus, joustavuus, asiakas-keskeisyys ja sujuva yhteistyö.

Asiakkaamme



Suomi 144
Ruotsi 193

92 %
asiakkaistamme
suosittelee Enfoa muille

Tulokset, jotka haluat saavuttaa. Ihmiset, joiden kanssa haluat työskennellä.

Toimitamme asiakkaillemme sen, mitä lupaaamme. Meillä on vankka IT-alan asiantuntemus, panostamme yhteistyöhön ja toimimme vastuullisesti kaikkien kanssa, mitä teemme. Me Enfolla autamme asiakkaitamme datavirtojen hallinnassa sekä tiedon jalostamisessa, analysoinnissa ja järkevässä hyödyntämisessä. Varmistamme, että asiakkaidemme dataa säilytetään turvallisesti ja että päätösten pohjana oleva data on laadukasta. Kuljemme rinnallasi ja autamme löytämään kysymykset, joita et ole aiemmin osannut kysyä. Haastamme ja tuemme sinua, ja haluamme rakentaa pitkäikäisen suhteen yhdessä ja välittämällä. Tavoitteemme on olla luotetuin IT-kumppani pilvipohjaisten ratkaisujen kehittämisessä ja ylläpidossa.





Enfo palvelee asiakkaita eri toimialoilla. Vaikka pandemian vaikutus näkyi vielä vuonna 2021 joillakin aloilla, kuten matkailussa ja majoitusalailla, markkinat kokonaisuudessaan elpyivät ja asiakkaat käynnistivät useita suuria hankkeita sekä Enfon että sen ekosysteemikumppaneiden kanssa.

Enfon paikallinen läsnäolo on mahdollistanut läheisten ja pitkäaikaisten asiakassuhteiden muodostamisen. Suurin osa asiakastapaamisista on pandemian aikana toteutettu virtuaalikokousten ja -työtilojen avulla, mikä on lisännyt asiakkaidemme kykyä ja halukkuutta tehdä yhteistyötä etätiimien kanssa. Vaikka paikallinen läsnäolo on edelleen keskeinen erottava tekijä Enfolle, monet asiakkaat ovat avoimia hajautetummille, sijainnista riippumattomille toimitusmalleille, joissa palvelut voidaan tarvittaessa toimittaa myös lähialueilta tai kauempaa ulkomailta.

Digitaalisen turvallisuuden merkitys on kasvanut sekä asiakaskohtaamisissa että Enfon liiketoiminnassa. Asiakkaat etsivät kumppania, joka lähestyy tietoturvaa kokonaisvaltaisesti. Enfo onkin painottanut Digital Trust -tarjontaansa ja on nyt paremmissa asemissa vastaamaan näihin tarpeisiin kuin koskaan ennen.

Enfo jatkaa vuonna 2022 valmiuksiensa ja keskeisen tarjoomansa kehittämistä digitaalisen luottamuksen, datan ja analytiikan sekä pilvipalvelujen alueilla. Myyntityössä painotetaan nykyisten asiakkaiden liiketoiminnan ennakoivaa kehittämistä sekä ristiinmyynnin ja uuden myynnin mahdollisuuksia.

Lue lisää asiakkaidemme vuoden 2021 menestystarinoista sivulta [23](#).



Juha Kukka
SVP, Solution Sales

” Johtaessani myyntitiimejämme etätyön aikakaudella, olen vaikuttunut siitä, miten hyvin olemme onnistuneet mullistamaan työtapojamme, ja miten joustavasti yhteistyö eri toimipisteiden henkilöstön ja kansainvälisten tiimien kanssa on onnistunut. Oikeanlaiset työkalut mahdollistavat yhteistyön maantieteellisestä sijainnista riippumatta.

Menestystarinoita



Hybridialusta on paras ratkaisu Alkolle

Kun Alko lähti kilpailuttamaan hybridipilvikokonaisuutta, yhtiö vakuuttui Enfon hybridialustoihin liittyvästä osaamisesta ja ammattitaidosta. Alko luottaa niin sanottuun cloud first -strategiaan. Yhtiö tavoittelee julkisesta pilvestä korkean automaatioasteen valmiita alustapalveluita, jotka toimivat datan ja digitaalisten kanavien alustana. Toisaalta jotkin perinteiset sovellukset ja järjestelmät, kuten ERP, puoltavat yksityisen pilven käyttöä eivätkä välttämättä ole vielä pilvikypsiä. Kun projekti saatiin vietyä maaliin, on loppukäyttäjiltä tullut hyvää palautetta siitä, että tehokkaampien alustojen ansiosta myös sovellukset toimivat jouhevammin. Myös vastuita on selkeytetty ja asioita on dokumentoitu paremmin.

Tutustu asiakastarinaan →



Basware sai turvattua asiakasraportoinnin

Asiakasraportointi on tärkeä osa Baswaren asiakassopimuksia ja -palvelua, ja tähän yritys tarvitsee modernin ja häiriöttömän ratkaisun. Lisäksi Baswarella halutaan tiedolla johtamisen yhtenä osa-alueena seurata asiakaskannattavuutta. Kumpaankin ratkaisuun valikoitui kumppaniksi Enfo. Yhteistyön seurauksena Baswarella on nyt käytössään luotettavat ja helppokäyttöiset analytiikkaratkaisut. Uuden Azure-pohjaisen tietovarastointi- ja raportointiarkkitehtuurin avulla on muun muassa parannettu asiakas- ja tuotekannattavuuden seurantaa sekä saatu turvattua tärkeä asiakasraportointi.

Tutustu asiakastarinaan →



Digitaalisia elämyksiä Universeumissa

Universeumin missio on selkeä: kannustaa niin lapsia kuin aikuisiakin tekemään maapallosta parempi ja kestävämpi paikka antamalla heidän tutkia maailmaa tieteen ja teknologian avulla. Ruotsalaisessa Universeumissa käy vuosittain 600 000 vierailijaa, mukaan lukien 70 000 opiskelijaa ja opettajaa. Tiedepuisto on merkittävä toimija tieteen ja oppimisen aloilla. Universeumin digihanke on ollut lähtökuopissa jo usean vuoden ajan. Vuodesta 2012 lähtien tiedekeskusta on suunniteltu laajennettavan sen Göteborgissa sijaitsevia fyysisiä tiloja laajemmalle. Tarkoituksena on tuottaa hyötyä myös niille, jotka eivät pääse vierailemaan paikan päällä. Tiedekeskus otti yhteyttä Enfoon, joka liittyi mukaan kumppaniksi huhtikuussa 2020 käynnistettyyn kolmivuotiseen yhteistyöhön.

Tutustu asiakastarinaan →

Vastuullista toimintaa

Enfo täydensi vuonna 2021 digitaalista vastuullisuuttaan Katakri 2020 -sertifioinnilla, joka todistaa kykymme suojella kansallisesti ja kansainvälisesti turvaluokiteltua tietoa. Yhtiö jatkoi myös toimiaan ympäristöjalanjälkensä pienentämiseksi.

Enfo ei valmista mitään aineellisia tuotteita, joten ammattilpeytemme kumpuaa asiantuntijudesta, palveluistamme ja toimintamme laadusta. Enfollla on kattavat laatu-, ympäristö- ja tietoturvajärjestelmät, joita käytetään asianmukaisten ISO-standardien mukaisesti. Ne tuovat läpinäkyvyyttä toimintaamme ja osoittavat asiakkaillemme ja muille sidosryhmillemme, että toimintamme täyttää tiukimmatkin laatuvaatimukset. Enfon

laadunhallintajärjestelmän ISO 9001 -sertifikaatti ja ympäristöjärjestelmän ISO 14001 -sertifikaatti tarkastettiin vuonna 2021. Järjestelmät läpäisivät molemmat tarkastukset ilman poikkeamia. Myös tietoturvajärjestelmämme ISO 27001 -sertifikaatti tarkastettiin ja uudistettiin vuoden aikana.

Toimialallamme odotetaan ja vaaditaan kestävyttä niin liiketoiminnan kehittämiseltä kuin ratkaisuiltakin.

Enfolle myönnetyt sertifikaatit

Laadunhallintajärjestelmät ISO 9001:2015	Sertifikaatti kattaa Care & Data platforms Finland -liiketoiminta-alueen ydin- ja tukiprosessit. Enfon tavoitteena on toteuttaa ISO 9001 -järjestelmän parhaat käytännöt koko konsernissa
Ympäristöjohtaminen ISO 14001:2015	Sertifikaatti kattaa koko konsernin
Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmät ISO/IEC 27001:2013	Sertifikaatti kattaa Enfon konesalipalvelut, Kuopio
LEED- tai BREEAM-sertifikaatit	Espoon, Kuopion ja Tukholman toimipisteet



Stina Thor
Sr. Communications Manager
& Sustainability Lead

” Olen ylpeä siitä, että vastuullisuus on Enfon uuden strategian ytimessä. Vastuullisuus on kaiken tekemisemme perusta. Tämä näkyy sekä Enfon sitoutumisessa vastuullisemman ja älykkäämän huomisen rakentamiseen että enfolaisten omistautumisessa rakentamaan parempaa tulevaisuutta palvelujemme avulla.

Myyntihenkilöstömme totesikin vuonna 2021, että yritysvastuu nousi entistä painokkaammin esille asiakaskeskusteluissa. Digitaaliset monialustaratkaisumme tukevat asiakkaidemme vastuullista ja kestävästä liiketoimintaa. Enfo esimerkiksi käynnisti Ruotsissa yleishyödyllisen hankkeen, joka auttaa Zero Waste Stockholm -kansalaisjärjestöä sen työssä ekologisen jalanjäljen pienentämiseksi. Enfo toteutti järjestölle mukautetun Salesforce CRM -alustan, jonka avulla Zero Waste Stockholm automatisoi hallinnolliset tehtävät ja kasvatti lahjoituskertymänsä lahjoittajadatan paremman hallinnan avulla.

Integroimme vuonna 2021 Enfon vastuullisuustyön tiiviimmin myyntityöhömme päivittämällä myynnin materiaaleja Enfon vastuullisuuden kuvauksilla ja esimerkkitapauksilla. Lisäsimme myös kysymyksen Enfosta vastuullisena kumppanina kahdesti vuodessa toteutettavaan asiakaskyselyymme, koska halusimme varmistaa, että olemme tukeneet onnistuneesti asiakkaidemme liiketoiminnan digitaalista, yhteiskunnallista, taloudellista ja ympäristöön liittyvää vastuullisuutta. Asiakkaamme antoivat Enfolle arvosanaksi 4,0 ja 4,1 (asteikolla 1-5).

Digitaalinen vastuullisuus

Enfon ja sen asiakkaiden datan turvallinen ja asianmukainen säilytys ja käsittely ovat tärkeimpiä prioriteettejamme. Ensiluokkainen tietoturva ja tietosuojat ovat osa Enfon päivittäistä toimintaa. Enfo tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti. Varmistamme oman datamme ja järjestelmiemme turvallisuuden käyttämällä samoja

tietoturvapalveluita, joita tarjoamme asiakkaillemme Security Operations Centerin kautta.

Erilaiset arvioinnit ja sertifikaatit auttavat meitä varmistamaan Enfon ja sen asiakkaiden tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden. Noudatamme toiminnassamme ISO 27001 -viitekehystä, ja Kuopion konesalipalvelumme on sertifioitu sen mukaisesti. Varmistamme asiakkaiden tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden monitasoisella valvonnalla. Enfo läpäisi ISO 27001 -auditoinnin tammikuussa 2021, ja sertifikaatti on voimassa kolmen vuoden ajan. Olemme parhaillaan laajentamassa sertifiointia kattamaan suuremman osan organisaatiostamme.

Enfon tietoturvaluokkua kehitetään työntekijöille suunnatun tietoturvatietoisuuden kehittämisohjelman avulla. Työntekijämme osallistuvat myös tietosuojakoulutuksiin ja ylläpitävät tietoturvaa liittyviä sertifikaatteja.

Korkealaatuinen tietoturvan hallinta ja fyysinen turvallisuus

Enfon tietoturvaa hallitaan keskitetysti, ja toimintamme perustuu riskienhallintaan sekä johdon hyväksyntään vastuisiin, rooleihin ja dokumentteihin. Enfolle myönnettyjen sertifiointien ylläpitäminen on keskeinen osa digitaalista vastuullisuustyötämme. Konsernitason tietoturvajohtajan tehtävät siirrettiin vuonna 2021 Security & Governance -tiimille. Tämä paitsi laajensi, myös selkeytti tiimin tehtäviä. Kotitoimistojen tietoturvasta ja verkkoyhteyksistä huolehtiminen pysyi koronarajoitusten takia korkealla Enfon tärkeysjärjestyksessä. Lisäksi tiivistimme yhteistyötämme ulkopuolisten sidosryhmien ja viranomaisten kanssa osallistumalla Tieto20-harjoitukseen.



Case: Katakri 2020

Katakri on Suomen viranomaisten tietoturvan auditointityökalu, jolla arvioidaan kohdeorganisaation kykyä suojata kansallisesti ja kansainvälisesti turvaluokiteltuja tietoja. Katakri-vaatimukset on jaettu kolmeen osa-alueeseen: turvallisuusjohtaminen (T), fyysinen turvallisuus (F) ja tekninen tietoturvaluokitus (I).

Ensimmäisen vaiheen Katakri 2020 -arviointi kattoi Enfon konesalin turvallisuusjohtamisen (T) ja fyysisen turvallisuuden (F). Turvallisuusjohtamisen osa-alueella tarkasteltiin esimerkiksi henkilöstöturvallisuutta sekä rekrytointikäytäntöjä ja -ohjeita, kuten myös Enfon henkilöstön kykyä noudattaa hyviä tietoturvakäytäntöjä työssään. Seuraavassa vaiheessa Enfo hakee tekninen tietoturvaluokitus (I) -osa-alueen arviointia. Nämä auditoinnit ovat luonteeltaan yksityiskohtaisempia ja kohdistuvat yksittäisiin asiakkaisiin ja järjestelmiin konfiguraatioiden ja spesifikaatioiden tasolla.

Enfo saavutti syyskuussa 2021 ensimmäisenä yrityksenä Suomessa Katakri 2020 -arviointikriteeristön mukaisen turvallisuusluokka III-tason. Enfon kiinnostus Katakri-arviointiin nousi sen asiakaskunnasta, johon kuuluu turvaluokiteltua tietoa talentavia, käsitteleviä ja suojaavia organisaatioita. Arvioinnin suorittamisen ja luokituksen saamisen myötä voimme tehdä asiakkaidemme kanssa yhteistyötä näiden palvelujen tarjonnassa ja kehittämisessä, joten Katakri-luokitus oli merkittävä virstanpylväs Enfon uuden strategian toteuttamisessa. Lisäksi se tarjoaa riippumattoman ja puolueettoman arvion Enfon tietoturvasta.

Ympäristövastuu

Enfon ympäristövaikutukset muodostuvat pääasiassa Kuopion konesalin, toimitilojen ja toimistopalveluiden sähkönkulutuksesta sekä työmatkojen ja työsuhteautojen hiilijalanjäljestä.

Olemme sitoutuneet kehittämään ympäristöjärjestelmäämme ISO 14001 -standardin vaatimusten mukaisesti. Pääasiallisia kehityskohteitamme ovat konesalimme energiatehokkuuden kehittäminen, uusiutuvien energialähteiden osuuden kasvattaminen, matkustamisesta aiheutuvien päästöjen minimointi ja jätehuollon tehostaminen.

Energiatehokkuuden jatkuva parannus ja matkustuspäästöjen optimointi

Enfolla on oma konesali Kuopiossa, jonka lisäksi ostimme pilvikapasiteettia myös yhteistyökumppaneilta. Konesalimme käyttävä sähkö tuotetaan täysin uusiutuvista energianlähteistä, jotka on todennettu alkuperäsertifikaateilla. Vuonna 2021 konesalimme energiatehokkuuden suhdeluku (PUE) oli 1,19 (1,25), joka on alan yleiseen tasoon nähden hyvä. Selvitimme vuonna 2021 mahdollisuuksia hyödyntää konesalin tuottamaa huk-

kalämpöä. Selvityksissä kuitenkin todettiin, että konesalin palvelimet ovat niin tehokkaita, etteivät ne tuota lainkaan hukkalämpöä.

Työmatkojen hiilidioksidipäästöt olivat jo ennen koronaa laskeneet joka vuosineljännes vuoden 2019 toisesta neljänneksestä alkaen matkustusohjeiden ja digitaalisten viestintävälineiden hankintojen ansiosta. Pandemia vähensi matkustamista ja siihen liittyviä hiilidioksidipäästöjämme radikaalisti, ja pyrimme pitämään matkustuksen aiheuttamat hiilidioksidipäästöt jatkossakin selvästi koronaa edeltävän tason alapuolella. Enfo päivittikin matkustuskäytäntöjään syyskuussa 2021 siten, että työntekijöitä kehoitetaan välttämään matkustamista ei-kriittisiin sisäisiin tapaamisiin.

Suosimme kestäviä toimitiloja

Enfolla on kymmenen toimipaikkaa Suomessa ja Ruotsissa. Pyrimme vähentämään ympäristö-

vaikutuksiamme valitsemalla mahdollisuuksien mukaan ympäristöystävällisiä rakennuksia. Tavoitteenamme on toimia yksinomaan LEED- tai BREEAM-sertifioiduissa tiloissa, koska sekä LEED- että BREEAM-standardissa asetetaan vaatimuksia rakennuksen sosiaaliselle ja taloudelliselle kestävyydelle sekä ympäristöystävällisyydelle. Enfon Tukholman toimisto muutti vuonna 2021 LEED Gold -sertifioituun rakennukseen. Espoon toimistollamme on BREEAM-sertifikaatti ja Kuopion toimitiloilla LEED Gold -sertifikaatti.

Valtaosa (90 %) toimitilojemme kuluttamasta sähköstä tuotetaan uusiutuvista energianlähteistä. Jätteen kierrätysaste on korkea sekä toimitiloissamme että konesalissamme, koska jätteen minimointi on yksi ISO 14001 -standardin keskeisiä vaatimuksia.



Energiakulutus Kuopion datakeskuksessa (2019–2021)

	2021	2020	2019
Energiakulutus (MWh)	2 076	2 280	2 419

Hallinnointi

- 28** Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
- 31** Hallitus
- 33** Johtoryhmä

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Enfo Oyj:n hallinnoinnissa ja päätöksenteossa noudatetaan yhtiöjärjestystä, Suomen osakeyhtiölakia sekä soveltuvin osin Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance 2020). Koodiin voi tutustua Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n sivustolla (www.cgfinland.fi).

Hallitus on perustanut tarkastusvaliokunnan, jonka tarkoituksena on valmistella yhtiön taloudellista raportointia ja valvontaa koskevia asioita. Yhtiössä ei ole sen toiminnan laajuus huomioiden muita hallituksen asettamia valiokuntia. Osakkeenomistajat ovat kuitenkin nimittäneet Suosituksen 18b mukaisen osakkeenomistajien nimitystoimikunnan.

Hyvää hallintotapaa koskeva sisäinen sovellusohje on tarkastettu ja hyväksytty yhtiön hallituksessa 21.1.2022. Vuosittainen selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on osa vuosikertomusta.

Enfo-konsernin emoyhtiö Enfo Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Kuopio. Ylin vastuu Enfo-konsernin hallinnosta ja toiminnasta on Enfo Oyj:n yhtiökokouksella, hallituksella ja toimitusjohtajalla. Enfo-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Enfo Oyj:n sivuliike Isossa-Britanniassa lakkautettiin joulukuussa 2021.

Enfo Oyj kuuluu Osuuskunta KPY -konserniin, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY kotipaikkanaan Kuopio. Enfo noudattaa Osuuskunta KPY:n konserniohjetta. Enfo Oyj:llä ei ole rahanpesua koskevassa lainsäädännössä tarkoitettua ns. tosiasiallista edunsaajaa (Ultimate Beneficial Owner).

Enfo Oyj:n osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n arvo-osuusjärjestelmään.

Yhtiökokous

Yhtiökokous on Enfon ylin päätöksentekuelin. Tilikauden aikana yhtiössä on järjestettävä yksi varsinainen yhtiökokous. Tarvittaessa järjestetään ylimääräinen yhtiökokous. Osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa äänioikeuttaan.

Yhtiökokoukseen osallistuvat toimitusjohtaja ja hallituksen jäsenet. Tilintarkastaja on läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa. Hallituksen jäseneksi ehdolla olevan henkilön on oltava läsnä valinnasta päättävässä yhtiökokouksessa.

Osakkeenomistajalla on oikeus saada yhtiökokoukselle osakeyhtiölain mukaan kuuluva asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi. Käyttäkseen tätä oikeutta yhtiökokouksessa osakkeenomistajan on ilmoitettava asiasta yhtiön hallitukselle kirjallisesti niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun.

Yhtiö julkaisee yhtiökokouskutsun ja esittelee yhtiökokouksessa käsiteltävät asiat sekä yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat verkkosivuillaan vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta. Hallitus voi harkintansa mukaan julkaista kutsun myös yhdessä valtakunnallisessa päivälehdessä. Kokouksen jälkeen Enfo julkaisee kokouksen tekemät päätökset.

Enfon varsinainen yhtiökokous pidettiin 24.3.2021.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Enfolla on osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka koostuu yhtiön suurimmista osakkeenomistajista tai suurimpien osakkeenomistajien nimeämisestä jäsenistä. Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan voi kuulua myös hallituksen jäseniä. Nimitystoimikunta noudattaa Enfon yhtiökokouksen hyväksymää työjärjestystä.

Nimitystoimikunnan tehtävänä on hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnan sekä hallituksen jäsenten palkitsemisasioiden valmistelu yhtiökokoukselle tehtävää ehdotusta varten.

Hallituksen monimuotoisuus on olennainen osa vastuullista yritystoimintaa, joka mahdollistaa yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamisen. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ottaa hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa huomioon yhtiön liiketoiminnan tarpeet ja kehitysvaiheen. Hallituksen monimuotoisuutta arvioidaan eri näkökulmista. Keskeisiä tekijöitä ovat jäsenten toisiaan täydentävä osaaminen, koulutus ja monipuolinen kokemus eri toimialoilta ja johtamisesta sekä jäsenten henkilökohtaiset

ominaisuudet. Tavoitteena on, että kumpaakin sukupuolta on vähintään kaksi jäsentä. Vuonna 2021 hallitus koostui yhdestä naisesta ja kahdesta miehestä 24.3.2021 asti, jonka jälkeen hallitus koostui yhdestä naisesta ja kolmesta miehestä.

Enfo Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 24.3.2021 osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan valittiin Kaisa Olkkonen, Pekka Kantanen, Anssi Lehikoinen (sihteeri) ja puheenjohtajaksi Tarja Tikkanen. Nimitystoimikunta kokoontui vuonna 2021 yhden kerran ja osallistumisprosentti oli 100 %. Nimitystoimikunnan jäsenille maksetaan kokouspalkkio, joka vastaa yhtiön hallituksen jäsenille kulloinkin maksettavaa kokouspalkkiota.

Hallitus

Enfo Oyj:n hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan periaatteet sekä varmistaa johtamisjärjestelmän toimivuuden ja valvonnan. Hallitus huolehtii myös siitä, että yhtiöllä on yhtiön toiminnassa noudatettavat arvot. Hallitus edustaa kaikkia osakkeenomistajia.

Yhtiökokous valitsee hallituksen vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa. Ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi tekee yhtiökokouksen asettama osakkeenomistajien nimitystoimikunta. Hallitukseen kuuluu vähintään kolme ja enintään kahdeksan varsinaista jäsentä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti.

Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen mukaan hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Vähintään kahden yhtiöstä riippumattoman hallituksen jäsenen on oltava riippumattomia myös yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Yhtiö on poikennut kyseisestä suosituksesta elokuusta 2020 lähtien 24.3.2021 asti, jona aikana Enfon hallituksen puheenjohtaja Kaisa Olkkonen on toiminut myös Osuuskunta KPY:n hallituksen jäsenenä.

Hallitus laatii toimintaansa varten vuosittain kirjallisen työjärjestyksen, joka sisältää kokousaikataulun sekä seuraavat osa-alueet kattavan suunnitelman hallituksessa käsiteltävistä asioista:

- talouskatsaukset
- strateginen suunnittelu
- omistaja-asiat
- johdon arviointi ja palkitsemisjärjestelmät
- hallituksen työskentelyn arviointi
- liiketoimintakatsaukset
- henkilöstöasiat
- asiakastyytyväisyys
- riskienhallinta

Työjärjestykseen sisältyvien asioiden lisäksi Enfon hallitus käsittelee ja päättää konsernin kannalta taloudellisesti, liiketoiminnallisesti tai periaatteellisesti merkittävät asiat.

Hallitus arvioi toimintaansa kerran vuodessa. Arviointi tehdään itsearviointina tai ulkopuolisen asiantuntijan toimesta.

Enfo Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 24.3.2021 hallitukseen valittiin Kaisa Olkkonen, Mikko Laine, Jani Vahvanen ja Ari Virtanen ni-

mitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti. Samana päivänä pidetty hallituksen kokous valitsi hallituksen puheenjohtajaksi Kaisa Olkkosen nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti. Anssi Lehikoinen nimitettiin hallituksen tarkkailijajäseneksi 24.3.2021.

Hallitus kokoontui 18 kertaa vuonna 2021. Hallituksen jäsenten osallistumisprosentti oli 99 %.

Hallituksen tarkastusvaliokunta

Hallitus perusti maaliskuussa 2019 tarkastusvaliokunnan, jonka tarkoituksena on valmistella yhtiön taloudellista raportointia ja valvontaa koskevia asioita. Tarkastusvaliokunnalla ei ole itsenäistä päätösvaltaa, vaan hallitus tekee päätökset asioista valiokunnan valmistelun pohjalta. Tarkastusvaliokuntaan kuuluu vähintään 2 jäsentä, jotka hallitus valitsee keskuudestaan vuodeksi kerrallaan. 24.3.2021 asti tarkastusvaliokunnan varsinaisina jäseninä toimivat Kaisa Olkkonen ja Mikko Laine, ja tämän jälkeen Ari Virtanen (puheenjohtaja) ja Mikko Laine.

Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on:

- seurata tilinpäätöksen ja konsernitalinpäätöksen lakisääteistä tarkastusta ja raportointiprosessia sekä valvoa niiden oikeellisuutta
- valvoa taloudellisen raportoinnin prosessia
- seurata Enfon sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta
- hyväksyä sisäisen tarkastuksen toimintaohjeet ja seurata sisäisen tarkastuksen suunnitelmia ja raportteja

- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annettavaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä
- arvioida lakisääteisen tilintarkastajan riippumattomuutta ja työtä, etenkin liitännäisten palveluiden osalta
- arvioida lakien, määräysten ja yrityksen toimintatapojen noudattamista sekä valvoa konserniin kuuluvien yritysten merkittäviä oikeusprosesseja

Tarkastusvaliokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa. Tarkastusvaliokunta kokoontui 6 kertaa vuonna 2021. Jäsenten osallistumisprosentti oli 100 %.

Toimitusjohtaja ja muu johto

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Hallitus nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, päättää toimitusjohtajan taloudellisista etuuksista ja muista ehdoista sekä valvoo toimitusjohtajan toimintaa.

Toimitusjohtaja saa ryhtyä yhtiön toiminnan laajuus ja laatu huomioon ottaen epätavallisiin tai laajakantoisiin toimiin vain hallituksen valtuuttamana. Toimitusjohtaja vastaa yhtiön kirjanpidon lainmukaisuudesta ja varainhoidon luotettavasta järjestämisestä. Toimitusjohtajaa ei voi valita hallituksen jäseneksi.

Yhtiön toimitusjohtajana aloitti 1.3.2021 Mikko Valorinta. Valorinta on koulutukseltaan diplomi-insinööri (tuotantotalous) ja tekniikan tohtori.

Tätä ennen yhtiön toimitusjohtajana toimi Seppo Kuula.

Toimitusjohtajaa avustaa konsernin johtoryhmä. Konsernin johtoryhmä vastaa Enfo-konsernin operatiivisesta johtamisesta. Konsernin johtoryhmä kokoontuu vähintään kerran kuukaudessa. Johtoryhmään kuuluivat vuoden 2021 lopussa toimitusjohtajan lisäksi Nina Annila (EVP, Care & Data Platforms, Finland), Thomas Andersson (EVP, Digital Trust, Sweden), Sami Kähkönen (EVP, Data & Analytics, Finland), Henna Ylitalo (EVP, People & Culture), Mari Orttenvuori (CFO) ja Antti Hemmilä (General Counsel). Petra Teräsaho (CFO) aloittaa Enfon palveluksessa keväällä 2022. Johan Liljeström (EVP Applications & Data, Sweden) aloitti Enfon palveluksessa 1.3.2022.

Palkitseminen

Toimiva ja kilpailukykyinen palkitseminen on olennainen väline kyvykkään johdon ja erinomaisten asiantuntijoiden palkkaamiseksi yhtiöön, mikä puolestaan edistää yhtiön taloudellista menestystä ja hyvän hallinnoinnin toteuttamista. Palkitseminen tukee yhtiön asetettujen tavoitteiden ja yhtiön strategian toteuttamista sekä pitkän aikavälin tuloksellisuutta.

Palkitsemisen tulee olla oikeassa suhteessa yhtiön kehitykseen ja pitkän aikavälin arvonmuodostukseen. Palkitsemisen sitominen suoritus- ja tuloskriteereihin ja niiden toteutumisen seuranta lisäävät luottamusta palkitsemisen toimivuuteen.

Hallituksen palkkioista päättää yhtiökokous. Hallituksen puheenjohtajan palkkio on 4 000 euroa kuukaudessa, hallituksen varapuheenjohta-

jan palkkio 2 000 euroa kuukaudessa ja jäsenen palkkio 1 000 euroa kuukaudessa. Lisäksi jäsenille ja puheenjohtajalle maksetaan kokouspalkkiona 600 euroa kokoukselta. Tarkastusvaliokunnan jäsenille maksetaan kokouspalkkiona hallituksen kokouspalkkion suuruinen palkkio. Hallituksen jäsenten matkakulut korvataan yhtiön matkustussäännön mukaan. Hallituksen jäsenet vakuumetaan TyELin mukaisesti. Maksun hallituksen jäsenen osuus vähennetään maksettavasta palkkiosta ja yhtiö maksaa työnantajan osuuden.

Yhtiön toimitusjohtajan ja johtoryhmän kokonaispalkitseminen muodostuu kiinteästä kuukausipalkasta luontoisetuineen, vuosibonuksesta sekä pitkän tähtäimen osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä. Yhtiöllä ei ole käytössä erityisiä johdon eläkeratkaisuja. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta päättää yhtiön hallitus.

Vuonna 2021 yhtiö maksoi toimitusjohtaja Mikko Valorinnalle palkkaa ja palkkiota yhteensä 276 628 euroa. Entiselle toimitusjohtajalle Seppo Kuulalle maksettiin palkkaa ja palkkiota yhteensä 61 232 euroa. Toimitusjohtaja Mikko Valorinnan toistaiseksi voimassaolevan johtajasopimuksen irtisanomisaika on kuusi kuukautta. Jos yhtiö päättää sopimuksen, toimitusjohtajalle maksetaan irtisanomisajan palkan lisäksi kuuden kuukauden palkkaa vastaava rahasumma.

Koko johtoryhmälle maksettiin palkkaa ja palkkioita vuonna 2021 yhteensä 1 298 658 euroa.

Osa konsernin vakituisesta henkilökunnasta on erilaisten lyhyen aikavälin kannustin- tai bonusjärjestelmien piirissä. Yhtiöllä on lisäksi käytössä johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän tähtäimen kannustinjärjestelmä.

Vuonna 2021 konsernin Suomen ja Ruotsin johdon ja avainhenkilöiden bonusjärjestelyssä oli mukana noin 30 henkilöä. Johdon ja avainhenkilöiden osalta bonuksen keskeiset määräytymisperusteet olivat konsernin ja/tai liiketoimintalueen kannattavuus.

Vuosibonusjärjestelmän lisäksi konsernissa on käytössä johdolle ja avainhenkilöille suunnattu pitkän tähtäimen osakepohjainen kannustinjärjestelmä. Uusi ohjelma (LTI 2021) julkaistiin vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla ja se korvasi aieman LTI 2018 -ohjelman. 31.12.2021 järjestelmän kohderyhmään kuuluvien henkilöiden lukumäärä oli 23 ja näille järjestelmän perusteella palkkiona maksettavien osakkeiden enimmäismäärä on 4 494. Yhtiö voi myös maksaa palkkion kokonaan tai osittain rahana. Yhtiö ei maksanut vuonna 2021 osakepalkkioita osakepohjaisten kannustinjärjestelmien nojalla.

Konsernin johdon ja avainhenkilöiden bonusjärjestelyistä vuonna 2022 päätetään vuoden 2022 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana.

Konserniyhtiöiden hallinnointi, osakkuusyhtiöt ja offshore-toiminnot

Konserniyhtiöiden hallinnointi, osakkuusyhtiöt ja offshore-toiminnot

Enfo-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Ruotsissa (2), Tanskassa (1) sekä Norjassa (1). Tytäryhtiöiden hallituksen jäsenenä toimivat Enfon johon kuuluvat henkilöt. Tanskassa ja Norjassa tytäryhtiöiden hallinnossa käytetään apuna ulkopuolista palveluntarjoajaa. Enfo Oyj:n sivuliike Ilossa-Britanniassa lakkautettiin joulukuussa 2021.

Enfo käyttää palveluiden tuottamisessa vakituisia yhteistyökumppaneita Filippiineillä, Intiassa sekä Puolassa. Enfo ei kuitenkaan ole omistajana kyseisissä yhtiöissä, eikä Enfolla ole toimipaikkaa kyseisissä maissa. Yhteistyökumppanit noudattavat erikseen sovittavissa toimeksiannoissa Enfon ja Enfon asiakkaiden antamia ohjeita.

Muu hallinnointi

Yhtiön sisäinen valvonta perustuu säännölliseen raportointiin, aktiiviseen hallitustyöskentelyyn sekä tarkastusvaliokunnan toimintaan.

Riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Tavoitteena on liiketoimintaan liittyvien riskien tunnistaminen, arvioiminen ja seuranta.

Yhtiössä on tehty kartoitus liiketoimintaan vaikuttavien uhkien ja riskien todennäköisyydestä, toteutumisen vaikutuksista sekä riskienhallinnasta. Kartoituksen pohjalta tehtyä riskienhallintasuunnitelmaa tarkastellaan ja päivitetään tarpeen mukaan, jotta toimintaan kohdistuvia riskejä voidaan hallita. Riskienhallinnan tilanteesta raportoidaan hallitukselle vähintään kerran vuodessa.

Konsernin rahoituspäätökset tehdään keskitetysti emoyhtiössä hallituksen hyväksymän sijoituspolitiikan mukaisesti, ja hallitukselle raportoidaan rahoitustilanteesta neljännesvuosittain.

Yhtiö ilmoittaa tiedot mahdollisista lähipiiri-liiketoimista hallituksen toimintakertomuksessa sekä tilinpäätöksen liitetiedoissa. Yhtiöllä ei ole tällä hetkellä sellaisia lähipiiriliiketoimia, jotka

olisivat olennaisia ja tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia.

Tilintarkastajalla on tärkeä asema osakkeenomistajien asettamana tarkastuselimenä. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen tilintarkastajaksi.

Yhtiön tilintarkastaja on tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeäminen päävastuullinen tilintarkastaja KHT Juha Toppinen. Konserni maksoi vuonna 2021 tilintarkastajalle tilintarkastukseen liittyviä palkkioita yhteensä 90 000 euroa ja tilintarkastukseen liittymättömiä palkkioita 43 000 euroa.

Hallitus 31.12.2021



Kaisa Olkkonen

Hallituksen puheenjohtaja
oikeustieteiden maisteri, varatuomari

Kaisa Olkkonen on hallituksen ja tarkastusvaliokunnan jäsen Cargotec Oyj:ssä ja hallituksen jäsen Osuuskunta KPY:ssä, KPY Novapolis Oy:ssä, John Nurmisen säätiössä, Finntraffic Air Navigation Services Ltd:ssä ja Taiga Concept Oy:ssä sekä hallituksen puheenjohtaja Fixably Oy:ssä. Neuvonantaja Morelex Oy:ssä ja 3D Bear Oy:ssä. Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 30.3.2016 lähtien ja hallituksen puheenjohtaja 4.8.2020 lähtien. Omistaa 196 kpl Enfo Oyj:n osaketta. Riippumaton yhtiöstä, riippuvainen merkittävästä osakkeenomistajasta.



Mikko Laine

Hallituksen jäsen
BBA, MBA

Mikko Laine on kansainvälisten rahoitus- ja yritysjärjestelyiden ammattilainen. Hänellä on erikoisosaamista yrityskaupoista, rahoituskierroksista sekä yritysten arvonmäärytyksestä. Broadius Partnersin osakas. Toimii lisäksi aktiivisena omistajana ja/tai hallituksen jäsenenä IT-, palvelu-, tuotanto- ja matkailusektorin sekä kaupan alan yrityksissä. Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 30.3.2017 lähtien. Omistaa välillisesti 4187 kpl Enfo Oyj:n osaketta. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävästä osakkeenomistajista.



Jani Vahvanen

Hallituksen jäsen
KTM

Jani Vahvanen on Schneider Electric Finland Oy:n toimitusjohtaja ja hän vastaa myös Baltian maiden toiminnoista. Sitä ennen hän toimi Hewlett Packard Enterprise Oy:n toimitusjohtajana ja vastasi Suomen ja Baltian maiden toiminnoista. Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 24.3.2021 lähtien. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävästä osakkeenomistajista.



Ari Virtanen

Hallituksen jäsen
diplomi-insinööri

Ari Virtanen on hallituksen jäsen Lännen MCE Oy:ssa and SAXO:ssa ja toimii startup-yritysten ja rahastojen neuvonantajana. Aiemmin hän on ollut hallituksen jäsen muun muassa Helvar Oy:ssa ja Mirasys Oy:ssa. Hän on Granariumin perustaja ja neuvonantaja ja oli IMS Talentin partner 2019–2021. Virtanen oli Enston toimitusjohtaja 2016–2019 ja toimi ennen sitä johtotehtävissä Koneella, Elektrobitissa, Nokia Multimediassa ja Nokia Networksissa. Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 24.3.2021 lähtien. Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista.



Anssi Lehikoinen

Hallituksen tarkkailijajäsen
diplomi-insinööri, filosofian tohtori

Anssi Lehikoinen on Osuuskunta KPY:n toimitusjohtaja sekä hallituksen puheenjohtaja Rocsole Oy:ssä. Lisäksi hän toimii Nostetta Ventures Oy:n hallituksen jäsenenä. Lehikoinen on ollut mm. Numcore Oy:n toimitusjohtaja, Rocsole Oy:n toimitusjohtaja ja osa-aikainen kauppatieteiden Professor of Practice Itä-Suomen yliopistossa. Aiemmin hän on toiminut hallituksen puheenjohtajana VRT Finland Oy:ssä ja hallituksen jäsenenä Nostetta Oy:ssä, Savroc Oy:ssä, OwnSurround Oy:ssä ja Osuuskunta KPY:ssä. Enfo Oyj:n hallituksen jäsen 30.3.2016 lähtien, ja 2017–8/2020 hallituksen puheenjohtaja. Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita. Riippumaton yhtiöstä, riippuvainen merkittävästä osakkeenomistajasta.

Johtoryhmä 31.12.2021



Mikko Valorinta

Toimitusjohtaja, johtoryhmän puheenjohtaja

Mikko Valorinta on diplomi-insinööri (tuotantotalous) ja tekniikan tohtori. Valorinta toimi Capgemini Finland Oy:n toimitusjohtajana 2013–2021. Sitä ennen hän toimi Capgeminissä yksikönjohtajana ja liikkeenjohdon konsulttina vuodesta 2002. Enfo Oyj:n toimitusjohtaja 1.3.2021 lähtien. Omistaa 850 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



Thomas Andersson

EVP, Digital Trust Sweden

Thomas Anderssonilla on yli 20 vuoden kokemus IT-konsultoinnista ja tietoturvasta. Hän on johtanut turvallisuus- ja identiteetti-palveluja Enfolla vuodesta 2013. Ennen Enfoon siirtymistä Andersson johti IAM-palveluita Pulsenissa. Enfon johtoryhmän jäsen 1.6.2021 alkaen. Omistaa 130 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



Nina Annila

EVP, Care & Data Platforms Finland

Nina Annilalla on yli 20 vuoden kokemus IT-alalta. Enfolla hän on työskennellyt IT ulkoistus-palvelujen ja järjestelmätoimitusten sekä myynnin ja asiakashallinnan parissa. Annila palasi yhtiöön vuonna 2010 työskenneltyään välillä TietoEnatorilla sekä Otavalla ja hän oli aiemmin Enfon johtoryhmän jäsen vuodesta 2011 vuoteen 2013. Taustaltaan hän on matemaatikko, sivuaineenaan tietojenkäsittely-tiede. Enfon johtoryhmän jäsen 24.8.2018 alkaen. Omistaa 205 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



Antti Hemmilä

General Counsel

Antti Hemmilä on koulutukseltaan oikeus-tieteiden maisteri. Hän on toiminut aiemmin Specialist Partnerina asianajotoimisto Boreniuksella erikoistuen osakeyhtiölakiin, yritysjärjestelyihin sekä pääomamarkkinoihin. Enfon johtoryhmän jäsen 1.7.2017 lähtien. Omistaa 750 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



Sami Kähkönen

EVP, Data & Analytics Finland

Sami Kähkönen on koulutukseltaan filosofian maisteri (FM). Hän on aiemmin työskennellyt toimitusjohtajana Enfo Rongossa. Lisäksi hän on toiminut muun muassa TietoEnatorissa johto- ja konsultointitehtävissä vastualueenaan data & analytiikka. Enfon johtoryhmän jäsen 1.7.2017 lähtien. Omistaa suoraan tai välillisesti 6319 kpl Enfo Oyj:n osaketta.



Mari Orttenvuori

CFO

Mari Orttenvuori on kauppatieteiden kandidaatti. Hän on aiemmin toiminut talousjohtajana M-Brainilla ja talouden johtotehtävissä Oriolalla, Elisalla ja Nokialla. Enfon johtoryhmän jäsen 23.9.2019 lähtien. Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita.



Henna Ylitalo

EVP, People & Culture

Henna Ylitalo on kauppatieteiden maisteri sekä valtiotieteiden maisteri. Ylitalo on aiemmin johtanut henkilöstö- ja johtamiskehitystä ja monimuotoisuutta sekä henkilöstö- ja kyvykkyysuunnittelua Accenturella. Enfon johtoryhmän jäsen 24.5.2021 lähtien. Ei omista Enfo Oyj:n osakkeita.

Tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus 2021

36 Hallituksen toimintakertomus 2021

42 Konsernitilinpäätös (IFRS)

- 42 Konsernin tuloslaskelma
- 44 Konsernitase
- 45 Konsernin rahavirtalaskelma sisältäen lopetetut toiminnot
- 46 Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista
- 47 Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

66 Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)

- 66 Emoyhtiön tuloslaskelma
- 67 Emoyhtiön tase
- 68 Emoyhtiön rahoituslaskelma
- 69 Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

75 Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus ja tilinpäätösmerkintä

- 76 Tunnusluvut
- 78 Tilintarkastuskertomus

Hallituksen toimintakertomus 2021

Enfo Oyj (Y-tunnus: 2081212-9) on pohjoismainen IT-palveluyritys, jossa yli 800 digiasiantuntijaa työskentelee digitaalisen luottamuksen, datan ja analytiikan, sovellusten, integraatioiden, pilvipalveluiden ja jatkuvien palveluiden parissa. Panostamme yhteistyöhön ja toimimme kestäväällä tavalla kaikesa, mitä teemme. Työskentelemme yhdessä asiakkaidemme kanssa vastuullisemman ja älykkäämmän maailman puolesta, jossa teknologia voimaannuttaa niin yksilöitä, yrityksiä kuin yhteiskuntiakin. Päämarkkinamme ovat Suomi ja Ruotsi.

Avainluvut	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020*
Liikevaihto, MEUR	103,9	101,5
EBITDA	7,4	7,7
% liikevaihdosta	7,1	7,6
Liikevoitto, MEUR	-2,3	-1,5
% liikevaihdosta	-2,2	-1,5
Katsauskauden voitto, MEUR	-3,9	-2,7
% liikevaihdosta	-3,8	-2,7
Osakekohtainen tulos, jatkuvat toiminnot EUR	-5,2	-3,7
Osakekohtainen tulos, EUR	-10,4	-2,6
Sijoitetun pääoman tuotto, %	-2,8	-0,5
Omavaraisuusaste, %	37,9	40,1
Nettovelkaantumisaste, %	92,5	86,1
Korolliset nettovelat, MEUR	34,3	40,8
Oma pääoma/osake, EUR	49,4	60,7
Henkilöstö keskimäärin	816	846

* Vertailukauden luvut päivitetty vastaamaan jatkuvien toimintojen lukuja

Liikevaihto ja tulos

Tammi-joulukuun liikevaihto kasvoi 2,4 % ja oli 103,9 MEUR (101,5). Liikevaihdosta 49,2 MEUR kertyi Suomessa ja 54,7 MEUR Ruotsissa. Jatkuvien palveluiden liikevaihto 49,5 MEUR (50,3), konsultoinnin liikevaihto oli 45,0 MEUR (43,3) ja välitysmyyntiin liikevaihto oli 9,4 MEUR (7,9) vuonna 2021.

Jatkuvien toimintojen käyttökate (EBITDA) vuonna 2021 oli 7,4 MEUR (7,7). Koko vuoden liikevoitto jatkuvista toiminnoista (EBIT) oli -2,3 MEUR (-1,5). Jatkuvien toimintojen koko vuoden tulos ennen veroja oli -4,0 MEUR (-2,8) ja tulos oli -3,9 MEUR (-2,7). Koko vuoden tulos sisältäen lopetetut toiminnot

oli -6,6 MEUR (0,00). Koko vuoden osakekohtainen tulos jatkuvista toiminnoista oli -5,2 EUR (-3,7). Osakekohtainen tulos sisältäen lopetetut toiminnot oli -10,4 EUR (-2,6).

Investoinnit ja rahoitus

Enfon nettoinvestoinnit alaskirjaukset pois lukien tammi-joulukuussa olivat 5,0 MEUR (7,4). Investoinnit koostuivat pääosin käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksistä.

Korolliset velat olivat vuoden lopussa 35,6 MEUR (41,0): lainat rahoituslaitoksilta 22,9 MEUR (29,8), laina emoyhtiöltä 3,0 MEUR (0,0) ja vuokrasopimusvelat 9,7 MEUR (11,2).

Enfo uusi joulukuussa 2021 yhteensä 21,3 MEUR:in rahoituspaketin rahoittajakonsortion kanssa, johon kuuluvat aiemmat lainanantajat Nordea, OP Yrityspankki, Ilmarinen ja LähiTapiola. Rahoituspaketti sisälsi olemassa olevien pitkäaikaisten pankkilainojen jälleenrahoituksen ja samalla osa myönnettyistä luottolimiiteistä konvertoitiin pitkäaikaiseksi lainaksi. Lainat ovat EUR -määräisiä ja ne eräänntyvät tammi-kuussa 2024. Lainojen korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Marginaali tarkastetaan vuosineljänneksittäin ja se on osittain sidoksissa rahoittajasopimuksen taloudellisiin kovenantteihin. Tämän lisäksi Enfo allekirjoitti joulukuussa 3,0 MEUR lainasopimuksen Osuuskunta KPY:n kanssa. Laina eräänntyy heinäkuussa 2024 ja lainalla on kiinteä korko.

Uudet lainasopimukset sisältävät seuraavat taloudelliset kovenantit:

- Nettovelkaantumisaste alle 100 %
- Korollinen nettovelka/käyttökate 30.6.2022 3,75 jonka jälkeen kovenantti muuttuu asteittain niin, että tunnusluku on 31.12.2023 mennessä 2,5.
- EBITDA (EUR)

Kovenantit testataan uuden rahoitussopimuksen mukaisesti vuosineljänneksittäin 30.6.2022 alkaen.

Enfo luopui vuoden 2021 toisella neljänneksellä vähemmistöosuudestaan Zuite Business Consulting AB:ssa. Osalla kaupan tuotosta lyhennettiin rahoituslaitoksilta otettuja lainoja 4,0 miljoonalla eurolla vuoden 2021 kolmannella neljänneksellä.

Vuoden 2021 lopussa Enfolla oli 8,7 MEUR (16,7) luottolimiittejä, joista 1,6 MEUR (9,4) oli tilinpäätöshetkellä käytössä.

Yhtiön omavaraisuusaste oli tilikauden lopussa 37,9 % (40,1) ja nettovelkaantumisaste oli 92,5 % (86,1). Nettorahoituserät olivat tammi-joulukuussa -1,7 MEUR (-1,3). Liiketoiminnan nettorahavirta oli vuonna 2021 8,1 MEUR (10,5). Tase vuoden lopussa oli 98,6 MEUR (117,8).

Hallitus, johto ja tilintarkastaja

Yhtiön hallituksen varsinaisiksi jäseniksi valittiin Kaisa Olkkonen, Mikko Laine, Ari Virtanen ja Jani Vahvanen. Yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsi puheenjohtajakseen Kaisa Olkkosen. Hallitus nimitti Anssi Lehiköisen hallituksen tarkkailijajäseneksi. Mikko Valorinta aloitti Enfon toimitusjohtajana maaliskuussa 2021, ja Henna Ylitalo nimitettiin EVP, People & Culture -tehtävään toukokuussa. Konsernin johtoryhmään kuuluivat vuoden 2021 lopussa: toimitusjohtaja Mikko Valorinta, Thomas Andersson (EVP, Digital Trust, Sweden), Nina Annila (EVP, Care & Data Platforms, Finland), Antti Hemmilä (General Counsel), Henna Ylitalo (EVP, People & Culture), Sami Kähkönen (EVP, Data & Analytics, Finland) ja Mari Orttenvuori (CFO).

Seppo Kuula (toimitusjohtaja), Björn Arkenfall (EVP, Applications & Data, Sweden), Erik Brügge (EVP, Care and Data Platforms, Sweden) ja Henrik Norell (EVP, People Operations) jättivät tehtävänsä vuonna 2021. Mari Orttenvuori, CFO, ilmoitti lokakuussa siirtyvänsä uusiin haasteisiin yhtiön ulkopuolella.

Yhtiön tilintarkastajana tilikaudella 2021 toimi tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja sen nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana KHT Juha Toppinen.

Osakkeet, omistajat ja osakepääoman muutokset

Enfo Oyj:n osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2021 oli 750 346 osaketta. Enfolla oli 129 suoraa osakkeenomistajaa. Luvussa eivät ole mukana ulkomaiset osakkeenomistajat, joiden osakkeet on hallintarekisteröity. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n arvo-osuusjärjestelmään.

Enfo Oyj on emoyhtiö liiketoimintaa harjoittavassa Enfo-konsernissa, joka kuuluu Osuuskunta KPY -konserniin. Osuuskunta KPY -konsernin emoyhtiö on Osuuskunta KPY. Enfo-konserniin kuuluvat tytäryhtiöt Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa. Vuoden 2021 lopussa Enfo Oyj:n kymmenen suurinta omistajaa olivat Osuuskunta KPY, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, Rongo Cap Oy, Gösta Serlachiuksen taidesäätiö, Keskisuomalainen Oyj, Einari Vidgrén Oy, Lululemon Oy, Hannu Isotalo Oy, Kallax Oy ja Unikie Oy. Osuuskunta KPY:n omistusosuus oli 85,54 %.

Enfo Oyj:n osakkeiden kokonaismäärä 1.1.2021 oli 747 978 osaketta. Tilikauden aikana yhtiö laski liikkeelle yhteensä 2 368 uutta osaketta yhtiön pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään liittyen.

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2021

	Kpl
Osuuskunta KPY	641 872
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	13 862
Rongo Cap Oy	12 637
Gösta Serlachiuksen taidesäätiö	11 137
Keskisuomalainen Oyj	5 586
Einari Vidgrén Oy	4 768
Lululemon Oy	4 187
Hannu Isotalo Oy	3 704
Kallax Oy	3 132
Unikie Oy	2 795
Muut	40 933
Yhteensä	750 346

Henkilöstö ja palkitseminen

Enfon palveluksessa oli jatkuvissa toiminnoissa vuoden aikana keskimäärin 816 henkilöä (846) ja vuoden lopussa yhteensä 789 henkilöä (840). Henkilöstöstä Suomessa oli keskimäärin 408 (399) ja Ruotsissa 408 (447). Konsernin henkilöstökulut olivat vuonna 2021 yhteensä 66,3 MEUR (64,3). Henkilöstökulut olivat 63 % (61) tuloslaskelman kaikista kuluista. Enfo maksoi henkilöstölleen palkkaa ja palkkioita tilikaudella yhteensä 49,9 MEUR (48,3).

Vuoden 2021 lopussa konsernin keskimääräinen vakituisen työsuhteen kesto oli 7,5 vuotta (6,9). Selkeä enemmistö eli 77 % (76) konsernin henkilöstöstä oli miehiä. Henkilöstön keski-ikä oli 43,1 vuotta (43,4).

Henkilöstön sitoutumisesta huolehtiminen oli yhä keskeinen teema vuonna 2021, kun koronarajoitukset rajoittivat edelleen sosiaalista kanssakäymistä. Merkinä työmme onnistumisesta Enfo arvioitiin Ruotsin seitsemänneksi parhaaksi työpaikaksi Universumin toteuttamassa tutkimuksessa. Seuraamme työntekijöidemme sitoutumista kuukausittaisella eNPS-kyselyllä ja vuosittain toteutettavalla henkilöstökyselyllä. Vuoden 2021 tulokset osoittavat, että työntekijöiden kokonaistyytyväisyys oli pysynyt hyvällä tasolla, kun henkilöstömme antoi väittämälle ”Enfo on mielestäni kaiken kaikkiaan hyvä työpaikka” keskimäärin 4,0 pistettä (asteikolla 1-5). Edellisvuoden tulos oli 4,2, eli pisteemme laskivat hieman edellisvuodesta. Myös eNPS-pisteemme laskivat vuonna 2021.

Varsinainen yhtiökokous

Enfo Oyj:n 24.3.2021 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, ettei osinkoa makseta vuodelta 2020. Yhtiökokous päätti myöntää vastuuvapauden toimitusjohtajalle ja hallituksen jäsenille 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta. Nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti yhtiökokous päätti, että Enfon tilintarkastajana jatkaa PricewaterhouseCoopers Oy, KHT Juha Toppinen päävastuullisena tilintarkastajana.

Yhtiön hallituksen varsinaisiksi jäseniksi valittiin Kaisa Olkkonen, Mikko Laine, Ari Virtanen ja Jani Vahvanen. Yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsi puheenjohtajakseen Kaisa Olkkosen. Hallitus nimitti Anssi Lehikoisen hallituksen tarkkailijajäseneksi. Lisäksi yhtiökokous päätti valtuutuksista, joiden pääehdot ovat seuraavat:

- Enintään 175 000 uuden osakkeen antaminen maksullisella osakeannilla yhdessä tai useammassa erässä. Valtuutus on voimassa toistaiseksi.
- Enintään 60 000 uuden tai yhtiön hallussa olevan oman osakkeen antaminen tai luovuttaminen suunnatulla maksullisella osakeannilla. Valtuutus on voimassa toistaiseksi.
- Enintään 20 000 yhtiön oman osakkeen hankkiminen. Valtuutus on voimassa toistaiseksi.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Enfo nimitti vuoden 2022 alussa uudeksi talousjohtajakseen (CFO) Petra Teräsahon ja Ruotsin Applications & Data -liiketoiminta-alueen uudeksi johtajaksi (EVP) Johan Liljeströmin. Petra Teräsaho ja Johan Liljeström aloittavat tehtävissään keväällä 2022 ja kuuluvat Enfon johtoryhmään.

Strategian toteuttaminen

Enfo julkisti syyskuussa 2021 uuden strategiansa, joka keskittyy digitaaliseen luottamukseen, dataan ja analytiikkaan sekä pilvipalveluihin. Uuden strategian nimi on Kiinni kasvussa 2022–2024. Sen mukaisesti Enfon tavoitteena on olla asiakkaidemme ja työntekijöidemme luotetuin IT-kumppani pilvipohjaisten ratkaisujen kehittämisessä ja ylläpidossa. Lisäksi haluamme saavuttaa maineen asiakkaidemme luotettavimpana kumppanina turvallisen, datavetoisen liiketoiminnan kehittämisessä pilvialustalle. Uuden strategian myötä asetamme etusijalle digitaalisen, yhteiskunnallisen, ympäristöllisen ja taloudellisen vastuun kaikessa, mitä teemme. Uusi tarkoituksemme on ”Työskentelemme vastuullisemman ja älykkäämmän huomisen puolesta”.

Koronaviruksen jälkeiset markkinat näyttävät varsin lupaavilta, kun siirtymä pilveen ajaa kehitystä. Olemme tunnistanee kolme aluetta, joilla odotamme kaksinumeroista kasvua seuraavien vuosien aikana. Nämä ovat digitaalinen luottamus, data ja analytiikka sekä pilvipalvelut.

Lisäksi Enfo on tunnistanut neljä kasvun ajuria, jotka edistävät sen kannattavaa kasvua vuosina 2022–2024: sitoutuneet työntekijät, toiminnan tehokkuus, aina ajanmukaiset palvelut ja kasvu hyödyn-

tämällä koko Enfon osaamista. Kaikki kasvun ajurit kytkeytyvät Enfon vastuullisuuteen, jonka ytimessä ovat yrityksen arvot. Enfon tavoitteena on panostaa vieläkin enemmän asiakastytyvyyteen.

Uuden strategiansa mukaisesti Enfo on määrittänyt uuden työntekijälupauksen, joka painottaa kehittymistä, työn ja vapaa-ajan tasapainoa sekä hyvää johtamista inklusiivisessa kulttuurissa. Enfo päätti myös käynnistää monimuotoisuus-, tasa-arvo- ja inklusiivisuussuunnitelman laadinnan.

Enfo ja norjalainen Pearl Group AS allekirjoittivat vuoden 2021 toisella neljänneksellä sopimuksen, jonka mukaan Enfo myy 30 %:n omistusosuutensa ruotsalaisesta SAP-konsulttiyhtiö Zuite Business Consulting AB:sta Pearlille. Myynti oli strategiamme mukainen, sillä tavoitteenamme on olla Pohjoismaiden johtava dataintegraattori ja keskittyä vieläkin vahvemmin pilvipalveluihin.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

IT-palvelumarkkinan odotetaan kasvavan edelleen digitalisaation tukiessa asiakaskysyntää. Koronapandemian vaikutus investointipäätöksiin ja ostokäyttäytymiseen voi edelleen vaikuttaa markkinoiden kasvuun.

Konsernin liikevaihdon ja käyttökatteen odotetaan kasvavan edelliseen vuoteen verrattuna.

Riskit ja epävarmuustekijät

Enfo on tunnistanut lyhyen ja keskipitkän aikavälin riskeikseen asiantuntevan henkilöstön saatavuuteen, tietoturvaan ja tietosuojaan sekä markkinoiden muutoksiin liittyviä riskejä. Koronapandemia on edelleen riski ja voi vaikuttaa IT-investointeja koskeviin päätöksiin sekä henkilöstön saatavuuteen sekä henkilöstön sairaspöissaoloihin.

Enfon onnistuminen asiakastoimituksissa riippuu osaavasta henkilöstöstä. Alan nopea teknologiakehitys edellyttää henkilöstön osaamisen jatkuvaa laajentamista ja uudistamista. Tiettyjen henkilöresurssien saatavuus on rajallista Suomen ja Ruotsin markkinoilla, mikä aiheuttaa riskiä Enfon liiketoiminnan kehitykselle. Tämän riskin hallitsemiseksi Enfo pyrkii ylläpitämään positiivista työnantajakuvaa ja pitämään henkilöstönsä osaamistason korkeana panostamalla henkilöstön jatkuvaan kehittämiseen ja korkean henkilöstötyytyväisyyden ylläpitoon.

Yhtiön toimintaan liittyy tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä riskejä. Tietoturvallisuutta johdetaan Enfossa keskitetysti ja toiminta perustuu riskienhallintaan sekä johdon hyväksymiin vastuisiin, rooleihin ja dokumentteihin. Asiakkaiden tietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys on vahvistettu monitasoisella valvonnalla.

IT-palvelumarkkinan odotetaan kasvavan edelleen digitalisaation tukiessa asiakaskysyntää. Mahdollinen markkinan kasvun hidastuminen ja lisääntyvä hintakilpailu voisivat kuitenkin heikentää markkinaolosuhteita ja siten lisätä riskiä kannattavan kasvun toteutumiselle. Tämä voi vaikuttaa Enfon liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan ja liiketoiminnan rahavirtaan.

Enfo sai vuonna 2020 taloudellista tukea Ruotsin Tillväxtverketiltä työajan lyhentämiseen. Tuen tarkoitus oli välttää irtisanomisia pandemian aikana ja mahdollistaa nopea palautuminen sen vaikutuksista. Saatua taloudellista tukea kattoi ajanjakson toukokuusta 2020 lokakuuhun 2020 ja oli määrältään 1,1 miljoonaa euroa. Enfo haki myös 0,5 miljoonan euron taloudellista tukea marraskuun 2020 ja maaliskuun 2021 väliselle ajalle, minkä jälkeen väliaikaisesti lyhennetty työaika ei ole enää ollut käytössä Enfossa. Tästä 1,6 miljoonan euron kokonaissummasta 1,3 miljoonaa euroa on kirjattu palkkakustannusten vähennykseksi vuodelle 2020 ja 0,3 miljoonaa euroa vuodelle 2021. Tillväxtverket peruutti jo maksaamaansa taloudellista tukea koskevan päätöksen vuoden 2021 syyskuussa ja on vaatinut tuen takaisinmaksua. Samoin virasto on antanut kielteisen päätöksen marraskuun 2020 ja maaliskuun 2021 välistä aikaa koskevaan hakemukseen. Enfo on valittanut päätöksestä Tukholman hallinto-oikeuteen, ja asia on edelleen vireillä. Enfo on myös pyytänyt suullista kuulemistä asiassa. Enfo ei ole kirjannut 1,6 miljoonan euron summaa vastattaviin taseessaan, mutta on raportoinut summan ehdollisena velkana. Konserni arvioi jatkuvasti valituksen aikataulua ja todennäköistä tulosta.

Pitkällä aikavälillä Enfon kasvuun vaikuttavat asiakkaiden valmius ja kyky viedä liiketoimintakriittiset sovellukset pilviympäristöön ja hallinnoida niitä tässä ympäristössä sekä asiakkaiden panostukset dataan ja analytiikkaan, digitaaliseen luottamukseen, integraatioihin ja sovelluskehitykseen.

Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2021 olivat yhteensä 63 174 601,43 EUR. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, ettei osinkoa makseta vuodelta 2021.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Tämä selvitys sisältää kuvauksen Enfon lähestymistavasta vastuullisuusasioihin. Enfon vastuullisuustyötä esitellään laajemmin vuosikertomuksen yritysraportissa.

Liiketoimintamalli

Enfo on pohjoismainen IT-palveluyritys. Tavoitteemme on olla luotetuin IT-kumppani pilvipohjaisten ratkaisujen kehittämisessä ja ylläpidossa. Meillä on vankka IT-alan asiantuntijuus, panostamme yhteistyöhön ja toimimme vastuullisesti kaikessa, mitä teemme. Enfo auttaa yrityksiä datavirtojen hallinnassa sekä tiedon jalostamisessa, analysoinnissa ja järkevässä hyödyntämisessä. Varmistamme, että asiakkaidemme dataa säilytetään turvallisesti ja että päätösten pohjana oleva data on laadukasta. Enfon tarjoomaan kuuluvat digitaalinen luottamus, data ja analytiikka, sovellukset, integraatiot, pilvialustat ja jatkuvat palvelut. Haluamme tarjota asiakkaillemme digitaalisen mielenrauhan ja tukea heitä toiminnan kestävässä kehittämisessä.

Vastuullisuuden lähtökohdat

Enfon vastuullisuusmissio on olla vastuullisen digitaalisen kehittämisen ja liiketoiminnan ansiosta ensisijainen työnantaja- ja kumppanivaihtoehto. Kestävyys merkitsee Enfolle kestävän arvon luomista yhtiön työntekijöille, asiakkaille, omistajille ja koko yhteiskunnalle. Se edellyttää ympäristöön liittyvien, yhteiskunnallisten ja taloudellisten mahdollisuuksien sekä riskien huomioimista Enfon strategiassa ja toiminnassa.

Vastuullisuus on säännöllisesti johtoryhmän agendalla. Yritysvastuu siirrettiin vuonna 2021 suoraan toimitusjohtajan alaisuuteen vastuullisuusjohtamisen tehostamiseksi. Enfon yritysvastuumatriisitiimiin kuuluu edustajia viestintä-, henkilöstö- ja compliance-toiminnoista, joista kaksi ovat johtoryhmän jäseniä. Uuden strategiansa mukaisesti ja yritys vastuun merkitystä korostaakseen Enfo on nimittänyt Stina Thorin Sustainability Leadin tehtävään.

Enfon yritys vastuun teemat on linjattu YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden (UN Sustainable Development Goals) mukaisesti. Enfo on valinnut yritys vastuunsa lähtökohdaksi ne teemat, joihin sillä on parhaat mahdollisuudet vaikuttaa. Valitut teemat ovat: (4) Hyvä koulutus, (5) Sukupuolten tasa-arvo, (8) Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua, (9) Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja, (12) Vastuullista kuluttamista ja (13) Ilmastotekoja.

Keskeisiä toimintaa ohjaavia ohjeistoja ovat Enfon eettiset toimintaohjeet sekä enfolaisille että toimittajille, korruptionvastainen toimintaohje, työympäristötoimintaohje ja ympäristöpolitiikka. Enfollla on sertifioitu konsernitason ympäristöjohtamisjärjestelmä (ISO 14001) ja Suomen Care- ja Data platforms -liiketoiminnat kattava laatujohtamisjärjestelmä (ISO 9001). Enfon Kuopion datakeskuksen toiminnalla on tietoturvasertifikaatti ISO/IEC 27001. Enfon tavoitteena on noudattaa ISO 9001- ja ISO/IEC 27001-sertifikaatteja konsernitason, vaikka sertifikaatit koskevat tällä hetkellä vaan osaa liiketoimintaa.

Yhteiskunta: henkilöstö, asiakkaat ja kumppanit

Enfon toimintaa suhteessa henkilöstöön, asiakkaisiin ja kumppaneihin ohjaavat yhtiön eettiset toimintaohjeet sekä enfolaisille että toimittajille, korruptionvastainen toimintaohje ja työympäristötoimintaohje.

Henkilöstöön liittyvät pääriskit ovat Enfon työnantajakuvan houkuttelevuus ja sen myötä kilpailukykyriski, jos vaihtuvuus nousisi ja rekrytointi vaikeutuisi.

Vaativan työn ja stressin aiheuttamat mielenterveysongelmat ovat yksi Enfon toimialan suurimmista terveysriskeistä. Enfo järjestää työterveyspalveluita Suomen ja Ruotsin lainsäädännön mukaisesti. Lisäksi Enfollla toimii sisäisiä aktiviteettiryhmiä, jotka tukevat hyvinvointia. Henkilöstön sitoutumisesta huolehtiminen oli keskeinen teema vuonna 2021, kun koronarajoitukset rajoittivat edelleen sosiaalista kanssakäymistä. Merkinä työmme onnistumisesta Enfo arvioitiin Ruotsin seitsemänneksi parhaaksi työpaikaksi Universumin toteuttamassa tutkimuksessa. Enfon tavoite on edistää kestävästä työelämästä ja

tarjota työntekijöille työympäristö, jossa korostetaan hyvinvointia ja turvallisuutta. Teemme työtä työpaikan eteen, jossa toimimme ennaltaehkäisevästi työtapaturmien ja työperäisten sairauksien riskien vähentämiseksi. Haluamme vaalia yrityskulttuuria, jossa työntekijöitä arvostetaan omana itsenään ja kannustetaan kehittymään.

Enfo on koulutuksen ja kehityksen puolestapuhuja. Enfon liiketoiminnan keskiössä on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Kartoitimme vuonna 2021 työntekijöidemme roolit ja uratilanteet ammattiluokitusstandardien mukaisesti. Otimme myös käyttöön oppimishallintajärjestelmän ja aloitimme Enfo College -koulutusohjelman kehittämisen. Ohjelma keskittyy Enfon tarjoamaan ja osaamisiin, asiakas- ja teknisiin taitoihin sekä vuorovaikutustaitoihin.

Yksi vuoden 2021 kohokohdista oli uuden monimuotoisuuden ja inklusiivisuuden itsearviointityökalun käyttöönotto. Olemme sitoutuneet olemaan inklusiivinen työpaikka, jossa jokainen tuntee olonsa mukavaksi. Vaalimme monimuotoisuutta. Emme hyväksy lapsityövoimaa, pakkotyötä tai muita laittomia työn muotoja. Enfo toimii kansainvälisten ihmis- ja työoikeusperiaatteiden mukaisesti ja varmistaa kaikille enfolaisille samat edellytykset, riippumatta muun muassa sukupuolesta, etnisyydestä tai seksuaalisesta suuntautumisesta. Jokaista henkilöä arvioidaan hänen osaamisensa, kokemuksensa ja suoritustensa perusteella. Enfon eettiset toimintaohjeet ovat osa uusien työntekijöiden perehdytystä. Enfo edellyttää myös sen toimittajilta Enfon eettisten toimintaohjeiden noudattamista.

Enfo määritteli työntekijälupauksensa vuonna 2021. Uudessa arvolupauksessa painotetaan kasvumahdollisuuksia, työn ja vapaa-ajan tasapainoa sekä hyvää johtajuutta inklusiivisessa kulttuurissa. Enfo tavoittelee hyvää henkilöstötyytyväisyyttä, joka on perusta myös hyvälle asiakastytyväisyydelle. Enfo seuraa henkilöstötyytyväisyyttä kuukausittain eNPS-mittarilla (Employee Net Promoter Score) sekä vuosittain toteutettavalla henkilöstökyselyllä.

Enfon asiakkuuksiin liittyvistä riskeistä merkittävimpana voidaan pitää Enfon kilpailukyvyn heikkenemistä ja sen taloudellisia seurauksia yhtiölle menetettyjen asiakkaiden tai menetetyn liikevaihdon muodossa. Lisäksi asiakkuuksiin liittyvänä riskinä on tunnistettu poikkeuksellisiin tilanteisiin liittyvät mahdolliset maineriskit esimerkiksi häiriötilanteissa. Enfo varautuu kilpailukykyyn liittyviin riskeihin ja hallitsee niitä ennakoimalla asiakkaiden ja markkinoiden kysyntää, jotta tarvittava osaaminen on asiakkaidemme saatavilla. Asiakkuuksia hallitaan asiakkuudenhallinnan vakiokäytäntöjen avulla yhteistyössä asiakkaiden kanssa ja sisäisten asiakkuudenhallinnan yhteistyökäytäntöjen kautta. Enfo on laatinut sekä toiminta- että viestintäsuunnitelmat kriisi- ja häiriötilanteiden hallintaa varten.

Haemme asiakassuhteissa luotettuja kumppanuuksia ja pitkäjänteistä yhteistyötä. Tavoittemme on vastuullisen toimijan maine omassa ekosysteemissämme. Enfo seuraa asiakastytyväisyyttä kaksi kertaa vuodessa toteutettavalla asiakaskyselyllä.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Enfolla on nollatoleranssi kaikkiin korruption muotoihin, kuten lahjontaan, eturistiriitoihin sekä yritysvarojen väärinkäyttöön. Tämä periaate ohjaa Enfon omaa henkilöstä sekä suhteita asiakkaisiin, alihankkijoihin ja toimittajiin.

Enfo toimii ensisijaisesti Pohjoismaissa. Sen päämarkkinat ovat Suomi ja Ruotsi. Enfolla on vakituisia yhteistyökumppaneita Filippiineillä, Intiassa ja Puolassa. Yhteistyökumppanien toimeksiannoista sovi-taan erikseen, ja kumppanit toteuttavat ne Enfon ja sen asiakkaiden ohjeiden mukaisesti.

Toimittaja- ja asiakassuhteisiin voi liittyä korruption ja lahjonnan riski esimerkiksi lahjojen antamisen ja vastaanottamisen sekä edustamisen yhteydessä. Enfo vaalii rehellistä ja positiivista toimintakulttuuria. Enfolaisia rohkaistaan kertomaan eettisiin ja korruptionvastaisiin toimintaohjeisiin liittyvistä kysymyksistään, huolistaan tai havainnoistaan lähimmälle esimiehelleen tai Enfon General Counselille. Enfo otti vuonna 2021 käyttöön whistleblowing-ilmoituskanavan. Sen kautta voi ilmoittaa nimettömästi toimintaohjeiden rikkomuksista ja muista väärinkäytöksistä, mikä tehostaa tapausten tutkintaa. Kanava myös täyttää EU:n uuden rikkomuksista ilmoittavien henkilöiden suojelua koskevan direktiivin vaatimukset. Vuonna 2021 ei tehty yhtään ilmoitusta korruptiosta tai lahjonnasta.

Korruptioon ja lahjontaan liittyvät pääriskit ovat maineriski ja sen aiheuttama riski kilpailukyvyn ja asiakkaiden menetyksestä. Työntekijöitä, alihankkijoita ja toimittajia koskevat eettiset ja korruptionvastaiset toimintaohjeet ohjaavat eettiseen ja vastuulliseen sekä Enfon käytäntöjen ja arvojen mukaiseen toimintaan.

Tietoturva ja tietosuoja

Enfo noudattaa tietoturvan ja tietosuojan osalta vallitsevaa lainsäädäntöä sekä alan parhaita käytäntöjä. Toimintamme tukeutuu ISO/IEC 27001 -viitekehukseen ja Kuopion datakeskuksen toiminnot on sertifioitu sen mukaisesti. Olemme parhaillaan laajentamassa sertifiointia kattamaan suuremman osan organisaatiostamme. Ohjaamme ja valvomme myös toimittajien tietoturvallisuuden tasoa. Olemme mukana Suomen huoltovarmuustoiminnassa.

Tietoturvaa johdetaan keskitetysti ja toiminta perustuu riskienhallintaan sekä johdon hyväksymiin vastuisiin, rooleihin ja dokumentteihin. Tietoturvan keskeisimmät ohjesäännöt ovat tietoturvan hallintajärjestelmä, tietoturvapoliittikka, tietosuojapolitiikka, toimittajien tietoturvapoliittikka ja riskienhallintapolitiikka. Olemme tunnistaneet tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviksi riskeiksi ja epävarmuustekijöiksi maineriskin, sopimusriskit ja sanktioriskit.

Korkeatasoinen tietoturva on Enfolle keskeistä, ja suojaamme sekä omien että asiakkaidemme tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden. Enfo käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Enfo saavutti vuonna 2021 ensimmäisenä yrityksenä Suomessa Katakri 2020 -arviointikriteeristön mukaisen turvallisuusluokka III-tason. Myönnetty luokitus kattaa Enfon turvallisuusjohtamisen ja kone-salien fyysisen turvallisuuden osa-alueet.

Vahvistimme tietoturva- ja tietosuojavalmiuksiamme entisestään vuonna 2021. Enfon tietoturva-kulttuuria kehitetään työntekijöille suunnatulla koulutusohjelmalla. Työntekijämme osallistuvat myös GDPR-koulutuksiin ja ylläpitävät tietoturvaan liittyviä sertifikaatteja. Vuosittain suoritettava koulutus on pakollinen koko henkilöstölle. Henkilöstömme suorittaa tietoturvasertifikaatteja ja huolehtii niiden voimassaolosta.

Varmistamme asiakkaidemme tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden monitasoisella valvonnalla. Enfo reagoi vuonna 2021 tietoturvaan koskeviin ilmoituksiin lakien ja asiakassopimusten edellyttämällä tavalla.

Ympäristö

Enfon ympäristötyön keskeisiä toimintaperiaatteita ovat ISO 14001 -standardin mukainen ympäristöjohtamisjärjestelmä, ympäristöpolitiikka ja eettiset toimintaperiaatteet. Näemme maineriskin merkittävimpänä ympäristövastuuseen liittyvänä riskinä. Tämä riski on yhteydessä alan energiankulutukseen.

Ympäristövaikutuksemme aiheutuvat pääasiassa konesalin sähkönkulutuksesta, toimistoista ja niihin liittyvistä palveluista sekä työmatkojen ja työsuhteautojen hiilijalanjäljestä. Tavoitteitamme ovat uusiutuvan energian käytön edistäminen Enfossa, matkoihimme liittyvän hiilijalanjäljen mittaaminen ja minimointi sekä jätetehokkuutemme parantaminen. Kaikki Kuopion datakeskuksen käyttämä sähkö tuotetaan jo uusiutuvista energianlähteistä, ja keskuksen energiatehokkuus on alan yleiseen tasoon nähden hyvä. Vuonna 2021 konesalimme energiatehokkuuden suhdeluku (PUE) oli 1,19 (1,25), joka on alan yleiseen tasoon nähden hyvä. Selvitimme vuonna 2021 mahdollisuuksia hyödyntää konesalin tuottamaa hukkalämpöä. Totesimme kuitenkin, että konesalin palvelimet ovat niin energiatehokkaita, etteivät ne tuota ylimääräistä lämpöä tähän tarkoitukseen.

Valtaosa (yli 90 %) toimitilojemme kuluttamasta sähköstä tuotetaan uusiutuvista energianlähteistä. Enfon Tukholman toimisto muutti vuonna 2021 LEED Gold -sertifioituun rakennukseen. Espoon toimistollamme on BREEAM-sertifikaatti ja Kuopion toimitiloilla LEED Gold -sertifikaatti.

Matkustusohjeitaan kehittämällä ja digitaalisiin viestintävälineisiin investoimalla Enfo onnistui pienentämään matkustamiseen liittyviä CO₂e-päästöjään joka neljännes keväästä 2019 kevääseen 2020. Pandemian ajan hiilidioksidipäästömme ovat olleet erittäin alhaisella tasolla, vaikka matkustaminen lisääntyi hieman syksyllä 2021.

Aihealue	Kuvaus	Tunnusluku	2021	Tavoite	Pääriskit
Yhteiskunta: henkilöstö	Olla ensisijainen työnantajavaihtoehto, tarjota työntekijöille työympäristö, jossa korostetaan hyvinvointia ja turvallisuutta, vaalia kehitystä ja monimuotoisuutta ja olla työpaikka, jota rakastaa.	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöstötyytyväisyys Naisten/muiden sukupuolten ja miesten osuus 	<ul style="list-style-type: none"> 4,0/5 "Onko Enfo hyvä työpaikka" 23/77 % 	<ul style="list-style-type: none"> 4,5/5 30/70 % 	Kilpailukykyriski, maineriski
Yhteiskunta: asiakkaat ja kumppanit	Olla ensisijainen kumppanivaihtoehto ja luotettu kumppani, vastuullisen toimijan maine omassa ekosysteemissämme.	<ul style="list-style-type: none"> Asiakastyytyväisyys ISO 9001 (liiketoiminta-alue Care & Data Platforms Finland) 	<ul style="list-style-type: none"> 4,0/5 "Onko Enfo hyvä kumppani" ISO 9001:n mukainen 	<ul style="list-style-type: none"> > 4,0/5 	Kilpailukykyriski, maineriski
Korruption ja lahjonnan torjunta	Nollatoleranssi liittyen kaikkiin korruption muotoihin, kuten lahjontaan. Henkilöstön ja toimittajien tietoisuus eettisestä toiminnasta.	<ul style="list-style-type: none"> Ilmoitetut rikkeet 	<ul style="list-style-type: none"> 0 	<ul style="list-style-type: none"> 0 	Maineriski ja sitä kautta kilpailukykyriski
Tietoturva	Suojata oman ja asiakkaamme tiedon luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus, toimia EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti.	<ul style="list-style-type: none"> Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset ISO/IEC 27001 -sertifikaatti (datakeskus) 	<ul style="list-style-type: none"> 0 ISO/IEC 27001:n mukainen 	<ul style="list-style-type: none"> 0 	Maineriski, sopimus- ja sanktioriskit
Ympäristö	Edistää uusiutuvan energian käyttöä, minimoida matkailuun liittyvää hiilijalanjälkeä ja parantaa jätetehokkuutta. ISO 14001-mukainen ympäristöjohtamisjärjestelmä.	<ul style="list-style-type: none"> Data center Power Usage Effectiveness (PUE) ISO 14001-sertifikaatti 	<ul style="list-style-type: none"> 1,19 ISO 14001:n mukainen 	<ul style="list-style-type: none"> < 1,25 	Maineriski

Konsernitilinpäätös (IFRS)

Konsernin tuloslaskelma

1 000 EUR	Liitetieto	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020*
Liikevaihto	2.1.	103 947	101 480
Liiketoiminnan muut tuotot	2.2	189	1 151
Materiaalit ja palvelut	2.3	-23 327	-22 971
Palkat ja muut työsuhde-etuudet	2.4	-66 344	-64 342
Poistot ja arvonalentumiset	4.2	-9 655	-9 242
Liiketoiminnan muut kulut	2.5	-7 104	-7 584
Liikevoitto		-2 293	-1 509
Rahoitustuotot	2.6	52	1 134
Rahoituskulut	2.6	-1 780	-2 384
Rahoituskulut (netto)		-1 728	-1 250
Voitto ennen veroja		-4 021	-2 759
Tuloverot	2.7	96	28
Tilikauden voitto jatkuvista toiminnoista		-3 926	-2 731
Lopetetut toiminnot			
Tilikauden voitto lopetetuista toiminnoista	2.9	-2 667	2 735
Jakautuminen			
emoyhtiön omistajille		-3 846	820
määräysvallattomille omistajille		1 179	1 914
Tilikauden voitto		-6 593	4

1 000 EUR	Liitetieto	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020*
Jakautuminen			
emoyhtiön omistajille		-7 772	-1 910
määräysvallattomille omistajille		1 179	1 914
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos:			
Laimentamaton ja laimennettu osakekohtainen tulos			
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva jatkuvien toimintojen tulos (EUR)	2.8	-5,24	-3,70
Tulos lopetetuista toiminnoista (EUR)	2.8	-5,13	1,11
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva laimennettu ja laimentamaton osakekohtainen tulos yhteensä (EUR)	2.8	-10,37	-2,59

* Vertailukauden luvut on päivitetty laadintaperiaatteissa esitetyillä muutoksilla

Konsernin laaja tuloslaskelma sisältäen lopetetut toiminnot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Tilikauden voitto	-6 593	4
Erät, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteisiksi:		
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat	36	0
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot	0	-45
Muut muuntoerot	-682	1 618
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	-646	1 573
Tilikauden laaja tulos yhteensä	-7 238	1 577
Jakautuminen		
emoyhtiön omistajille	-8 396	-417
määräysvallattomille omistajille	1 157	1 994

Konsernin tase

1 000 EUR	Liitetieto	31.12.2021	31.12.2020
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	4.1	57 008	68 358
Muut aineettomat hyödykkeet	4.2	6 379	9 176
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	4.2	9 120	10 890
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat	5.2	167	131
Saamiset	4.3	825	1 107
Laskennalliset verosaamiset	2.7	1 507	1 533
Pitkäaikaiset varat yhteensä		75 007	91 196
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset	3.1	18 809	21 201
Muut saamiset	3.1	3 420	5 153
Rahavarat	5.2	1 321	246
Lyhytaikaiset varat yhteensä		23 550	26 599
Varat yhteensä		98 556	117 795

1 000 EUR	Liitetieto	31.12.2021	31.12.2020
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Oma pääoma			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma		265	265
Muuntoerot		-829	-169
Arvonmuutos- ja muut rahastot		31 164	30 985
Kertyneet voittovarot		6 476	14 297
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		37 077	45 378
Määräysvallattomien omistajien osuus		0	2 001
Oma pääoma yhteensä	5.3	37 077	47 379
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	2.7	386	483
Rahoitusvelat	5.2	30 678	27 992
Varaukset	3.2	114	109
Pitkäaikaiset velat yhteensä		31 178	28 583
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat	3.1	4 833	5 841
Muut velat	3.1	19 881	22 181
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	3.1	0	429
Rahoitusvelat	5.1	4 945	13 055
Varaukset	3.2	642	327
Lyhytaikaiset velat yhteensä		30 301	41 833
Velat yhteensä		61 479	70 416
Oma pääoma ja velat yhteensä		98 556	117 795

Konsernin rahavirtalaskelma sisältäen lopetetut toiminnot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirrat (lopetetut toiminnot mukaan lukien)		
Tilikauden voitto	-6 593	4
Oikaisut		
Poistot ja arvonalentumiset	9 658	9 440
Rahoituserät	1 725	1 250
Verot	341	723
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa	4 300	-951
Käyttöpääoman muutokset:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-6	1 468
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	946	277
Maksetut korot	-1 700	-1 136
Saadut korot ja osingot	13	8
Maksetut verot	-745	-617
Liiketoiminnan nettorahavirta	7 940	10 467
Investointien rahavirrat (lopetetut toiminnot mukaan lukien)		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-2 058	-7 676
Aineellisten ja aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	152	167
Tytäryritysten myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	7 056	0
Investointien nettorahavirta	5 151	-7 509
Rahoituksen rahavirrat (lopetetut toiminnot mukaan lukien)		
Maksullinen osakeanti	144	4 223
Maksetut osingot ja pääomanpalautus	-1 977	-1 706
Omiin osakkeisiin liittyvät transaktiot	0	-8
Lainojen nostot	18 422	1 512
Lainojen takaisinmaksut	-22 254	-2 054
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	-6 367	-5 529
Rahoituksen nettorahavirta	-12 032	-3 561
Rahavarojen muutos	1 058	-604
Valuuttakurssimuutosten vaikutus rahavaroihin	17	-134
Rahavarat tilikauden alussa	246	983
Rahavarat tilikauden lopussa	1 321	246

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

1 000 EUR	Osakepääoma	Omat osakkeet	Muuntoerot	Arvonmuutos- ja muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräys vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2020	265	-1 123	-1 662	26 762	17 417	41 660	1 714	43 372
Tilikauden voitto tai tappio					-1 910	-1 910	1 914	4
Laaja tulos								
Muut laajan tuloksen erät								
Nettosijoituksesta ulkomaiseen tytäryhtiöön aiheutuvat kurssierot			-45			-45		-45
Muut muuntoerot			1 538			1 538	79	1 617
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen			1 493			1 493	79	1 572
Tilikauden laaja tulos			1 493	0	-1 910	-417	1 993	1 576
Liiketoimet omistajien kanssa								
Osingonjako						0	-1 707	-1 707
Osakeanti				4 223		4 223		4 223
Omien osakkeiden hankinta		-8				-8		-8
Omien osakkeiden mitätöinti		1 131			-1 131	0		0
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	0	1 123	0	4 223	-1 131	4 215	-1 707	2 508
Muut oikaisut					-79	-79		-79
Oma pääoma 31.12.2020	265	0	-169	30 985	14 297	45 378	2 001	47 378

1 000 EUR	Osakepääoma	Muuntoerot	Arvonmuutos- ja muut rahastot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräys vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä	
Oma pääoma 1.1.2021	265	-169	30 985	14 297	45 378	2 001	47 378	
Tilikauden voitto tai tappio				-7 772	-7 772	1 179	-6 593	
Laaja tulos								
Muut laajan tuloksen erät								
Muut muuntoerot			-660			-660	-20	-680
Käypään arvoon laajan tuloslaskeman kautta arvostettavat rahoitusvarat				36		36		36
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen			-660	36	0	-624	-20	-644
Tilikauden laaja tulos			-660	36	-7 772	-8 396	1 159	-7 237
Liiketoimet omistajien kanssa								
Osingonjako					0	-1 977	-1 977	
Osakeanti				144		144		144
Tytäryrityksen myynti					0	-1 181	-1 181	
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	0	0	144	0	144	-3 158	-3 015	
Muut oikaisut				-49	-49		-49	
Oma pääoma 31.12.2021	265	-829	31 164	6 476	37 077	0	37 078	

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

sivu:			
47	1. Laadintaperiaatteet	55	4 Aineettomat ja aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet sekä muut pitkäaikaiset varat
47	1.1 Yrityksen perustiedot		
47	1.2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperusta	55	4.1 Liikearvo
48	1.3 Toiminnan jatkuvuus	56	4.2 Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet
48	1.4 Arvionvaraiset erät tilinpäätöksessä ja johdon harkinta	58	4.3 Pitkäaikaiset saamiset
48	2. Taloudellinen kehitys	58	5. Rahoitusriskit ja pääomarakenne
48	2.1 Myyntituotot asiakassopimuksista	58	5.1 Rahoitusriskien hallinta
50	2.2 Liiketoiminnan muut tuotot	60	5.2 Rahoitusvarat ja -velat
50	2.3 Materiaalit ja palvelut	62	5.3 Oma pääoma
50	2.4 Henkilöstö ja työsuhde-etuudet	63	5.4 Vastuusitoumukset
51	2.5 Liiketoiminnan muut kulut	63	6. Muut liitetiedot
51	2.6 Rahoitustuotot ja -kulut	64	6.1 Konsernirakenne
51	2.7 Tuloverot	64	6.2 Hankitut ja myydyt liiketoiminnot
53	2.8 Osakekohtainen tulos	64	6.3 Lähipiiri
53	2.9 Myytävänä olevat omaisuuserät ja lopetetut toiminnot	64	6.4 Tilintarkastajien palkkiot
		65	6.5 Laskentastandardien muutokset
		65	6.6 Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat
53	3. Nettokäyttöpääoma		
53	3.1 Lyhytaikaiset saamiset ja velat		
54	3.2 Varaukset		

1. Laadintaperiaatteet

1.1 Yrityksen perustiedot

Enfo Oyj on suomalainen osakeyhtiö. Enfo Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat Enfo-konsernin ("Enfo" tai "konserni"). Enfo on pohjoismainen IT-palveluyritys, joka mahdollistaa asiakkaidensa datavetoisen liiketoimintamutoksen. Enfo kehittää ja ylläpitää liiketoimintakriittisiä sovelluksia sekä palveluita asiakkaitensa kanssa.

Yhtiön kotipaikka on Kuopio. Enfo kuuluu Osuuskunta KPY-konserniin, jonka emoyhtiö on Osuuskunta KPY ja sen kotipaikka on Kuopio.

Konsernitilinpäätös on laadittu 12 kuukauden ajalta tilikaudelta 1.1.-31.12.2021. Enfo Oyj:n hallitus on hyväksynyt 14.3.2022 konsernitilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan varsinaisella yhtiökokouksella on oikeus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös tai muuttaa tilinpäätöstä sen julkaisemisen jälkeen. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa yhtiön sijoittajasivuilta www.enfo.fi/sijoittajat tai emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Viestikatu 7, Kuopio.

1.2 Konsernitilinpäätöksen laatimisperusta

Enfo Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan Unionissa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti noudattaen 31.12.2021 voimassaolevia standardeja ja tulkintoja. Enfo on soveltanut tilikauden aikana voimaantulleita Enfoa koskevia standardimuutoksia ja tulkintoja. Merkittävimmät vaikutukset on kuvattu kohdassa Laskentastandardien muutokset. Vuonna 2021 voimaantulleilla, muilla kuin jäljempänä kuvatuilla, IFRS-standardeilla ja niiden muutoksilla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin tilikauden tulokseen, taloudelliseen asemaan tai tilinpäätöksen esittämiseen.

Konsernin tilinpäätöstiedot esitetään euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisen valuutta, ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laatimisperiaatteissa ole toisin mainittu. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina. Esittämistä varten yksittäiset luvut ja loppusummat on pyöristetty tarkoista arvoista, mikä voi aiheuttaa pyöristyseroja yhteenlaskuissa. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

1.3 Toiminnan jatkuvuus

Tilinpäätös tilikaudelta 2021 on laadittu perustuen toiminnan jatkuvuuteen huomioiden yhtiön voimassaolevat rahoitusjärjestelyt ja taloudelliset ennusteet. Ennusteissa on huomioitu todennäköiset tai nähtävissä olevat muutokset tulevaisuuden odotuksissa, niin tulovirran kuin odotettavissa olevien menojen osalta. Koronapandemiaan ei enää odoteta liittyvän merkittäviä riskejä, mutta pandemia voi yhä vaikuttaa oman henkilöstön sairaspoissaoloihin sekä IT-investointeja koskeviin päätöksiin yksittäisillä toimialoilla. Konsernin vuodelle 2022 laaditun tavoitteen perusteella konsernin liikevaihdon ja käyttökatteen odotetaan kasvavan edelliseen vuoteen verrattuna.

1.4 Arvionvaraiset erät tilinpäätöksessä ja johdon harkinta

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta laskenta-arvioiden ja oletusten käyttämistä sekä harkintaan perustuvien ratkaisujen tekemistä, jotka vaikuttavat taaseen laatimishetken varojen ja velkojen määrään, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määrään tuloslaskelmassa.

Arvioiden taustalla ovat aikaisemmat kokemukset sekä tulevaisuutta koskevat, tilinpäätöshetkellä todennäköisimpinä pidetyt oletukset, jotka liittyvät muun muassa konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arvioita ja olettamuksia korjataan ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla. Arviot perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, mutta on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista.

Enfolle merkittävimmät johdon arviot liittyvät liikearvon arvonalentumistestauksessa käytettyihin oletamiin ([liitetieto 4.1](#)), myyntituottojen kirjaamiseen ([liitetieto 2.1](#)), osakeperusteisiin maksuihin ([liitetieto 2.4](#)), laskennallisiin veroihin ([liitetieto 2.7](#)) sekä varauksiin ja ehdollisiin velkoihin ([liitetieto 3.2](#)). Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa silloin, kun voimassaolevassa IFRS -normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- tai esittämistapoja.

Arvonalentumisen viitteiden arvioimisessa johto on käyttänyt merkittävää harkintaa. Liikearvon nykyarvon arvioissa käytetyt oletukset perustuvat johdon parhaaseen arvioon tilinpäätöshetkellä.

2. Taloudellinen kehitys

2.1 Myyntituotot asiakassopimuksista

Laadintaperiaate

Liikevaihtoa laskettaessa kokonaislaskutusarvoa oikaistaan alennuksilla ja myynnin välillisillä veroilla. Valuuttamääräisen myynnin kurssierot kirjataan rahoitustuottoihin tai kuluihin.

Konserni soveltaa IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista -standardia. IFRS 15:n mukaisesti myynti tuloutetaan sillä hetkellä, kun tavaran tai palvelun kontrolli siirtyy asiakkaalle. IFRS 15 määrittelee asiakassopimuksen sopimukseksi, josta ilmenee molempien osapuolien yksilöidyt oikeudet ja velvoitteet, sopimus on molempien osapuolien hyväksymä, molemmat osapuolet ovat sitoutuneet täyttämään omat velvoitteensa, sopimuksella on kaupallista merkitystä ja on todennäköistä, että yhteisö saa vastikkeen, johon se on oikeutettu asiakkaalle luovutettavia tavaroita tai palveluja vastaan. Konsernilla ei ole asiakassopimuksissaan merkittäviä rahoituskomponentteja tai palautusoikeuksia.

Konsernin suoritevelvoitteet jakautuvat kolmeen ryhmään: konsultointi, jatkuvat palvelut ja välitysmyynti. Konsultointipalvelujen ryhmä sisältää pitkäaikaisiin asiakassopimuksiin sisältyvät aika- ja materiaaliperusteiset sekä kiinteähintaisten projektien myyntituotot. Jatkuvien palvelujen ryhmä sisältää ulkoistus- ja ylläpitopalvelujen myyntituotot. Välitysmyynti sisältää kolmansien osapuolten lisenssien, näiden ylläpidon sekä pilvikapasiteetin ja laitteiden myyntituotot sekä komissiot kolmansien osapuolten välitysmyyntituotteiden myynnistä.

Myyntituottojen kirjaamiseen liittyy johdon harkintaa kiinteähintaisten projektien sekä käyttöön-ottoprojektien myyntituottojen kirjaamisen ajoittumisessa sekä muuttuvien vastikkeiden arvioimisessa. Sopimukseen voi liittyä asiakassopimuksen saamisesta aiheutuvia menoja, kuten allekirjoitusbonuksia, joiden määrää arvioidessa johto käyttää harkintaa. Allekirjoitusbonukset kirjataan tulosvaikutteisesti sopimuskauden aikana. Sopimukseen voi lisäksi liittyä muuttuvia SLA-sanktioita, jotka kirjataan tulosvaikutteisesti syntymishetkellä. Johto käyttää myös harkintaa arvioidessaan toimiiko Enfo päämiehenä vai agenttina.

Palvelujen myynti, konsultointi. Tuotot palveluista tuloutetaan ajan kuluessa valmistusasteen perusteella. Kiinteähintaisissa projekteissa tuotot palveluista kirjataan valmistusasteen mukaisesti silloin, kun hankkeen lopputulos on arvioitavissa luotettavasti. Johto käyttää harkintaa valmistusasteen määrittelyssä. Valmistusaste määritellään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista. Lyhytaikaisten palveluiden osalta tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu ja taloudellisen hyödyn saaminen palvelusuoritteesta on todennäköistä. Kun palvelut suoritetaan

tiettynä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmistusastetta. Jos syntyneet menot ja kirjatut tuotot ovat suurempia kuin laskutus, erotus esitetään erässä Sopimusvarat. Jos syntyneet menot ja kirjatut tuotot ovat pienemmät kuin laskutus, erotus esitetään erässä Sopimusvelat. Mikäli on todennäköistä, että projektin valmiiksi saamiseen tarvittavat kokonaismenot ylittävät liiketoimesta saatavat kokonaistulot, odotettavissa oleva tappio kirjataan heti kuluksi.

Palveluiden myynti, jatkuvat palvelut. Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jonka aikana palvelu suoritetaan. Uusien jatkuvien palveluiden toimittamiseen voi liittyä käyttöönottoprojekti, jonka aikana jatkuvien palvelujen toimittaminen mahdollistetaan perustamalla asiakas Enfon toimintaympäristöön, eikä käyttöönottoprojekti vielä tuota asiakkaalle arvoa. Käyttöönottoprojektin myyntituotot ja kate tuloutetaan sopimuskauden kuluessa siitä alkaen, kun asiakkaan jatkuvan palvelun tuotanto alkaa. Johto käyttää harkintaa käyttöönottoprojektien määrittämisessä ja sopimuskauden arvioinnissa.

Välitysmyynti. Välitysmyyntin osalta määritellään sopimuksittain, toimiiko Enfo päämiehenä vai agenttina. Johto käyttää määrittelyssä harkintaa. Enfo toimii päämiehenä silloin, kun yhtiöllä on tosiasiallinen vastuu tuotteen ylläpidosta, yhtiö kantaa myydyin tuotteen luottoriskin tai pystyy määrittelemään tuotteen hinnan vapaasti markkinoilla. Päämiesmyynti tuloutetaan bruttoperiatteella ja agenttimyynti nettoperiatteella.

Välitysmyynti, jossa Enfo vastaa ylläpidosta tuloutetaan ajan kulumisen perusteella tasaerinä sopimuskaudelle ja muu välitysmyynti tuloutetaan kerralla riskien ja hyötyjen siirryttyä asiakkaalle.

Välitysmyyntin komissiot tuloutetaan kerralla sillä tilikaudella, jolla peruste komissioon on syntynyt ja liiketoiminnan lopputulos on arvioitavissa luotettavasti.

Tilikaudella 2021 Enfo on tarkastellut tiettyjen kolmannen osapuolen tuotteiden ja näihin liittyvien palvelujen osalta rooliaan ja vastuutaan loppuasiakkaaseen nähden. Tarkastelun yhteydessä Enfo on määrittänyt uudelleen, että tiettyjen tuotteiden osalta tosiasiallinen vastuu tuotteesta on kolmannella osapuolella ja näin ollen Enfo tulouttaa ainoastaan myyntin katteen tai provision liikevaihtoon. Yhtiön tarkentuneella tulkinnalla ja siitä johtuneella laadintaperiaatteen täsmennyksellä oli -3,9 MEUR vaikutus vertailukauden liikevaihtoon. Muutoksella ei ole ollut vaikutusta liiketulokseen.

Myyntituotot asiakassopimuksista

Konsernin myyntituotot asiakassopimuksista jakautuvat liikevaihtoluokittain ja tuloutusajankohdittain seuraavasti:

1 000 EUR	Tuloutusajankohta	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020*
Palveluiden myynti, jatkuvat palvelut	Ajan kuluessa	49 514	50 317
Palveluiden myynti, konsultointi	Ajan kuluessa	45 002	43 253
Välitysmyynti	Ajan kuluessa	6 355	4 999
Välitysmyynti	Yhtenä ajankohtana	3 076	2 911
Yhteensä		103 947	101 480

* Vertailukauden luvut on päivitetty laadintaperiaatteissa esitetyillä muutoksilla

Maantieteellisiä alueita koskevat tiedot

Konserni toimii maantieteellisesti pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa. Maantieteellisten alueiden liikevaihto esitetään asiakkaan sijaintimaan mukaan.

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020*
Suomi	49 378	46 759
Ruotsi	50 903	47 481
Muut maat	3 666	7 240
Yhteensä	103 947	101 480

* Vertailukauden luvut on päivitetty laadintaperiaatteissa esitetyillä muutoksilla

Yhteenveto sopimukseen perustuvista eristä

Konsernin tase sisältää seuraavat asiakassopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat:

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Myyntisaamiset	18 809	21 201
Sopimusvarat:		
Lyhytaikaiset	1 135	1 208
Sopimusvelat:		
Pitkäaikaiset	150	32
Lyhytaikaiset	2 252	2 678

Sopimukseen perustuvat varat sisältyvät muihin saamisiin ja sopimukseen perustuvat velat muihin velkoihin.

Sopimukseen perustuviin varoihin sisältyvät vastikkeet asiakkaalle luovutetuista palveluista, joista ei vielä ole lähetetty laskua, mutta joihin konsernilla sopimuksen perusteella on oikeus. Lisäksi sopimukseen perustuviin varoihin sisältyvät käyttöönottoprojekteihin liittyvät kulut, jotka tuloutetaan sopimuskauden aikana. Sopimukseen perustuvat velat sisältävät ennakkoon maksetut vastikkeet palveluista, jotka luovutetaan asiakkaalle tilikauden jälkeen. Lisäksi sopimukseen perustuvat velat sisältävät sopimuksesta aiheutuvia menoja, joista ei ole tullut vielä laskua.

Liikevaihtoon on kirjattu tilikauden aikana 2 678 TEUR (2 052) myyntituottoja vuoden alussa sopimusvelkoihin sisältyneistä eristä.

Konsernilla oli vuoden 2021 lopussa 12 438 TEUR palvelusopimuksiin perustuvia täyttämättömiä kiinteitä suoritevelvoitteita. Johto odottaa, että näistä 9 697 TEUR kirjataan myyntituotoksi vuoden 2022 aikana.

2.2 Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Liiketoimintakaupan myyntivoitto	0	805
Muut	189	346
Yhteensä	189	1 151

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan markkinointipalkkiot, toimittajilta saatuja hyvityksiä, käyttöomaisuuden myyntivoitot sekä yrityskauppoihin liittyvät kauppahinnan oikaisut.

2.3 Materiaalit ja palvelut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Ostot tilikauden aikana	5 120	4 949
Ulkopuoliset palvelut	18 207	18 022
Yhteensä	23 327	22 972

Ostot tilikauden aikana sisältää hankinnat operatiiviseen liiketoimintaan ja tuotantoon.

Ulkopuoliset palvelut sisältää pääasiassa alihankinnasta aiheutuvia kuluja.

2.4 Henkilöstö ja työsuhde-etuudet

Laadintaperiaate

Eläkevastuut

Konsernin eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkevastuut on luokiteltu maksupohjaisiksi järjestelyiksi, jolloin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Osakeperusteiset maksut

Enfolla on käytössä osakepohjanen kannustinjärjestelmä konsernin ylimmälle johdolle ja muille avainhenkilöille. Osakepalkkiojärjestelmä sisältää osakkeina maksettavan etuuden, jos ohjel-

man ehdot täyttyvät. Etuuden käypä arvo on osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä ja se kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä oikeuden syntymisajanjakson aikana. Kuluksi kirjattava määrä perustuu konsernin arvioon niiden osakkeiden määrästä, joihin odotetaan syntyvän oikeus. Ei-markkinaperusteisten ehtojen vaikutuksia ei sisällytetä etuuskien käypään arvoon, vaan ne otetaan huomioon arviossa jaettavien osakkeiden määrästä. Konserni päivittää oletuksen lopullisesta osakkeiden määrästä jokaisena tilinpäätöspäivänä. Arvioiden muutokset kirjataan tuloslaskelmaan.

	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella		
Suomi	408	399
Ruotsi	408	447
Yhteensä	816	846
Henkilökunnan määrä tilikauden lopussa	789	840

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut		
Palkat ja palkkiot	49 856	48 299
Eläkekulut	7 934	6 953
Muut henkilösivukulut	8 555	9 091
Yhteensä	66 344	64 342

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Johdon työsuhde-etuudet		
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	1 299	1 290
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet	221	220
Osakeperusteiset maksut	0	22
Yhteensä	1 520	1 532

Johto koostuu toimitusjohtajasta ja johtoryhmästä. Emoyhtiön toimitusjohtajan ja hallituksen tietoja esitetään emoyhtiön tilinpäätöksessä [liitetiedossa 5](#).

Osakepalkkiojärjestelmät 2018-2021 ja 2021-2025

Konsernissa otettiin tilikaudella 2018 käyttöön avainhenkilöiden osakepalkkiojärjestelmä. Mikäli ohjelman ehdot täyttyvät ansaintajakson aikana, siihen osallistuville henkilöille maksetaan palkkio yhtiön osakkeina. Palkkio voidaan maksaa myös kokonaan tai osittain rahana. Järjestelmään osallistumisen sekä palkkion maksamisen edellytyksenä on, että avainhenkilö omistaa edellytetyn määrän yhtiön osakkeita (omistusoikeusosakkeet).

Järjestelmässä 2018-2021 oli yksi ansaintajakso, jonka ohjelman ehtojen mukaisesti oli tarkoitus päättyä 30.6.2022. Tilikaudella 2021 päätettiin uuden osakepalkkiojärjestelmän 2021-2025 käyttöön-

otosta jonka ehtojen mukaisesti osakepalkkiojärjestelmään 2018–2021 kuuluneet osallistujat siirsivät omistusoikeusosakkeensa uuteen ohjelmaan vastikkeetta. Uuteen osakepalkkiojärjestelmään liittyi myös uusia avainhenkilöitä. Osakepalkkiojärjestelmä 2018-2021 lakkautettiin uuden ohjelman käyttöönoton myötä. Järjestelmässä 2021–2025 on yksi ansaintajakso, joka päättyy 31.12.2025. Uuden ohjelman muut ehdot pysyivät samoina.

Mikäli järjestelmään kuuluvan avainhenkilön työ- tai toimisuhte päättyy ansaintajakson aikana, oikeus palkkion saamiseen päättyy. Kyseisessä tilanteessa yhtiöllä on lisäksi oikeus, mutta ei velvollisuutta, lunastaa kyseisen henkilön niin sanotut omistusedellytysosakkeet.

Järjestelmässä oli 31.12.2021 mukana 23 (18) avainhenkilöä. Mikäli ohjelman ehdot täyttyvät ansaintajakson aikana, järjestelmän nojalla annetaan palkkiona yhteensä enintään 4 494 osaketta. Järjestelmään on mahdollista ottaa uusia avainhenkilöitä ansaintajakson aikana.

Järjestelmän käypä arvo on laskettu simuloimalla toteutumisen todennäköisyyksiä hyödyntäen vertailuryhmään kuuluvien yhtiöiden osakkeiden volatilitteettia. Tilikaudella kirjattiin osakeperusteista maksuista tuotoksi (kuluksi) yhteensä -47 (34) TEUR. Oman pääoman voittovaroihin ohjelmasta oli kirjattu 31.12.2021 56 (101) TEUR.

Yhtiö ei maksanut vuonna 2021 tai 2020 osakepalkkioita osakepohjaisten kannustinjärjestelmien nojalla.

2.5 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	1 369	1 169
Matkakulut	219	431
Toimitilakulut	-88	125
Ajoneuvokulut	652	722
Laite- ja ohjelmistokulut	2 241	2 515
Muut hallintokulut	985	1 197
Puhelin- ja datakulut	447	477
Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut	846	630
Liiketoiminnan muut kulut	431	319
Yhteensä	7 104	7 584
Vuokrasopimusten kulut		
Käyttöoikeusomaisuuserien poistot	6 236	6 723
Vuokrasopimusvelkojen korkokulut	281	278
Yhteensä	6 517	7 001

Konsernilla ei ole ollut olennaisia tutkimus- ja kehittämismenoja.

Vuokravastuisiin sisältyvistä lyhytaikaisista vuokrasopimuksista sekä pieniarvoisista sopimuksista, joita ei ole käsitelty käyttöoikeusomaisuuserinä, on kirjattu tilinpäätökseen vuokria 278 TEUR (100).

2.6 Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Osinkotuotot	6	7
Korkotuotot	3	23
Kurssivoitot	43	1 119
Muut rahoitustuotot	0	0
Rahoitustuotot yhteensä	52	1 149
Korkokulut	928	1 097
Kurssitappiot	420	957
Vuokrasopimusvelkojen korkokulut	281	278
Muut rahoituskulut	152	65
Rahoituskulut yhteensä	1 781	2 397

Saman laatuisten saamisten ja velkojen realisoitumattomat kurssierot on netotettu.

2.7 Tuloverot

Laadintaperiaate

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisen veron muutoksesta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattaviin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan kunkin maan voimassa olevan verokannan mukaan.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Väliaikaiset erot syntyvät muun muassa rahoitusvarojen käyvän arvon arvostuksesta, käyttöomaisuuden verotus- ja kirjanpitoarvojen eroista, sekä yritysten yhteenliittymien yhteydessä kirjattavien aineettomien oikeuksien aktivoinnista. Laskennallista veroa ei kirjata verotuksessa vähennyskelvottomista liikearvon arvonalentumisista eikä tytäryhtiöiden jakamattomista voittovaroista siltä osin, kun ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai verokantoja, jonka hyväksytystä sisällöstä on ilmoitettu tilinpäätöspäivään mennessä. Laskennallinen verosaaminen kirjataan vahvistetuista tappioista ja muista väliaikaisista eroista siltä osin, kun on todennäköistä, että tulevina vuosina syntyy niitä vastaavaa verotettavaa tulosta. Joh-to arvioi laskennallisen verosaamisen määrää ja hyödyntämisen todennäköisyyttä arvioidaan jokaisen tilinpäätöksen yhteydessä.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat esitetään taseessa omina erinänsä sisältyen pitkäaikaisiin varoihin tai velkoihin. Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan siinä tapauk-

nessa, että yhteisöllä on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata tilikauden verotettavaan tuloon perustuva verosaaminen ja -velka keskenään ja laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin.

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero		
Verot tilikauden voitosta	437	763
Aiempia tilikausia koskevat oikaisut	0	-20
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot yhteensä	437	742
Laskennalliset verot		
Laskennallisen verosaamisen lisäys-/vähennys+	-4	38
Laskennallisen verovelan lisäys+/vähennys-	-92	-57
Laskennallinen vero yhteensä	-96	-19
Tuloverokulu	341	723
Tuloverojen jakaantuminen:		
Jatkuvien toimintojen voitto	-96	-28
Lopetetun toiminnon voitto	437	751

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskema:

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Jatkuvien toimintojen voitto ennen veroja	-4 021	-2 759
Verot laskettuna voim. olevalla Suomen verokannalla 20%	804	552
Ulkomaisten tyttäreiden poikkeavat verokannat	-37	-20
Laskennallisen veron muutos- Ruotsin verokannan muuttuminen	0	5
Verotuksessa vähennyskeltottomat kulut	-357	-329
Verovapaat tuotot	103	26
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset	-617	-264
Aiempia tilikausia koskevat verot	0	20
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden hyödyntäminen	0	0
Muut erät	8	-18
Verot tuloslaskelmassa	-96	-28

Sovellettujen verokantojen painotettu keskiarvo oli vuonna 2021 20,4 %.

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2021 aikana:

1 000 EUR	31.12. 2020	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Kirjattu laajan tuloksen eriin	Kurssiero	31.12. 2021
Laskennalliset verosaamiset:						
Käyttöoikeusomaisuuserät	33	4				37
Varaukset	22					22
Työsuhde-etuudet	0					0
Vahvistetut tappiot	1 478				-30	1 448
Yhteensä	1 533	4	0	0	-30	1 507
Laskennalliset verovelat:						
Poistoero	49	-27				22
Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon	18	9				27
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet	369	-48			-6	315
Muut erät	47	-26				21
Yhteensä	483	-92	0	0	-6	386

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2020 aikana:

1 000 EUR	31.12. 2019	Kirjattu tuloslaskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Kirjattu laajan tuloksen eriin	Kurssiero	31.12. 2020
Laskennalliset verosaamiset:						
Käyttöoikeusomaisuuserät	25	8				33
Varaukset	23	-2				22
Työsuhde-etuudet	44	-43			-1	0
Vahvistetut tappiot	1 420				58	1 478
Yhteensä	1 512	-38	0	0	58	1 533
Laskennalliset verovelat:						
Poistoero	24	25				49
Rahoitusvarojen arvostus käypään arvoon	18					18
Yrityskauppojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet	416	-60			13	369
Muut erät	68	-21				47
Yhteensä	526	-57	0	0	13	483

Konsernilla on 23 248 TEUR käyttämättömiä vahvistettuja tappioita edellisiltä tilikausilta. Näistä 23 110 TEUR osalta ei ole vanhenemisaikaa. Tappioista on kirjattu 1 447 TEUR laskennallista verosaamista. Konserni ei ole kirjannut lisää laskennallista verosaamista edellisten tilikausien tai tilikauden tuloksen perusteella, koska tappioiden hyväksikäyttö on tilinpäätöshetkellä epävarmaa.

2.8 Osakekohtainen tulos

Laadintaperiaate

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva kauden voitto kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva voitto		
Jatkuvista toiminnoista	-3 926	-2 731
Lopetetuista toiminnoista	-3 846	820
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluvat voitto yhteensä	-7 772	-1 910
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo	749	739
EUR	2021	2020
Laimentamaton/laimennettu osakekohtainen tulos		
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva tulos jatkuvista toiminnoista	-5,24	-3,70
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva tulos lopetetuista toiminnoista	-5,13	1,11
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva laimentamaton/laimennettu osakekohtainen tulos	-10,37	-2,59

2.9 Myytävänä olevat omaisuuserät ja lopetetut toiminnot

Laadintaperiaate

Konserni luokittelee pitkäaikaisen omaisuuserän tai luovutettavien erien ryhmän ja lopetettuihin toimintoihin liittyvät omaisuuserät myytävänä olevaksi, jos erän kirjanpitoarvoa vastaava määrä tulee kertymään pääasiallisesti omaisuuserän myynnistä. Tällöin omaisuuserä on välittömästi myytävissä nykyisessä kunnossaan tavanomaisin ehdoin, johto on sitoutunut omaisuuserän myyntiä koskevaan suunnitelmaan, aktiiviset myyntiponnistelut on käynnistetty ja myynnin odotetaan erittäin todennäköisesti tapahtuvan vuoden kuluessa.

Myytävänä olevat omaisuuserät sekä lopetettuun toimintoon liittyvät omaisuuserät, jotka on luokiteltu myytävänä oleviksi, arvostetaan kirjanpitoarvoon tai sitä alempaan käypään arvoon vähennettynä myynnistä johtuvilla menoilla. Poistot näistä omaisuuseristä lopetetaan luokitteluhetkellä. Myytävänä olevat omaisuuserät, luovutettavien erien ryhmät, myytävänä oleviin omaisuuseriin liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjatut erät sekä luovutettavien erien ryhmään sisältyvät velat esitetään taseessa erillään muista omaisuuseristä.

Lopetettu toiminto on yhteisön osa, josta on luovuttu tai joka on luokiteltu myytävänä olevaksi ja joka edustaa erillistä merkittävää liiketoiminta-aluetta tai maantieteellistä toiminta-aluetta, on

osa yhtä koordinoitua merkittävää liiketoiminta-alueen tai maantieteellisen alueen luopumissuunnitelmaa tai on tytäryhtiö, joka on hankittu yksinomaan tarkoituksena myydä se edelleen. Lopetettujen toimintojen tulos verojen jälkeen esitetään omana eränään konsernin laajassa tuloslaskelmassa

Enfo myi kesäkuussa 2021 30 % vähemmistöosuuden ruotsalaisesta SAP-konsultointiyrityksestä Zuite Business Consulting AB:sta norjalaiselle Pearl Group AS:lle. Zuite Business Consulting AB:n myynti on käsitelty IFRS-standardin mukaisesti lopetettuna toimintona. Vertailukauden luvut on päivitetty vastaavasti.

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Lopetettujen toimintojen tulos		
Liikevaihto	6 464	10 903
Liikevoitto	2 120	3 486
Voitto ennen veroja	2 123	3 486
Tuloverot	-437	-751
Myyntivoitto/tappio tytäryrityksen myynnistä verojen jälkeen (liitetieto 6.2)	-4 349	0
Voitto/tappio lopetetusta toiminnosta	-2 664	2 735
Lopetettujen toimintojen rahavirrat		
Liiketoiminnan rahavirrat	1 848	3 079
Investointien rahavirrat	6 194	-140
Rahoituksen rahavirrat	-2 378	-1 786
Lopetettujen toimintojen rahavirta yhteensä	5 664	1 153

3. Nettokäyttöpääoma

3.1 Lyhytaikaiset saamiset ja velat

Laadintaperiaate

Myyntisaamiset kirjataan kirjanpitoon alkuperäisen myynnin määräisenä. Saamiset ovat korottomia ja lyhytaikaisia.

Konserni soveltaa odotettavissa olevien luottotappioiden kirjaamiseen IFRS 9:ssä määrättyä yksinkertaistettua menettelyä, jonka mukaan kaikista myyntisaamista ja sopimukseen perustuvista omaisuuseristä kirjataan koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot. Odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan jakamalla myyntisaamiset ikääntymisen perusteella luokkiin ja kertomalla kyseiset luokat luottotappioprosentilla, joka perustuu historiatietoon myyntisaamisten to-

teutuneista luottotappioista. Toteutuneita tappioasteita oikaistaan, jotta ne kuvastavat senhetkistä ja tulevaisuuteen suuntautuvaa informaatiota ja makroekonomisia tekijöitä, jotka vaikuttavat asiakkaiden kykyyn suorittaa maksu saamisista. Sopimukseen perustuvat omaisuuserät liittyvät laskutamattomiin keskeneräisiin töihin ja ovat riskiominaisuuksiltaan samanlaisia kuin samantyyppisistä sopimuksista johtuvat myyntisaamiset. Tämän vuoksi on päätelty, että myyntisaamisten odotetussa oleva tappioaste on kohtuullisen lähellä sopimukseen perustuvien omaisuuserien tappioastetta.

Johdon harkinnan perustella epävarmat saamiset voidaan kirjata luottotappioksi, jos saamisten tasearvo on suurempi kuin niistä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kriteerinä luottotappion kirjaimiseksi pidetään velallisen konkurssia, yrityssaneerausta tai merkittäviä taloudellisia vaikeuksia.

Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat kirjataan taseeseen alkuperäiseen arvoonsa. Velkojen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa.

1 000 EUR	2021	2020
Nettokäyttöpääoma		
Myyntisaamiset	18 809	21 201
Muut siirtosaamiset	3 420	5 153
Ostovelat	-4 833	-5 841
Tuloverovelka	0	-429
Henkilöstöön liittyvät velat	-10 000	-11 140
Muut siirtovelat	-4 447	-4 761
Muut lyhytaikaiset velat	-6 075	-6 607
Nettokäyttöpääoma yhteensä	-3 127	-2 424

Nettokäyttöpääoman rahoittamiseksi konsernilla on käytössä [liitteessä 5.1](#) kuvatut rahoituslimiitit.

Myyntisaamisten ikäjakauma 31.12

1 000 EUR	2021	% Osuus	2020	% Osuus
Erääntymättömät	16 999	90,37 %	17 803	83,98 %
1-14 pv	1 292	6,87 %	2 781	13,12 %
15-30 pv	213	1,13 %	419	1,98 %
31-60 pv	177	0,94 %	141	0,66 %
61-90 pv	59	0,32 %	57	0,27 %
91 pv	70	0,37 %	0	0,00 %
	18 809	100,00 %	21 201	100,00 %

Arvoltaan alentuneet myyntisaamiset on kirjattu luottotappioksi tuloslaskelmaan. Tilikauden 2021 aikana tuloslaskelmaan kirjattujen luottotappioiden määrä oli 11,5 TEUR (24,9).

Arvon alentumismallin mukaisesti lasketut odotetut luottotappiot myyntisaamisista ja sopimukseen perustuvista omaisuuseristä on kirjattu luottotappiovaraukseksi.

1 000 EUR	2021	2020
Luottotappiovarauksen muutos		
Luottotappiovaraus 1.1	0	0
Varauksen muutos tuloslaskelmassa	3	0
Luottotappiovaraus 31.12	3	0

3.2 Varaukset ja ehdolliset velat

Laadintaperiaate

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Jos osasta veloitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa. Varaus arvostetaan veloitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan kaudelle, jolloin konserni tulee laillisesti tai tosiasiallisesti velvolliseksi maksusuoritukseen. Työsuhteen päättymiskorvaukset kirjataan vasta sen jälkeen, kun on joko tehty asianomaisten työntekijöiden edustajien kanssa sopimus, joka tarkoittaa irtisanomisperusteet ja irtisanottavien määrän tai kun työntekijöille on ilmoitettu täsmällisistä ehdoista. Konsernin jatkuvaan liiketoimintaan liittyvistä menoista ei kirjata varausta.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat väistämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Varauksen muutokset merkitään tuloslaskelmaan samaan erään kuin varaus on alun perin kirjattu.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumisen seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu kun konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuveloitteen täyttymistä, tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdollinen velka esitetään liitetietona.

Varaukset	2021	2020
1 000 EUR		
Pitkäaikaiset		
Varaukset kauden alussa	109	125
Käytetyt varaukset	0	-16
Varaukset kauden lopussa	109	109
Lyhytaikaiset		
Varaukset kauden alussa	327	0
Lisäykset	642	327
Vähennykset	-327	0
Varaukset kauden lopussa	642	327

Ehdollinen velka

Tillväxtverket, Ruotsin taloudellisesta ja alueellisesta kasvusta vastaava virasto, on vuoden 2021 syyskuussa ilmoittanut perivänsä takaisin jo maksamansa 1,1 MEUR tuen koskien lyhennettyä työaikaa vuoden 2020 touko-lokakuulta. Virasto on myös antanut kielteisen päätöksen Enfon 0,5 MEUR hakemukseen marraskuun 2020 ja maaliskuun 2021 väliselle ajalle. Enfo on valittanut päätöksistä Tukholman hallinto-oikeuteen, mutta asian käsittelyn aikataulusta ei ole varmuutta. Tästä 1,6 MEUR kokonaissummasta 1,3 MEUR on kirjattu palkkakustannusten vähennykseksi vuodelle 2020 ja 0,3 MEUR vuodelle 2021.

4. Aineettomat ja aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet sekä muut pitkäaikaiset varat

4.1 Liikearvo

Laadintaperiaate

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta ei kirjata poistoja vaan se testataan vuosittain tai tarvittaessa useammin mahdollisen arvonalentumisen varalta.

Arvonalentumistarvetta tarkastellaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen tasolla, jotka on määritelty sen mukaan, miten liikearvoa seurataan sisäisessä johdon raportoinnissa. Rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvoa ja yksikölle kohdistettuja omaisuuseriä verrataan yksikön kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Kerrytettävissä oleva rahamäärä lasketaan käyttöarvolaskelmien avulla. Jos kerrytettävissä oleva rahamäärä on alhaisempi kuin omaisuuserän kirjanpitoarvo, arvonalentuminen kirjataan kuluna tuloslaskelmaan. Käyttöarvo määritetään vastaisten rahavirtojen nykyarvona.

Laskelmien diskonttokorko perustuu pääoman keskimääräiseen kustannukseen (WACC), jota sovelletaan sillä valuutta-alueella, jolla kassavirtaa tuottavan yksikön (CGU:n) voidaan katsoa sijaitsevan. Pääoman keskimääräinen painotettu kustannus heijastaa markkinoiden käsitystä rahan aika-arvosta sekä Enfon liiketoimintaan liittyvistä riskeistä. Ennustetut kassavirrat perustuvat johdon arvioihin. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei voida myöhemmin peruuttaa.

Liikearvon täsmätyslaskelma

1 000 EUR	2021	2020
Hankintameno 1.1.	68 358	66 541
Vähennykset	-10 503	0
Kurssiero	-847	1 817
Kirjanpitoarvo 31.12.	57 008	68 358

Liikearvon vähennys johtuu Zuite Business Consulting AB:n vähemmistöosuuden myynnistä. Myynnin yhteydessä kirjattiin alas yhtiöön liittyvä liikearvo.

Liikearvon kohdistaminen

Liikearvon kirjanpitoarvot on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisesti kassavirtaa tuottaville yksiköille:

1 000 EUR	2021
Care & Data Platforms	14 803
Applications & Data	17 633
Data & Analytics	5 915
Digital Trust	18 657
Yhteensä	57 008

Enfon CGU:t määriteltiin vuoden 2021 aikana uudelleen jonka johdosta liikearvo on allokoitu CGU:iden suhteellisiin käyttöarvoihin perustuen.

Arvonalentumistestaus

Arvonalentumistestauksessa käytetyt tulevaisuuden rahavirta-arviot perustuvat konsernin johdon hyväksymiin, CGU-kohtaisiin taloudellisiin suunnitelmiin. Käytetyt rahavirta-arviot perustuvat seuraavien kolmen vuoden taloudellisiin suunnitelmiin. Käytetty kasvuoletus ei ylitä toimialan pitkäaikaista keskimääräistä kasvua.

Keskeisissä liikearvotestauksessa käytetyissä oletuksissa ei aikaisempiin vuosiin verrattuna ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Laskelmien toteutumiseen vaikuttavat seuraavat käytetyt oletukset:

Ennustettu liikevaihto: Oletusten taustalla on näkemys markkinoiden yleisestä kasvu- ja hintakehityksestä sekä arvio konsernin markkinaosuudesta. Oletusten arvot perustuvat johdon aikaisempaan

kokemukseen liiketoiminnan kehittymisestä, tämänhetkiseen markkinaosuuteen sekä aikaisemmin tapahtuneeseen markkinaosuuden kehittymiseen ja ulkopuolisten tahojen antamiin arvioihin alan tulevaisuuden näkymistä. Laskelmissa käytetty liikevaihdon keskimääräinen vuosittainen kasvu on 8,3 % (8,3 %). Ennustejakson jälkeisenä rahavirran kasvuna on laskemissa käytetty 0,5-1,0 % (2,0 %).

Henkilöstö- ja muiden kustannusten kehitys: Johdon käyttämät oletukset perustuvat aikaisempaan kokemukseen henkilöstökustannusten kehityksestä, tiedossa oleviin palkankorotussopimuksiin sekä yleiseen näkemykseen kustannusten kehittymisestä.

Diskonttaus korkona käytetään painotettua pääomakustannusta ennen veroja (WACC). Diskonttauskoron määrittämisessä käytetyt riskittömän koron, riskikertoimen (beta), sekä riskipreemion parametrit perustuvat markkinoilta saataviin tietoihin. Ennen veroja määritetty laskelmissa käytetty korko on keskimäärin 8,5 % (8,9 %).

Arvonalentumistappioiden kohdistaminen ja kirjaaminen

Vuosittaisen arvonalentumistestauksen perusteella tuloslaskelmaan ei tilikaudella 2021 eikä vertailukaudella kirjattu arvonalentumistappioita.

Liikearvon testaukseen vaikuttaa se, miten konserni saavuttaa vuodelle 2022 ja sen jälkeiselle ajalle asetetut tavoitteet. Herkkyysanalyysissä on arvioitu keskeisten laskentaoletusten, kuten liikevaihdon kasvun, ennustejakson jälkeisen rahavirran kasvun sekä diskonttauskoron muutosten vaikutuksia.

Keskeiset oletukset, joilla yksiköiden kerrytettävissä oleva rahamäärä olisi sen kirjanpitoarvon suuruinen:

	Care & Data Platforms	Applications & Data	Data & Analytics	Digital Trust
Liikevaihto jää ennustetusta vuosina 2022-2024	10,9 %	14,5 %	16,0 %	26,0 %
Diskonttauskorko	13,4 %	13,4 %	16,6 %	13,5 %
Ennustejakson jälkeinen rahavirran kasvu	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %

CGU-kohtaiset rahavirta-arviot ylittävät kirjanpitoarvon kaikkien yksiköiden osalta yli 100 prosentilla.

4.2 Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Laadintaperiaate

Aineettomat hyödykkeet ovat pääasiassa ohjelmistoja ja ohjelmistolisenssejä sekä liiketoimintojen yhdistämisessä syntyneitä aineettomia hyödykkeitä. Aineettomat hyödykkeet kirjataan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä poistoilla ja mahdollisilla arvonalentumisilla. Poistot määritellään tasapoistoina taloudelliselle vaikutusajalle. Aineettomien hyödykkeiden arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat 1-5 vuotta.

Ohjelmistoprojektien kustannukset aktivoidaan muihin aineettomiin hyödykkeisiin silloin, kun hyödyke tuottaa konsernille vastaista taloudellista hyötyä, joka ylittää sen kehittämistä syntyneet menot. Hankintamenuon sisällytetään kaikki menot, jotka johtuvat välittömästä omaisuuserän saattamisesta valmiiksi. Tyypillisesti hankintamenu sisältää ulkopuoliselle maksetut konsulttipalkkiot sekä tietyissä tapauksissa oman henkilöstön palkkakustannukset.

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut yksilöitävissä olevat aineettomat hyödykkeet kirjataan erillään liikearvosta. Konserniin on liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä syntynyt asiakassuhteisiin ja tuotemerkeihin liittyviä aineettomia oikeuksia. Aineettomat oikeudet kirjataan hankintahetkellä käypään arvoon ja poistetaan niiden arvioituna taloudellisena vaikutusaikana. Käypä arvo on määritelty arvioitujen diskontattujen kassavirtojen perusteella.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon. Myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintamenu on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti toteutumisajankohtana.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat konsernissa ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto	3-5 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	10 vuotta
Käyttöoikeusomaisuuserät	1-5 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusaika tarkistetaan säännöllisesti jokaisen tilinpäätöksen ja osavuositarkastuksen yhteydessä ja tarvittaessa niitä oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen poistot aloitetaan, jos omaisuuserä on valmis käytettäväksi ja lopetetaan silloin, kun aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -standardin mukaisesti.

Vuokrasopimuksesta aiheutuva käyttöoikeusomaisuuserä kirjataan vuokra-ajan alkamisajankohdaksi ja arvostetaan hankintameno, joka sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen määrän sekä vuokralle antajalle vuokra-ajan alkamispäivään mennessä suoritettujen maksujen vähennettynä mahdollisesti saaduilla kannustimilla ja vuokralle ottajan alkuvaiheen välittömällä menoilla. Käyttöoikeusomaisuuseristä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa.

Konserni arvostaa vuokrasopimusvelan sopimuksen alkamisajankohtana IFRS 16 standardin mukaisesti diskonttaamalla sopimuksen tulevat vähimmäisvuokrat nykyarvoon. Käytetty diskonttokorkeus on joko vuokrasopimuksen sisäinen korko tai lisäluoton korko. Mikäli vuokrasopimuksen

sisäinen korko ei ole helposti määritettävissä, tulevat vähimmäisvuokramaksut on diskontattu käyttäen konsernin IFRS 16 standardin mukaista lisäluoton korkoa.

Konserni noudattaa IFRS 16 standardin mukaista ohjeistusta vuokratuotteen määrittämiseen. Sellaisten vuokrasopimusten kohdalla, joissa vuokrasopimuksen voimassaoloaika on määritelty toistaiseksi voimassa olevaksi, sovelletaan johdon harkintaan perustuvaa odotettavissa olevaa vuokra-aikaa. Konsernin vuokrasopimukset eivät sisällä olennaisia muuttuvia vuokria tai jäännösarvotakuita.

Konserni soveltaa IFRS 16 standardin sallimia helpotuksia lyhytaikaisten vuokrasopimusten osalta. Vuokra-ajaltaan alle 12 kuukauden mittaisia vuokrasopimuksia ei ole merkitty taseeseen. Konserni ei myöskään merkitse taseeseen omaisuuserää ja velkaa niistä vuokrasopimuksista, joiden arvo on vähäinen.

1 000 EUR	Asiakassuhteet ja tuotemerkit (liiketoimintojen yhdistäminen)	Muut aineettomat hyödykkeet	Aineettomat käyttöoikeusomaisuuserät	Keskeneräinen käyttöomaisuus	Aineettomat hyödykkeet yhteensä	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Aineelliset käyttöoikeusomaisuuserät	Aineelliset hyödykkeet yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	18 163	13 544	2 666	49	34 422	3 485	-7	26 296	29 774
Lisäykset		442	453	38	932	6		4 742	4 748
Vähennykset		-927			-927	-28		-1 575	-1 604
Siirrot erien välillä		87		-87	0				0
Kurssierot	-296		-2		-299	-6		-199	-205
Hankintameno 31.12.2021	17 867	13 146	3 116	0	34 129	3 456	-7	29 265	32 714
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	14 345	8 524	2 377	0	25 245	3 398	-7	15 493	18 884
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		-321			-321	-3		-1 111	-1 114
Tilikauden poistot	1 083	1 694	319		3 096	40		5 917	5 956
Kurssierot	-271		1		-271	-5		-127	-132
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021	15 157	9 896	2 696	0	27 750	3 429	-7	20 172	23 594
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	2 710	3 249	420	0	6 379	27	0	9 093	9 120

1 000 EUR	Asiakassuhteet ja tuotemerkit (liiketoimintojen yhdistäminen)	Muut aineettomat hyödykkeet	Aineettomat käyttöoikeusomaisuuserät	Keskeneräinen käyttöomaisuus	Aineettomat hyödykkeet yhteensä	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Aineelliset käyttöoikeusomaisuuserät	Aineelliset hyödykkeet yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	17 608	10 403	2 500	896	31 407	3 451	-7	21 729	25 173
IFRS 16 käyttöönotto									
Lisäykset		2 003	166	337	2 506	22		5 780	5 802
Vähennykset		-39			-39			-1 566	-1 566
Siirrot erien välillä		1 177		-1 184	-7				
Kurssierot	555				555	12		353	365
Hankintameno 31.12.2020	18 163	13 544	2 666	49	34 421	3 485	-7	26 296	29 774
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	12 777	6 964	2 186		21 926	3 338	-7	9 467	12 797
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot								-714	-714
Tilikauden poistot	1 068	1 560	191		2 819	51		6 532	6 582
Kurssierot	500				500	9		209	218
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	14 345	8 524	2 377		25 245	3 398	-7	15 493	18 884
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	3 818	5 020	289	49	9 176	88	0	10 803	10 890

Muut aineettomat hyödykkeet koostuvat pääasiassa lisensseistä ja atk-ohjelmistoista sekä sopimukseen perustuvista oikeuksista.

Aineelliset käyttöoikeusomaisuuserät sisältävät datakeskuksen laitteisiin, yrityksen toimitiloihin, leasingautoihin ja toimiston laitteisiin liittyvät vuokrasopimukset. Aineettomat käyttöoikeusomaisuuserät sisältävät datakeskuksen ohjelmistoihin liittyvät vuokrasopimukset.

Vuokrasopimuskuluista kerrotaan [liitetiedossa 2.5](#) ja vuokrasopimusveloista [liitetiedossa 5.2](#).

4.3 Pitkäaikaiset saamiset

1 000 EUR	2021	2020
Muut lainasaamiset	500	500
Vakuustalletukset	289	524
Muut pitkäaikaiset saamiset	37	83
Yhteensä	826	1107

5. Rahoitusriskit ja pääomarakenne

5.1 Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan rahoitusriskeille. Konsernin rahoitus ja rahoitusriskien hallinta hoidetaan keskitetysti emoyhtiössä yhtiön hallituksen hyväksymän rahoituspolitiikan mukaisesti. Konsernin rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusriskien epäsuotuisat vaikutukset konsernin tulokseen, omaan pääomaan ja maksuvalmiuteen. Riskeiltä suojautumiseen voidaan käyttää johdannaisinstrumentteja. Joulukuussa 2021 uusitun rahoituspaketin 4 MEUR pitkäaikainen laina on suojattu korkoriskiltä koronvaihtosopimuksella. Tilikaudella 2020 johdannaisinstrumentteja ei ole ollut käytössä.

Valuuttariskien hallinta

Konsernin yksiköiden tulosta ja taloudellista asemaa koskevat luvut mitataan siinä valuutassa, joka on kunkin yksikön pääasiallisen toimintaympäristön valuutta ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Pääosa konsernin liikevaihdosta sekä kuluista syntyy euroissa (EUR) ja Ruotsin kruunuissa (SEK).

Transaktioriski

Konserniyhtiöiden myyntitulot ja vastaavasti ostot kertyvät pääsääntöisesti paikallisessa valuutassa. Transaktioriskiä syntyy tapahtumista ja maksuista, jotka ovat muun kuin yksikön toimintavaluutan määräisiä ja kun niihin liittyvät tulevat ja lähtevät rahavirrat ovat määrältään tai ajoitukseltaan erilaisia.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on muunnettu yhtiöiden toimintavaluuttaan käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät tuloslaskelmassa rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Seuraavassa taulukossa on esitetty konsernin valuuttariski tilinpäätöspäivänä. Taulukkoon on sisällytetty muun kuin yksikön toimintavaluutan määräiset saamiset ja velat euroiksi muutettuna. Laskelmassa on huomioitu sekä sisäiset että ulkoiset saamiset ja velat sekä valuuttamääräisten pankkitilien saldot.

31.12.2021	EUR	SEK	USD	Muut
1 000 EUR				
Myyntisaamiset ja muut saamiset	825	2 751	452	88
Ostovelat ja muut velat	-38	-64	-965	-7
Pankkisaamiset	121	4 403	48	-1
Kokonaispositio	908	7 090	-465	80

31.12.2020	EUR	SEK	USD	Muut
1 000 EUR				
Myyntisaamiset ja muut saamiset	843	1 372	840	94
Ostovelat ja muut velat	-25	-6 012	-656	0
Pankkisaamiset	269	4 699	71	-19
Kokonaispositio	1 087	59	255	75

Herkkyysanalyysissä esitetään vaikutus, joka aiheutuisi euron +/- 10 prosentin muutoksesta muita valuuttoja vastaan ilman verovaikutusta:

31.12.2021	EUR	SEK	USD	Muut	Yhteensä
1 000 EUR					
EUR +/- 10 % muutos	+/- 91	+/- 709	+/- -46	+/- 8	+/- 762

31.12.2020	EUR	SEK	USD	Muut	Yhteensä
1 000 EUR					
EUR +/- 10 % muutos	+/- 109	+/- 6	+/- 25	+/- 7	+/- 148

Translaatoriski tai omaan pääomaan liittyvä valuuttariski

Konsernissa syntyy translaatoriskiä, kun ulkomaisten konserniyhtiöiden oma pääoma on jonkin muun valuutan kuin emoyhtiön toimintavaluutan määräinen. Lisäksi konsernissa syntyy translaatoriskiä muun kuin emoyhtiön toimintavaluutan määräisen liikearvon tai kauppahinnan kohdistuksiin liittyvien erien muuntamisesta emoyhtiön toimintavaluuttaan.

Vuoden 2021 lopussa ulkomaisten tytäryhtiöiden oman pääoman translaatoriski oli 68 916 TEUR (79 300), liikearvon translaatoriski oli 34 669 TEUR (46 000) ja kauppahinnan kohdistuksiin liittyvien erien translaatoriski oli 940 TEUR (1 400).

Korkoriski

Korkoriskiä syntyy, kun markkinakorkojen ja korkomarginaalien muutokset vaikuttavat rahoituskustannuksiin ja korollisten erien arvostukseen. Korkoriskiä hallinnoi ja valvoo konsernirahoitus. Konsernin korollinen velka altistaa sen rahavirran korkoriskille.

Enfo uusi joulukuussa 21,3 MEUR:in rahoituspaketin rahoittajakonsortion kanssa, johon kuuluvat aiemmat lainanantajat Nordea ja OP Yrityspankki, Ilmarinen ja LähiTapiola. Rahoituspaketti sisälsi olemassa olevien pitkäaikaisten pankkilainojen jälleenrahoituksen ja samalla osa myönnettyistä luottolimiiteistä konvertottiin pitkäaikaiseksi lainaksi. Lainat ovat EUR -määräisiä ja ne erääntyvät tammikuussa 2024. Lainojen korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista. Marginaali tarkastetaan vuosineljänneksittäin ja se on osittain sidoksissa lainasopimusten taloudellisiin kovenantteihin. Tämän lisäksi Enfo allekirjoitti joulukuussa 3,0 MEUR lainasopimuksen Osuuskunta KPY:n kanssa. Laina erääntyy heinäkuussa 2024 ja lainalla on kiinteä korko.

Korollisten nettovelkojen erittely on esitetty alla:

	1 000 Valuutassa		1 000 EUR	
	2021	2020	2021	2020
Pankkilainat, lyhytaikainen				
EUR	0	7 900	0	7 900
Pankkilainat, pitkäaikainen				
EUR	22 934	16 512	22 934	16 512
SEK	0	54 054	0	5 387
Yhteensä			22 934	21 899
Lähipiirilaina, pitkäaikainen				
EUR	3 000	0	3 000	0
Muut korolliset velat				
Pitkäaikainen vuokrasopimusvelka EUR	3 415	4 182	3 415	4 182
Pitkäaikainen vuokrasopimusvelka SEK	13 621	19 174	1 329	1 911
Lyhytaikainen vuokrasopimusvelkavelka EUR	3 095	3 276	3 095	3 276
Lyhytaikainen vuokrasopimusvelkavelka SEK	17 975	18 859	1 850	1 880
Yhteensä			9 689	11 248
Rahavarat			1 321	246
Korollinen nettovelka			34 302	40 801

Konsernin muu korollinen velka muodostuu vuokrasopimusvelkojen maksuvelvoitteista. Vuokrasopimukset perustuvat pääosin kiinteisiin maksueriin ja korkojen muutos ei välittömästi vaikuta maksettavaan määrään.

Konserni analysoi pääasiallisen lainarahoituksen osalta mahdollisten korkomuutosten vaikutusta tulokseen. Konsernin kokonaiskorkoprosentti oli vuonna 2021 3,5 % (3,1 %). Vaihtuvakorkoisten lainojen viitekoron nousu prosenttiyksiköllä olisi pienentänyt konsernin tulosta ja siten omaa pääomaa 244 TEUR.

Maksuvalmius

Konsernissa pyritään jatkuvasti seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun. Konsernin rahoituksen saatavuuden ja joustavuuden takaamiseksi rahoituksen hankinnassa on käytetty useita rahoituslaitoksia ja rahoitusmuotoja sekä kiinnitetty huomioita lainojen tasapainoiseen maturiteettijakaumaan ja sopiviin laina-aikoihin.

Rahoitusvelvoitteiden erääntymisanalyysi

2021				
1 000 EUR	< 1 vuotta	1-3 vuotta	> 3 vuotta	Yhteensä
Lainat rahoituslaitoksilta	0	21 300	0	21 300
Lähipiirilaina	0	3 000	0	3 000
Vuokrasopimusvelat	4 945	4 715	29	9 689
Käytetyt pankkilimiitit	0	0	1 634	1 634
Ostovelat ja muut velat	25 356	0	0	25 356
Yhteensä	30 301	29 015	1 663	60 980
Koronmaksut	1 244	1 228	1	2 473
2020				
1 000 EUR	< 1 vuotta	1-3 vuotta	> 3 vuotta	Yhteensä
Lainat rahoituslaitoksilta	0	20 387	0	20 387
Vuokrasopimusvelat	5 155	6 087	5	11 248
Käytetyt pankkilimiitit	7 900	0	1 512	9 412
Ostovelat ja muut velat	29 477	0	0	29 477
Yhteensä	42 532	26 474	1 517	70 524
Koronmaksut	1 245	391	0	1 635

Konsernin maksuvalmius on tilinpäätöshetkellä tyydyttävä.

Konsernin lyhytaikaiset varat tilinpäätöshetkellä olivat 23 550 (26 599) TEUR ja lyhytaikaiset velat 30 301 (41 833) TEUR.

Konsernin rahoitus on pääosin hoidettu käyttäen hyväksi 2019 neuvoteltua ja 2021 uudistettua rahoituspakettia, sekä kommitoituja luottolimiittejä. Näiden lisäksi konserni varmisti rahoitusasemaansa neuvottelemalla päärahoittajien kanssa 3 000 TEUR määräaikaiset luottolimiitit koronapandemiasta

johtuvasta epävarmasta markkinatilanteesta johtuen. Määräaikaiset luottolimiitit päättyivät toukokuussa 2021 käyttämättöminä. Rahoitusasema on pysynyt vakaana ja johto arvioi rahoitusaseman olevan riittävä koronapandemian pitkittymisestä huolimatta eikä liitoiminnan jatkuvuuteen liity epävarmuutta. Luottolimiiteistä oli 31.12.2021 käyttämättä 7 066 TEUR.

Konsernin 3,7 (8,7) MEUR limiittiluottosopimus erääntyy tammikuussa 2023. Limiittisopimuksesta voidaan nostaa 1-6 kuukauden pituisia luottoja. Tämän lisäksi konsernilla on käytössä 5 MEUR jatkuva limiitti, jolla ei ole erääntymisaikaa.

Pääomarakenteen hallinta

Enfon pääomarakenteen hallinnan tavoitteena on varmistaa yhtiön toiminnan jatkuvuus, riittävä maksukyky, riittävä rahoitus kilpailukykyisin ehdoin sekä omistaja-arvon luominen. Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan jatkuvasti nettovelkaantumisasteella.

Pääomarakenteen hallinta kattaa sekä oman pääoman että korolliset lainat. Oma pääoma oli raportointikauden lopussa 37 077 (47 379) TEUR ja korolliset lainat yhteensä 35 623 (41 047) TEUR.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan muun muassa osingonjaon ja osakeantien kautta. Yhtiökokouksen päätökset ja hallitukselle antamat valtuutukset esitetään toimintakertomuksessa.

Enfon pääomarakenteelle ei ole määritelty tiettyä tavoitetta, mutta yhtiön uudet lainasopimukset sisältävät taloudellisia kovenantteja, jotka ohjaavat yhtiön pääomarakennetta:

- Nettovelkaantumisaste alle 100 %
- Korollinen nettovelka/käyttökate 30.6.2022 3,75 jonka jälkeen kovenantti muuttuu asteittain niin, että tunnusluku on 31.12.2023 mennessä 2,5.
- EBITDA (EUR)

Konserni seuraa aktiivisesti toteutuneita rahoituskovenantteja ja varmistaakseen kovenanttien rikkomattomuuden konserni ennakoit tulevia tilanteita. Kovenantit testataan uuden rahoitussopimuksen mukaisesti vuosineljänneksittäin 30.6.2022 alkaen. Rahoituspaketin uudistamisen takia rahoituskovenantteja ei testattu 31.12.2021 päättyneellä tilikaudella.

Enfon hallitus arvioi pääomarakennetta säännöllisesti ja sen operatiivisesta hallinnoinnista vastaa konsernirahoitus. Enfolle ei ollut 31.12.2021 luottoluokitusta. Konsernin omavaraisuusaste oli tilikauden lopussa 37,9 % (40,1). Korolliset nettovelat olivat joulukuun lopussa 34,3 MEUR (40,8) ja nettovelkaantumisaste oli 92,5 % (86,1).

5.2 Rahoitusvarat ja -velat

Laadintaperiaate

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin arvostusryhmiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti, jaksotettuun hankintamenuun tai käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta kirjattavat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen rahavirtaominaisuuksien perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Konsernin rahoitusvarat ovat tällä hetkellä sellaisia, että ne luokitellaan joko jaksotettuun hankintamenuun tai käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta arvostetuksi.

Konserni kirjaa rahoitusvarojen ostot ja myynnit kaupantekopäivän perusteella käypään arvoon. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon, kun kyseessä on erä, jota ei arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista.

Jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvarat

Ryhmään on luokiteltu konsernin myynti- ja muut saamiset sekä rahavarat. Lyhytaikaiset myyntisaamiset on merkitty kirjanpitoon alkuperäisen laskutetun määrän mukaisesti vähennettynä epävarmoilla saamisilla. Saamiset sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin varoihin: viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluessa.

Käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta arvostettavat rahoitusvarat

Käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta arvostettavat rahoitusvarat koostuvat osakkeista ja korollisista sijoituksista ja ne arvostetaan käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään oman pääoman erään Muut rahastot sisältyvässä käyvän arvon rahastossa verovaikutus huomioon ottaen.

Käypään arvoon muun laajan tuloksen erien kautta arvostettavat rahoitusvarat sisältyvät pitkäaikaisiin varoihin, paitsi jos ne on tarkoitettu pitkä alle 12 kuukauden ajan tilinpäätöspäivästä lähtien, jolloin ne sisällytetään lyhytaikaisiin varoihin.

Rahoitusvelat

Konsernin rahalaitoslainat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuun. Rahoitusvelat luokitellaan pitkäaikaisiksi veloiksi, kun ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua. Alle 12 kuukauden kuluessa erääntyvät velat luokitellaan lyhytaikaisiksi veloiksi.

Vuokrasopimusvelka kirjataan tulevien vuokramaksujen sopimuksen korolla tai yrityksen lisäluoton korolla diskontattuun nykyarvoon.

Käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta jaksotettavat rahoitusvarat

1 000 EUR	2021	2020
Pitkäaikaiset rahoitusvarat		
Sijoitukset	167	131
Yhteensä	167	131

Myyntisaamiset ja muut saamiset eivät sisällä laskennallisia verosaamisia eivätkä ostovelat ja muut velat verovelkoja tai laskennallisia verovelkoja.

Tase-erien käyvät arvot eivät merkittävästi eroa tase-erien kirjanpitoarvoista.

Alla olevassa taulukossa on esitetty rahoitusvelkojen muutoksen täsmäytys rahoituksen rahavirtaan.

1 000 EUR	1.1.2021	Rahavirrat	Ei-rahavirta- vaikutteiset muutokset	31.12.2021	1.1.2020	Rahavirrat	Ei-rahavirta- vaikutteiset muutokset	31.12.2020
Pitkäaikaiset rahoitusvelat								
Lainat rahoituslaitoksilta	21 899	1 035	0	25 934	20 988	641	270	21 899
Laina emoyhtiöltä	0	3 000	0	3 000				
Vuokrasopimusvelat	6 093	0	-1 349	4 744	6 756	0	-663	6 093
Yhteensä	27 992	4 553	-1 867	30 678	27 744	641	-393	27 992
Lyhytaikaiset rahoitusvelat								
Lainat rahoituslaitoksilta	7 900	-7 900	0	0	8 936	-1 036	0	7 900
Vuokrasopimusvelat	5 155	-6 367	6 157	4 945	5 936	-5 529	4 748	5 155
Yhteensä	13 054	-14 267	6 157	4 945	14 871	-6 565	4 748	13 054

5.3 Oma pääoma

Laadintaperiaate

Konserni esittää ulkona olevat kantaosakkeet osakepääomana. Hallussa olevat omat osakkeet esitetään oman pääoman vähennyksenä. Omien osakkeiden ostoista, myynneistä, liikkeeseenlaskusta tai mitätöinnistä ei kirjata voittoa tai tappiota tuloslaskelmaan vaan maksetut tai saadut vastikkeet kirjataan suoraan omaan pääomaan.

Osakepääoma

Seuraavassa on esitetty muutokset osakkeiden lukumäärissä.

	Liikkeeseen lasketut osakkeet	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
31.12.2020	747 978	0	747 978
Osakeanti	2 368		
31.12.2021	750 346	0	750 346

	Liikkeeseen lasketut osakkeet	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
31.12.2019	679 251	13 388	665 863
Omien osakkeiden hankinta		118	
Osakeanti	82 233		
Omien osakkeiden mitätöinti	-13 506	-13 506	
31.12.2020	747 978	0	747 978

Enfo Oyj:llä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni. Yhtiön osakkeet kuuluvat arvo-osuusjärjestelmään.

Omat osakkeet

Vuonna 2021 yhtiö ei omistanut omia osakkeita.

Seuraavassa on esitetty kuvaukset oman pääoman rahastoista.

Muuntoerot

Konsernin omaan pääomaan sisältyy muuntoeroja, jotka syntyvät ulkomaisten tytäryritysten omien pääomien sekä sisäisen nettosijoitusta vastaavan lainasaamisen muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin.

Arvonmuutos- ja muut rahastot

Arvonmuutosrahasto sisältää myytävissä olevien sijoitusten realisoitumattomat käyvän arvon muutokset verovaikutuksella vähennettynä sekä sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston.

1 000 EUR

1.1.2021	30 985
Arvonmuutosrahaston muutos	36
SVOP osakeanti	144
31.12.2021	31 165
1.1.2020	26 762
SVOP osakeanti	4 223
31.12.2020	30 985

Osingot

Tilikaudelta 2020 ei maksettu osinkoa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, ettei osinkoa makseta tilikaudelta 2021.

5.4 Vastuositoumukset

Konsernilla on seuraavat taseen ulkopuoliset vastuut:

1 000 EUR	2021	2020
Tulevana vuonna alkavien IFRS16 vuokrasopimusten vastuut	263	1 868
Alkaneella tilikaudella maksettavat leasingvastuut	111	277
Yhteensä	374	2 145
Ehdollinen velka (liitetieto 3.2)	1 661	0
Yhteensä	2 110	2 242
Vuokra- ja leasingvastuiden erääntymisaajat		
Muut vuokrasopimukset - vähimmäisvuokrien kokonaismäärä	374	2 145
Yhden vuoden kuluessa	374	855
Yli yhden ja enintään viiden vuoden kuluttua	0	1 290
Yhteensä	374	2 145

Sopimukseen ei sisälly merkittäviä alivuokrasuhteita eikä ehdollisia vuokria.

6. Muut liitetiedot

Laadintaperiaate

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää Enfo Oyj:n ja sen määräysvallassa olevat tytäryhtiöt raportointikauden päättymispäivänä. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin oikeus määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista.

Keskinäinen osakkeenomistus eliminoidaan hankintamenetelmällä. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä ja se luokitellaan joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Luovutettu vastike, mukaan lukien ehdollinen kauppahinta sekä hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot on kirjattu kuluksi.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat, voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Määräysvallattomien omistajien osuus yrityshankinnan kohteesta arvostetaan joko käypään arvoon tai suhteelliseen omistusosuuteen hankinnan kohteen yksilöitävissä olevasta nettovarallisuudesta hankintahetkellä. Tilikauden voiton tai tappion jakautuminen emoyhtiön omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään tuloslaskelmassa. Laajan tuloksen jakautuminen emoyhtiön omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään laajan tuloslaskelman yhteydessä. Määräysvallattomien omistajien osuus omasta pääomasta esitetään konsernitaseessa omana eränä osana taseen omaa pääomaa.

Tytäryritykset noudattavat samaa tilikautta emoyhtiön kanssa sekä tässä kuvattuja konsernin laadintaperiaatteita.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Kunkin tytäryhtiön tilinpäätökseen kuuluvat erät on arvostettu siihen valuuttaan, joka on kunkin yksikön pääasiallisen toimintaympäristön valuutta ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan tapahtumahetken kurssiin toimintavaluutassa. Ulkomaiset konserniyhtiöiden tuloslaskelmat on muutettu konsernitilinpäätöksessä esittämisvaluuttaan käyttäen tilikauden keskipurssia ja tase-erät tilinpäätöspäivän kurssia.

Tytäryhtiöihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten muuntoerot sekä tilikauden tuloksen ja laajan tuloksen muuntamisesta tilikauden keskikursseihin ja taseen muuntamisesta tilipäätöspäivän valuuttakursseihin johtuvat kurssierot kirjataan omaan pääomaan ja muutos laajan tuloksen muuntoeroihin. Ulkomaanrahan määräisiin tytäryhtiöihin liittyvät kumulatiiviset muuntoerot kirjataan muun laajan tuloksen eristä tuloslaskelmaan ulkomaanrahamääräisistä tytäryhtiöistä luovuttaessa.

6.1 Konsernirakenne

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet ovat 31.12.2021 seuraavat:

Yhtiön nimi	Kotipaikka	Konsernin osuus osakepääomasta, %	Konsernin osuus äänivallasta, %
Emoyhtiö: Enfo Oyj	Kuopio	100	
Enfo Oyj:n tytäryhtiöt:			
Enfo Holdings AB	Tukholma	100	100
Enfo Sweden AB	Göteborg	100	100
Enfo Denmark Holding ApS	Brøndby	100	100
Enfo Norway Holding AS	Oslo	100	100

6.2 Hankitut ja mydyt liiketoiminnot

Enfo myi kesäkuussa 2021 30 % vähemmistöosuuden ruotsalaisesta SAP-konsultointiyrityksestä Zuite Business Consulting AB:sta norjalaiselle Pearl Group AS:lle. Myyntitappio on esitetty osana lopetettujen toimintojen tulosta.

1 000 EUR	2021
Hankinnasta saatu vastike	6 683
Myydyn nettovarallisuuden kirjanpitoarvo	-1 695
Vähemmistöosuus	1 186
Liikearvo	-10 524
Tappio ennen veroja	-4 349
Vero liiketoiminnan myynnistä	0
Myyntitappio verojen jälkeen	-4 349

6.3 Lähipiiri

Konsernin lähipiiriin katsotaan kuuluvan Enfo Oyj:n hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja muut konsernin johtoryhmän jäsenet sekä edellä mainittujen henkilöiden perheenjäsenet. Lisäksi konsernin lähipiiri muodostuu Enfo Oyj:n emoyhtiöstä Osuuskunta KPY:stä ja sisaryhtiöistä.

Alla olevassa taulukossa on kuvattu konsernin liiketapahtumat ja avoimet saldot Osuuskunta KPY:n ja sisaryhtiöiden kanssa. Konsernilla ei ole merkittäviä liiketapahtumia muun lähipiirin kanssa.

1 000 EUR	2021	2020
Liiketapahtumat		
Tavaroiden ja palveluiden myynnit	894	767
Tavaroiden ja palveluiden ostot	790	993
Emoyhtiön hallinnontipalkkio	40	40
Lähipiirilainan sisäinen korko	6	0
Avoimet saldot		
Myynti- ja muut saamiset	122	105
Osto- ja muut velat	14	92
Vuokrasopimusvelka	1 112	2 040
Pitkäaikainen laina	3 006	0

Konsernilla on voimassa olevat vuokrasopimukset KPY konserniin kuuluvan Novapoliksen kanssa Vies-tikadun ja Microkadun toimitiloista. Taulukossa on esitetty IFRS16 mukainen velka vuokrasopimuksista.

6.4 Tilintarkastajien palkkiot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Tilintarkastus	90	86
Veroneuvonta	26	15
Muut palvelut	17	22
Yhteensä	133	123

6.5 Laskentastandardien muutokset

Konserni on soveltanut tilikauden aikana voimaantulleita yhtiöitä koskevia standardimuutoksia ja tulkintoja. Vuonna 2021 voimaantulleilla IFRS standardeilla ja niiden muutoksilla ei ollut olennaista vaikutusta konsernin tilikauden tulokseen, taloudelliseen asemaan tai tilinpäätöksen esittämiseen.

- Muutokset IFRS 9 -standardiin, IAS 39 -standardiin, IFRS 7 -standardiin, IFRS 4 -standardiin ja IFRS 16 -standardiin. Muutokset liittyvät korkokantojen vertailuarvoja koskevaan uudistukseen ja edellyttävät laadullisten ja määrällisten liitetietojen antamista, jotta tilinpäätöksen käyttäjät ymmärtävät, mikä vaikutus korkokantojen vertailuarvojen uudistuksesta johtuvalla epävarmuudella on yhteisön suojaussuhteisiin.
- IFRS 4 -standardi Vakuutus sopimukset. Tämä standardi korvaa standardin IFRS 4, joka mahdollistaa tällä hetkellä useita erilaisia käytäntöjä vakuutus sopimuksen kirjaamisen osalta.

Konserni on analysoinut 2022 voimaan tulevien uudistettujen tai muutettujen standardien ja tulkintojen vaikutuksia. Muutoksilla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta konsernin tilikauden tulokseen, taloudelliseen asemaan tai tilinpäätöksen esittämiseen.

- IAS 16-standardin ”Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet – Tuotot ennen käyttötarkoitusta” muutokset koskien tuottoja, jotka on saatu myytäessä omaisuuserä tuomalla omaisuuserä sellaiseen sijaintiin ja tilaan, joka on tarpeen, jotta se toimii johdon tarkoittamalla tavalla. Muutoksilla ei ole vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.
- IAS 37-standardin ”Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat” muutokset täsmentävät niitä kuluja, jotka yhteisön pitää huomioida arvioidessaan sopimuksen tappiollisuutta. Muutosten on tarkoitus tuoda selkeyttä ja apua standardin yhdenmukaiseen soveltamiseen, ja niissä käytetään välittömien kulujen lähestymistapaa. Tavaroiden tai palvelujen toimittamisesta tehtyyn sopimukseen välittömästi liittyvät kulut sisältävät sekä lisämenoja että kohdennettuja sopimustoimintaan välittömästi liittyviä kuluja. Sopimustoimintaan välittömästi liittyvien kulujen määrittely edellyttää harkintaa.
- IFRS 3-standardin ”Liiketoimintojen yhdistäminen” muutokset, jotka päivittävät IFRS 3:n vanhentuneen viittauksen muuttamatta merkittävästi sen vaatimuksia. Muutokset tulevat voimaan 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla.

6.6 Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Enfo vahvisti tammikuussa ylintä johtoaan nimittämällä Petra Teräsahon talousjohtajaksi, Johan Liljeströmin Applications & Data -liiketoiminta-alueen johtajaksi Ruotsiin ja Hanna Lyen markkinointi- ja viestintäjohtajaksi. Teräsaho ja Liljeström on kutsuttu myös Enfon johtoryhmän jäseniksi. Nimitetyt henkilöt aloittavat tehtävissään kevään 2022 aikana.

Emoyhtiön tilinpäätös (FAS)

Emoyhtiön tuloslaskelma

1 000 EUR	viite	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020*
Liikevaihto	2	50 067	51 004
Liiketoiminnan muut tuotot	3	4 113	4 226
Materiaalit ja palvelut	4	-16 247	-17 819
Henkilöstökulut	5	-28 964	-27 389
Poistot ja arvonalentumiset	6	-4 208	-3 521
Liiketoiminnan muut kulut	7	-6 931	-7 395
Liikevoitto		-2 170	-894
Rahoitustuotot ja kulut	8	-398	-149
Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-2 567	-1 043
Tilinpäätössiirrot			
Poistoeron muutos		135	-122
Tuloverot	9	0	-2
Tilikauden voitto/tappio		-2 432	-1 167

*Vertailukauden luvut on päivitetty konsernin laadintaperiaatteissa esitetyillä muutoksilla. Lisätietoja konsernin liitetiedosta 2.1.

Emoyhtiön tase

1 000 EUR	viite	31.12.2021	31.12.2020
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	10	10 337	14 017
Aineelliset hyödykkeet	11	0	49
Sijoitukset			
Osuudet saman konsernin yrityksissä	12	71 429	71 429
Muut osakkeet ja osuudet	12	33	33
Pysyvät vastaavat yhteensä		81 799	85 528
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	13	713	713
Lyhytaikaiset saamiset	14	20 407	24 971
Rahat ja pankkisaamiset	16	1 321	244
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		22 441	25 928
Vastaavaa yhteensä		104 239	111 455

1 000 EUR	viite	31.12.2021	31.12.2020
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	17	265	265
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	17	31 049	30 906
Edellisten tilikausien voitto / tappio		34 557	35 724
Tilikauden voitto / tappio		-2 432	-1 167
Oma pääoma yhteensä		63 440	65 728
Tilinpäätössiirtojen kertymä			
Poistoero		109	244
Pakolliset varaukset		109	109
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen	18	25 940	21 899
Lyhytaikainen	19	14 642	23 476
Vieras pääoma yhteensä		40 583	45 375
Vastattavaa yhteensä		104 239	111 455

Emoyhtiön rahoituslaskelma

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	-2 432	-1 167
Oikaisut liikevoittoon		
Poistot	4 208	3 521
Rahoituserät	-398	-149
Verot	0	2
Muut oikaisut	-135	122
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten korottomien saamisten muutos, lisäys (-), vähennys (+)	-2 130	2 355
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos, lisäys (+), vähennys (-)	3 570	-1 174
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-1 263	-1 256
Saadut osingot	6	8
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	7	1
Maksetut verot	-344	-120
Konsernitilisaamisten/velkojen muutos	5 727	316
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	6 816	2 459
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-2 052	-6 866
Investointien rahavirta yhteensä	-2 052	-6 866
Rahoituksen rahavirta		
Osingonmaksu	0	0
Omien osakkeiden hankinta/myynti	0	-8
Osakeanti	144	4 223
Lyhytaikaisten lainojen nosto	2 000	1 512
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-9 900	-2 054
Pitkäaikaisten lainojen nosto	16 422	0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksu	-12 354	0
Rahoituksen rahavirta yhteensä	-3 688	3 674
Rahavarojen muutos	1 077	-733
Rahavarat 1.1.	244	977
Rahavarat 31.12.	1 321	244

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

sivu:

69 Emoyhtiön Tilinpäätöksen liitetiedot

69 1. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

70 Tuloslaskelman liitetiedot

70 2. Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

70 3. Liiketoiminnan muut tuotot

70 4. Materiaalit ja palvelut

70 5. Henkilöstöä koskevat liitetiedot

71 6. Poistot ja arvonalentumiset

71 7.1 Liiketoiminnan muut kulut

71 7.2 Tilintarkastajan palkkiot

71 8. Rahoitustuotot ja -kulut

72 9. Tuloverot

72 Taseen liitetiedot

72 10. Aineettomat hyödykkeet

72 11. Aineelliset hyödykkeet

73 12. Sijoitukset

73 13. Pitkäaikaiset saamiset

73 14. Lyhytaikaiset saamiset

73 15. Rahoitusarvopaperit

73 16. Rahat ja pankkisaamiset

74 17. Oma pääoma

74 18. Pitkäaikainen vieras pääoma

74 19. Lyhytaikainen vieras pääoma

74 20. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

Enfo Oyj kuuluu Osuuskunta KPY-konserniin, jonka emoyhteisö on Osuuskunta KPY, kotipaikkana Kuopio. Osuuskunta KPY:n tilinpäätös on saatavissa osoitteesta Viestikatu 7A, 70600 Kuopio.

1. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu noudattaen suomalaista tilinpäätöskäytäntöä (FAS).

Konsernitilinpäätös on laadittu IFRS:n mukaisesti ja siinä käytetyt laadintaperiaatteet on kuvattu konsernitilinpäätöksen [liitetiedossa 1](#).

Arvostusperiaatteet

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen välittömään hankintamenuon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomaisuusesineiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Liikearvo 5-10 vuotta

Aineettomat hyödykkeet 3-5 vuotta

Koneet ja kalusto 3-5 vuotta

Muut aineelliset hyödykkeet 10 vuotta

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot on kirjattu pääsääntöisesti vuosikuluiksi niiden syntymisvuonna.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenuon tai sitä alempaan markkinahintaan.

Tuottojen jaksottaminen

Tuotot palveluista tuloutetaan sillä tilikaudella, jolla palvelu suoritetaan. Kun palvelut suoritetaan tietynä ajanjaksona, tuotot kirjataan tasaerinä kyseiselle ajanjaksolle, ellei joku muu menetelmä kuvaa paremmin valmiusastetta.

Eläkkeet

Yhtiön eläketurva on hoidettu ulkopuolissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Laskennalliset verosaamiset

Jaksotuseroista johtuvat laskennalliset verosaamiset on merkitty taseeseen. Laskennallisten verosaamisten merkitseminen taseeseen perustuu johdon arvioon liiketoiminnan kehittymisestä ja sen perusteella laadittuun suunnitelmaan laskennallisten verosaamisten hyödyntämisestä.

Vuokrasopimukset

Leasingmaksut on käsitelty vuokratuloina. Sopimusten mukaiset tulevat vuosina erääntyvät leasingmaksut on esitetty taseen ulkopuolisina erinä liitetiedoissa.

Tuloslaskelman liitetiedot

2. Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Suomi	48 092	50 206
EU-maat	1 414	2 028
Muut maat	561	116
Yhteensä	50 067	52 350

3. Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Hallintoveloitukset konserniyhtiöiltä	3 956	4 092
Muut	157	134
Yhteensä	4 113	4 226

4. Materiaalit ja palvelut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Ostot tilikauden aikana	1 289	3 233
Ulkopuoliset palvelut	14 957	14 586
Yhteensä	16 247	17 819

5. Henkilöstöä koskevat liitetiedot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Palkat ja palkkiot	24 051	23 370
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	4 164	3 311
Muut henkilösivukulut	749	707
Yhteensä	28 964	27 389
Henkilökunnan lukumäärä		
Keskimäärin	408	399
Johdon palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtaja sekä hallituksen jäsenet	468	435

6. Poistot ja arvonalentumiset

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Suunnitelman mukaiset poistot		
Aineettomat hyödykkeet	2 294	2 161
Liikearvo	1 309	1 309
Muut koneet ja kalusto	0	12
Arvonalentumiset		
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	605	39
Yhteensä	4 208	3 521

7.1 Liiketoiminnan muut kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Muut henkilöstökulut	611	603
Matkakulut	70	103
Toimitilakulut	1 838	2 029
Ajoneuvokulut	363	430
Laite- ja ohjelmistokulut	1 850	2 077
Muut hallintokulut	1 249	1 282
Puhelin- ja datakulut	284	237
Markkinointi-, myynti- ja edustuskulut	632	371
Liiketoiminnan muut kulut	34	263
Yhteensä	6 931	7 395

7.2 Tilintarkastajan palkkiot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Tilintarkastus	49	54
Veroneuvonta	0	4
Muut palvelut	10	17
Yhteensä	59	75

8. Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Osinkotuotot	6	7
Korkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	359	1 253
Muilta	7	1
Yhteensä	366	1 254
Muut rahoitustuotot		
Kurssivoitot	462	1 708
Muut rahoitustuotot	0	0
Yhteensä	462	1 708
Rahoitustuotot yhteensä	833	2 970
Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopapereista	0	2
Korkokulut		
Saman konsernin yrityksille	14	44
Muille	884	1 069
Yhteensä	897	1 114
Muut rahoituskulut		
Kurssitappiot	187	1 944
Muut rahoituskulut	147	58
Yhteensä	334	2 003
Rahoituskulut yhteensä	1 231	3 118
Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyy Kurssitappioita/-voittoja (netto)	275	-236
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-398	-149

9. Tuloverot

1 000 EUR	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Laskennallisen verosaamisen muutos	0	2
Yhteensä	0	2

Taseen liitetiedot

10. Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat oikeudet, 1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Hankintameno 1.1.	4 674	2 670
Lisäykset	442	2 003
Hankintameno 31.12.	5 116	4 674
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-1 020	-74
Tilikauden poisto	-1 189	-946
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-2 209	-1 020
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 654	2 596
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 906	3 654

Liikearvo, 1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Hankintameno 1.1.	9 864	9 857
Lisäykset	0	7
Hankintameno 31.12.	9 864	9 864
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-3 267	-1 958
Kauden poisto	-1 309	-1 309
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-4 576	-3 267
Kirjanpitoarvo 1.1.	6 597	7 898
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 288	6 597
Fuusiotappio kirjanpitoarvosta 31.12.	4 500	5 546

Muut pitkävaikutteiset menot, 1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Hankintameno 1.1.	8 004	6 866
Lisäykset	38	281
Siirrot erien välillä	49	896
Arvonlennukset	-605	-39
Hankintameno 31.12.	7 486	8 004
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-4 238	-3 023
Tilikauden poisto	-1 105	-1 215
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-5 343	-4 238
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 766	3 843
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 143	3 766
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	10 337	14 017

11. Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto, 1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Hankintameno 1.1.	292	292
Hankintameno 31.12.	292	292
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-292	-280
Tilikauden poisto	0	-12
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-292	-292
Kirjanpitoarvo 1.1.	0	12
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	0

Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat, 1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Hankintameno 1.1.	49	896
Lisäys	0	49
Vähennys/siirto	-49	-896
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	49
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	0	49

12. Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä 1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Kirjanpitoarvo 1.1.	71 429	18 021
Lisäys	0	53 407
Kirjanpitoarvo 31.12.	71 429	71 429

Konserniyritykset on esitetty IFRS-tilinpäätöksen liitetietona.

Muut osakkeet ja osuudet 1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Kirjanpitoarvo 1.1.	33	33
Kirjanpitoarvo 31.12.	33	33
Sijoitukset yhteensä	71 462	71 462

13. Pitkäaikaiset saamiset

1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Pääomalainasaaminen	500	500
Laskennallinen verosaaminen	22	22
Muut pitkäaikaiset saamiset	191	191
Muut saamiset yhteensä	213	213
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	713	713

14. Lyhytaikaiset saamiset

1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	2 581	1 403
Konsernitilisaamiset	8 379	15 073
Yhteensä	10 960	16 475
Myyntisaamiset	7 059	6 993
Siirtosaamiset		
Ostolaskujaksotukset	1 384	961
Muut siirtosaamiset	1 005	541
Yhteensä	2 388	1 501
Muut saamiset	1	2
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	20 407	24 971

15. Rahoitusarvopaperit

1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Osakkeet ja osuudet		
Kirjanpitoarvo 1.1	0	2
Alaskirjaus	0	-2
Rahoitusarvopaperit kirjanpitoarvo 31.12	0	0

16. Rahat ja pankkisaamiset

1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Rahat pankkitilillä	1 321	244
Yhteensä	1 321	244

17. Oma pääoma

1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Osakepääoma 1.1.	265	265
Osakepääoma 31.12.	265	265
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	30 906	26 682
Osakeanti	144	4 223
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	31 049	30 906
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	34 557	35 732
Omien osakkeiden hankinta	0	-8
Edellisten tilikausien tulos 31.12.	34 557	35 724
Tilikauden voitto/tappio	-2 432	-1 167
Oma pääoma yhteensä 31.12.	63 440	65 728
Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.12.		
Edellisten tilikausien tulos	34 557	35 724
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	31 049	30 906
Tilikauden tulos	-2 432	-1 167
Yhteensä	63 175	65 463

18. Pitkäaikainen vieras pääoma

1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Lainat rahoituslaitoksilta	22 934	21 899
Velat lähipiirille	3 006	0
Pitkäaikaiset velat yhteensä	25 940	21 899

19. Lyhytaikainen vieras pääoma

1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Lainat rahoituslaitoksilta	0	7 900
Velat saman konsernin yrityksille		
Ostovelat	64	58
Muut velat	308	1 902
Yhteensä	372	1 959
Ostovelat	2 964	2 657
Siirtovelat		
Henkilöstöön liittyvät velat	5 519	5 115
Kuluvaraukset	3 179	3 550
Tuloverot	0	344
Yhteensä	8 698	9 009
Muut velat	2 608	1 951
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	14 642	23 476

20. Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut

1 000 EUR	31.12.2021	31.12.2020
Vastuusitoumukset ja muut vastuut		
Leasingvastuut		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	2 330	2 966
Myöhemmin maksettavat	2 352	2 522
Yhteensä	4 683	5 488
Muut vastuusitoumukset		
Talletukset vuokravakuutena taseessa	191	191
Muut sopimusvelvoitteet	604	426
Pankkitakaukset	75	97
Vuokravastuut		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	1 417	1 469
Myöhemmin maksettavat	2 039	3 372
Yhteensä	3 456	4 841

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitus

Espoossa, 14.3.2022

Kaisa Olkkonen

Mikko Laine

Jani Vahvanen

Ari Virtanen

Mikko Valorinta
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Kuopiossa 16.3.2022

PricewaterhouseCoopers Oy
tilintarkastusyhteisö

Juha Toppinen
KHT

Tunnusluvut

Tuloslaskelman tunnuslukuja	2021	2020	2019
Liikevaihto (MEUR)	103,9	101,5	121,5
Liikevaihdon muutos, %	2,4	-16,4	-3,3
EBITDA	7,7	7,7	9,4
% liikevaihdosta	7,1	7,6	7,8
Liikevoitto (MEUR)	-2,3	-1,5	1,4
% liikevaihdosta	-2,2	-1,5	1,1
Voitto ennen veroja (MEUR)	-4,0	-2,8	-0,1
% liikevaihdosta	-3,9	-2,7	-0,1
Tilikauden voitto (MEUR)	-3,9	-2,7	-1,4
% liikevaihdosta	-3,8	-2,7	-1,1
Rahoituskulut, netto (MEUR)	-1,7	-1,2	-1,5
% liikevaihdosta	-1,7	-1,2	-1,2
Sijoitetun pääoman tuotto, %	-2,8	-0,5	3,4
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	-9,3	-7,8	-3,0

Taseen tunnuslukuja	2021	2020	2019
Omavaraisuusaste, %	37,9	40,1	36,4
Nettovelkaantumisaste, %	92,5	86,1	96,0
Korolliset nettovelat (MEUR)	34,3	40,8	41,6
Taseen loppusumma (MEUR)	98,6	118,5	119,6

Osakekohtaisia tunnuslukuja	2021	2020	2019
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva laimentamaton/ laimennettu osakekohtainen tulos jatkuvista toiminnoista EUR	-5,24	-3,70	-4,59
Yhtiön osakkeenomistajille kuuluva laimentamaton/ laimennettu osakekohtainen tulos EUR	-10,37	-2,59	-4,59
Osakekohtainen oma pääoma	49,4	60,7	62,6
Osakkeiden lukumäärä 31.12.	750 346	747 978	679 251
ilman omia osakkeita	750 346	747 978	665 863
Osakkeiden osakeantioikaistu keskimäärä	749 305	738 555	665 863

Muut tunnusluvut	2021	2020	2019
Investoinnit (netto) (MEUR)	5,0	7,4	15,4
% liikevaihdosta	4,8	6,5	12,7
Henkilöstö keskimäärin	816	846	903

Tunnusluvut

Vuoden 2019 tunnusluvut kuten raportoitu aikaisempina vuosina, vuoden 2020 tunnusluvut oikaistu tuloslaskelman tunnuslukukujen osalta niin, että sisältävät vain jatkuvat toiminnot.

Tunnusluvut on laskettu käyttäen seuraavia kaavoja:

Sijoitetun pääoman tuotto (%)	=	$\frac{\text{Tulos ennen veroja + korko ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin)}} \times 100$
Oman pääoman tuotto (%)	=	$\frac{\text{Tilikauden voitto}}{\text{Oma pääoma (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}} \times 100$
Omavaraisuusaste (%)	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$
Nettovelkaantumisaste (%)	=	$\frac{\text{Korolliset nettorahoitusvelat}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$
Korolliset nettorahoitusvelat	=	Korolliset rahoitusvelat – rahavarat ja muut likvidit rahoitusvarat
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön kantaosakkeiden omistajille kuuluva voitto/tappio}}{\text{Ulkona olevien kantaosakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo}}$
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä 31.12.}}$
Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto + poistot + arvonalentumiset

Tilintarkastuskertomus

Enfo Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Enfo Oyj:n (y-tunnus 2081212-9) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2021.

Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, konsernin tuloslaskelman, konsernin laajan tuloslaskelman, laskelman konsernin oman pääoman muutoksista, konsernin rahavirtalaskelman ja konsernitilinpäätöksen liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- emoyhtiön taseen, emoyhtiön tuloslaskelman, emoyhtiön rahoituslaskelman ja tilinpäätöksen liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti.

Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäyttöön voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitalinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio, jonka olemme saaneet käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, on toimintakertomus.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Kuopiossa 16.3.2022

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

Juha Toppinen

KHT

Enfo Oyj

Y-tunnus: 2081212-9

Käyntiosoite: Viestikatu 7, 70600 Kuopio, Suomi

Postiosoite: PL 1582, 70461 Kuopio, Suomi

Puhelinväihde: +358 20 54321

enfo.fi