

Data-driven
business
transformation

24.3.2021 Enfo

Yhtiökokous

Julkinen

enfo

Tiekartta

2018 ————— 2019 ————— 2020 ————— 2021

Työpaikka, jota rakastaa
Kestävä liiketoiminta

Yhteinen arvonluonti
Kannattavuus

Luotettu kumppani
Kannattavuus

Luotettu kumppani
Kasvu

Enfo 2020: Kannattavuus pysyi vakaana poikkeuksellisen vuoden aikana

Avainluvut

	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
Liikevaihto, MEUR	114,6	121,5
EBITDA	11,4	9,4
% liikevaihdosta	10,0	7,8
Liikevoitto, MEUR	2,0	1,4
% liikevaihdosta	1,7	1,1
Katsauskauden voitto, MEUR	0,0	-1,4
% liikevaihdosta	0,0	-1,1
Osakekohtainen tulos, EUR	-2,6	-4,6
Sijoitetun pääoman tuotto, %	3,6	3,4
Omavaraisuusaste, %	40,1	36,4
Nettovelkaantumisaste, %	86,1	96,0
Korolliset nettovelat, MEUR	40,8	41,6
Oma pääoma/osake, EUR	60,7	62,6
Henkilöstö keskimäärin	907	903

Vuosi 2020 – luvut ja kohokohdat

Liikevaihto
MEUR, yhteensä

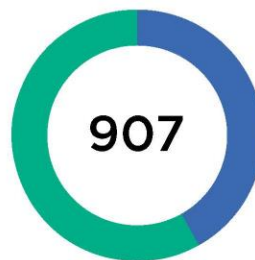


Suomi 45 %
Ruotsi 55 %

Käyttökate (EBITDA)
MEUR

11,4
(10,0 %)

Asiantuntijamme
yhteensä



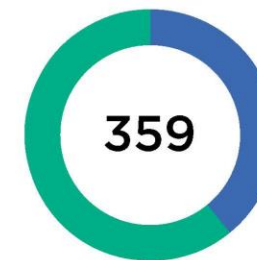
Suomi 44 %
Ruotsi 56 %

Enfolaiset antoivat
arvosanan

4,2

asteikolla 1–5 kysyttäessä,
onko Enfo hyvä
työpaikka

Asiakkaamme



Suomi 150
Ruotsi 209

Kohokohdat

SAP-liiketoiminnan integrointi

Enfo integroi vuoden 2019 lopussa hankitun Solteqin SAP ERP -liiketoiminnan.

Enfo ja TIBCO solmivat strategisen kumppanuuden

Enfo saa yksinoikeuden TIBCO:n ratkaisujen myyntiin Pohjoismaissa ja Baltian maissa.

Finavia-sopimus

Enfo ja Finavia solmivat arvoltaan noin 26 miljoonan euron laajan yhteistyösopimuksen.

Zervicepointin myynti

Enfo myy Ruotsin Zervicepoint-liiketoiminnan.

ISO-sertifioinnit

Enfo uusii ISO 14001 -sertifikaattinsa ja vahvistaa ISO 9001- ja ISO 27001 -sertifikaattinsa.

Henkilöstö- ja asiakastyytyväisyys

Työntekijöiden ja asiakkaiden tyytyväisyyskyselyt kertovat tyytyväisistä enfolaisista ja asiakkaista.

Uusi toimitusjohtaja

Mikko Valorinta nimitetään tammikuussa 2021 uudeksi toimitusjohtajaksi 1.3.2021 alkaen.

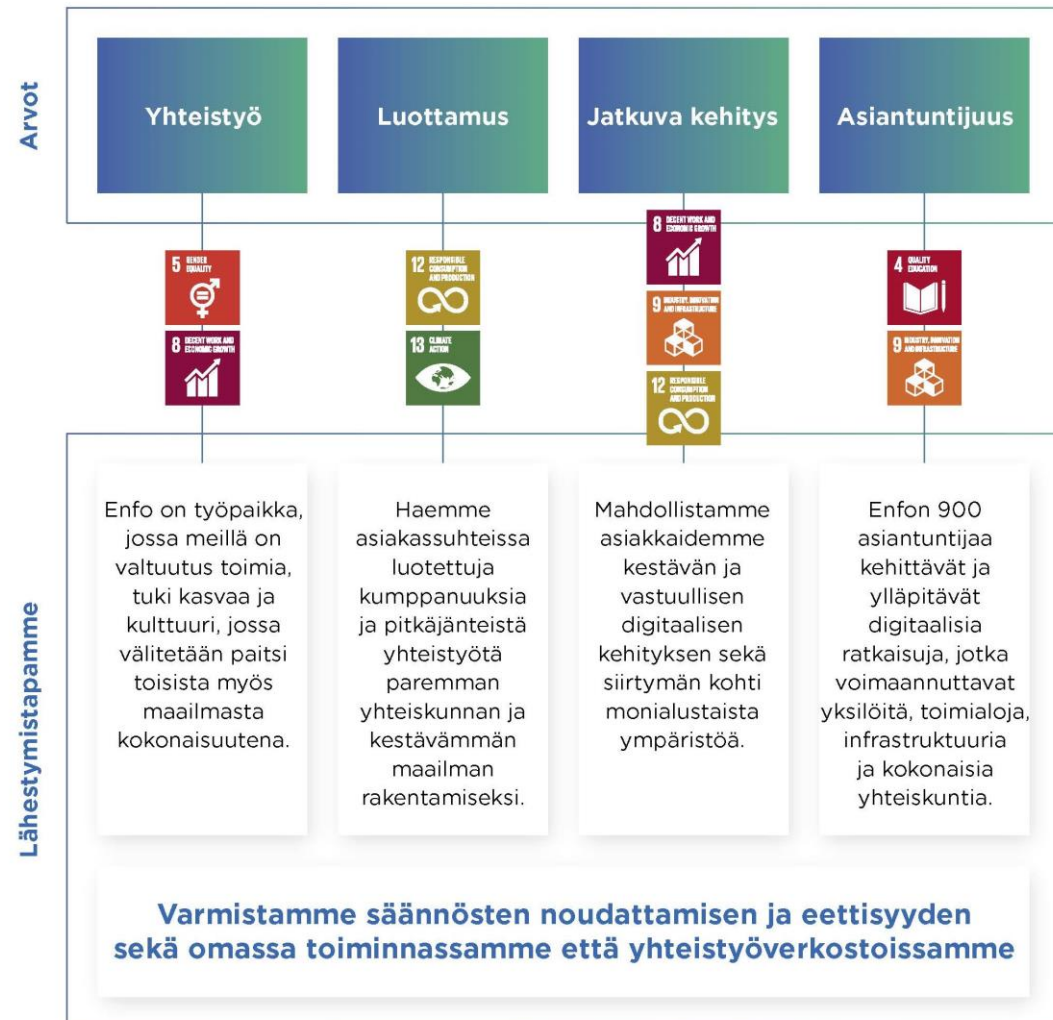
Voitettavat taistelut

	Tavoite 2020	Tulokset 2020
Työpaikka, jota rakastaa	<ul style="list-style-type: none">• eNPS yli 40 (12 kk keskiarvo)• Vaihtuvuus/kk noin 1 % (12 kk keskiarvo)	37,7 0,7 %
Yhteinen arvонуonti	<ul style="list-style-type: none">• EBITDA-% noin 10 %	10 %
Luotettu kumppani	<ul style="list-style-type: none">• Asiakastyytyväisyys yli 4 (asteikolla 1-5)	4,3

Vastuullisuus

Enfon vastuullisuusmissiona on olla vastuullisen digitaalisen kehittämisen ja liiketoiminnan johdosta ensisijainen työnantaja- ja toimittajavaihtoehto.

Enfon vastuullisuuden kulmakivet



Liiketoiminta-alueet

Data platforms

Monipuoliset alustat datan hallintaan

Keskeiset palvelualueet

- Julkiset, yksityiset ja hybridipilvialustat ja -teknologiat
- Pilvikonsultointi, -migraatiot ja -palvelut
- Oma konesali Kuopiossa

Työntekijät
83

Information management

Tieto strategisena resurssina: datan eksponentiaalisesti kasvavan määrän hallinta

Keskeiset palvelualueet

- Suorituskyvyn hallinta: BI ja analytiikka, suunnittelu, ennakointi, datavarastot / data mart -ratkaisut
- Data hub: data lake -ratkaisut, datan virtualisointi, IoT
- Dataresurssien hallinta: metadata, datan hallinnointi, datamallit, dataluettelot, masterdatan hallinta

Työntekijät
154

Applications

Sovellukset, digitaaliset palvelut ja integraatiot kaikilla johtavilla teknologioilla

Keskeiset palvelualueet

- Integraatioiden ylläpito ja tuki
- Integraatioiden kehittäminen
- Sovellusten ylläpito ja tuki
- Identiteettien ja pääsyn hallinta
- Resurssienhallinta

Työntekijät
289

Care

Yhdessä ja välittäen, asiakkaillemme ja heidän ratkaisuilleen

Keskeiset palvelualueet

- 24/7 service center
- Modernin työympäristön ratkaisut, kuten Microsoft O365

- Laitteet (Device care)
- Ratkaisujen hallinta
- Verkot

- Tietoturvapalvelut
- IT fuusio- ja yrityskauppatilanteissa
- Liiketoimintaprosessien automatisointi

Työntekijät
244

Teemat 2021

Kannattava kasvu

Markkinajohtajuus

Vastuullisuus

Kiitos

Mari Orttenvuori
CFO

Mikko Valorinta
Toimitusjohtaja



enfogroup.com

